

EMNE

Generelle regler for Betalere i Kontobetaling

GÆLDENDE FRA 25. JANUAR 2021



Indholdsfortegnelse

1. Hvad er Kontobetaling?	2
2. Definitioner	2
3. Hvordan virker Kontobetaling?.....	2
4. Betalers brug af Kontobetaling	3
5. Dine forpligtelser og brugen af Kontobetaling	3
6. Behandling af personoplysninger og dataansvar	4
7. Indsigelse ved betalingsordrer i Kontobetaling	4
8. Mastercard ansvar	4
9. Priser	5
10. Lovvalg, værneting og tvister	5
11. Sprog	5



1. Hvad er Kontobetaling?

Kontobetaling er en kontooplysnings- og betalingsinitieringstjeneste, som Mastercard Payment Services Denmark A/S (herefter Mastercard) udbyder til betalingsmodtagere. Løsningen gør det muligt for betalingsmodtager at tilbyde sine betalere Kontobetaling som betalingsmulighed, herunder at give betaler mulighed for at instruere sin bank i at overføre data og lave betalinger.

Når du iværksætter en betaling ved hjælp af Kontobetaling, sker det ved hjælp af Mastercards kontooplysnings- og betalingsinitieringstjeneste. Du tilgår din bankkonto via Kontobetaling, og afgiver en betalingsordre, som Mastercard formidler til din bank. Betalingen er herefter underlagt din aftale med din bank og de vilkår, der gælder i det indbyrdes forhold.

2. Definitioner

2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.2 Betaler

Ved betaler forstås den bruger af Mastercards betalingsinitieringstjeneste, der har indgået aftale med Mastercard om brug af tjenesten Kontobetaling.

2.3 Betalingsmodtager

Ved betalingsmodtager forstås den, der har modtaget betaling som følge af betalers brug af Mastercards betalingsinitieringstjeneste.

2.4 Betalingsinitieringstjeneste

En betalingsinitieringstjeneste er i loven defineret som en tjenesteydelse, der iværksætter en betalingsordre efter instruktion fra en bruger med henblik på at foretage en betalingstransaktion fra en betalingskonto, der udbydes af en anden udbyder end udbyderen af betalingsinitieringstjenesten.

2.5 Kontooplysningstjeneste

En kontooplysningstjeneste er i loven defineret som en tjenesteydelse, der giver en bruger konsolideret information om en eller flere af dennes betalingskonti, der udbydes af en eller flere kontoførende udbydere.

2.6 Mastercard Payment Services Denmark A/S

Mastercard Payment Services Denmark A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der udbyder Kontobetaling, og som indgår aftale med brugere om benyttelse af betalingsinitieringstjenesten Kontobetaling.

Kontaktoplysninger til Mastercard Payment Services findes på hjemmesiden

<https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark>

2.7 Straksoverførsel

Kontooverførsel der overføres samme dag umiddelbart efter at betalingsinitieringen er sendt til betalers bank. Det er op til betalers bank, hvorvidt Kontobetaling kan gennemføres som Straksoverførsel.

3. Hvordan virker Kontobetaling?



Kontobetaling gør det muligt for dig at betale et beløb til en betalingsmodtager direkte fra din bankkonto. Din bank forestår autentifikation af dig og autorisation af betalingsordren samt selve gennemførelsen af betalingen.

Du starter med at vælge Kontobetaling i betalingsmodtagers selvbetjeningsunivers. Derfra foretages en viderestilling af dig til Mastercard med oplysning om, hvilken betalingsmodtager, der har anmodet om betaling og med hvilket beløb. I Mastercards betalingsinitieringstjeneste skal du pege på den bank, der skal eksekvere betalingen, og du skal angive hvilken betalingskonto, der skal betales fra.

Når du har truffet disse valg, viderestilles du til banken, der gennemfører autentifikation og effektuerer betalingsordren.

4. Betalers brug af Kontobetaling

Du skal acceptere, at du har læst og accepteret de generelle regler for Betalere i Kontobetaling. De generelle regler for Betalere i Kontobetaling accepteres i brugergrænsefladen i Kontobetaling i forbindelse med betalingsinitiering.

5. Dine forpligtelser og brugen af Kontobetaling

5.1 Ajourføring af dine oplysninger

Du er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som du har givet til Mastercard i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Kontobetaling, eller som Mastercard måtte have behov for at indhente i henhold til gældende lovgivning.

5.2 Dækning på konto

Du skal have tilstrækkelige midler på din bankkonto for at kunne gennemføre en betaling. Hvis din bank ikke kan bekræfte dette, vil betalingsordren ikke blive gennemført, medmindre du har anden aftale med din bank – fx om kredit.

5.3 Beløbsgrænse mv.

Beløbsgrænsen for den enkelte betaling, samt antallet af betalinger pr. dag gennem Kontobetaling for en given betaler, fastsættes af betalers bank. Kontobetaling vil være underlagt sådanne begrænsninger.

5.4 Gennemførelsestid

Når du har autoriseret betalingen i din bank, vil betalingsordren blive gennemført i overensstemmelse med din aftale med din bank.

Hvis en betaling initieres af dig på en bankdag, vil en transaktion normalt være modtaget på betalingsmodtagers konto den efterfølgende bankdag. Den samlede gennemførelsestid kan dog være op til to bankdage, hvis du initierer betalingen på en ikke-bankdag eller uden for bankens åbningstid. Såfremt din bank understøtter Straksoverførsel, og betalingsmodtager accepterer denne overførselsmåde via Service-API'et, kan betalingen blive gennemført med det samme.



6. Behandling af personoplysninger og dataansvar

6.1 Videregivelse og behandling af modtagne personoplysninger

Når betalingsmodtager videregiver modtagne personoplysninger fra en om deig i forbindelse med anvendelse af Kontobetaling, må Mastercard kun bruge disse til at iværksætte betalingen i overstemmelse med instruksen fra dig.

6.2 Behandling af personoplysninger

Mastercard indsamler, og behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondatapolitikken for Kontobetaling, som kan findes [her](#).

6.3 Dataansvar

Mastercard og betalingsmodtager er selvstændigt dataansvarlige for egne behandlinger af personoplysninger.

For mere information om Mastercards behandling af personoplysninger kan du læse mere i [persondatapolitik](#) for Kontobetaling.

7. Indsigelse ved betalingsordrer i Kontobetaling

Du kan fremsætte en indsigelse, hvis en betaling er fejlbehæftet, eller er sket uden din autorisation. Du skal fremsætte din indsigelse overfor dit pengeinstitut.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den rammes af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Mastercards eller pengeinstitutets side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det angivne autoriserede beløb og det bogførte beløb.

Du skal fremsætte indsigelsen over for dit pengeinstitut snarest muligt og senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Hvis betalingen er fejlbehæftet eller uautoriseret, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført til kontoen i dit pengeinstitut.

8. Mastercard ansvar

Mastercard er ikke ansvarlig for den vare eller tjeneste, der foranlediger betalingen, idet forholdet er reguleret af betalers og betalingsmodtagers indbyrdes aftale. Klager i det indbyrdes aftaleforhold mellem betaler og betalingsmodtager falder uden for denne aftales område, og må afklares direkte mellem de to parter.

Mastercard er erstatningsansvarlig, hvis Mastercard på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

På de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Mastercard ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Mastercard selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Mastercards strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard selv eller Mastercard organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard.
- Andre omstændigheder som er uden for Mastercards kontrol.



Du er på opfordring fra Mastercard forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer.

Mastercards ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Mastercard burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Mastercard ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Mastercards ansvar er begrænset til et beløb, der svarer til det beløb, som Mastercard specifikt har faktureret for brugen af Account Checkout i de 12 måneder, der ligger forud for tabets opståen.

Mastercard er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder rentetab.

9. Priser

Mastercard opkræver ikke særskilt betaling for dit brug af KontobetalingKontobetaling.

10. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem betalingsmodtager og Mastercard kan indbringes for de ordinære domstole med Mastercards hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Mastercards udøvelse af virksomhed som betalingsinitieringstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Mastercard har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under Finanstilsynets FT-nr. 22034.

11. Sprog

Disse Generelle regler for betalere i Kontobetaling er skrevet på dansk, og kommunikationen med dig vil foregå på dansk.

