



## Information om behandling af personoplysninger i produktet kontobetaling

GÆLDENDE FRA 19. APRIL 2022

### Hvem er vi?

Mastercard Payment Services Payment Services Denmark A/S (herefter Mastercard Payment Services Payment Services) er et juridisk selskab. Mastercard Payment Services er en betalingsvirksomhed, der udbyder digitale betalingsløsninger – en af disse betalingsløsninger er kontooplysnings- og betalingsinitieringstjenesten **Kontobetaling**.

Når du vælger at benytte **Kontobetaling** som betalingsløsning, indsamler og behandler vi personoplysninger om dig for at kunne initiere dine betalinger.

I denne persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan Mastercard Payment Services behandler (dvs. indsamler, anvender, deler og på anden vis håndterer) dine personlige oplysninger i forbindelse med din brug af **Kontobetaling**.

### Dataansvar – behandling af personoplysninger i Kontobetaling

Mastercard Payment Services er dataansvarlig for den del af behandlingen af dine personoplysninger, der sker i **Kontobetaling** som kontooplysnings- og betalingsinitieringstjeneste. Det vil sige, at i det øjeblik du har valgt at benytte **Kontobetaling** til initiering af din betaling hos en kreditor, accepterer du samtidig videregivelse af dine personoplysninger til Mastercard Payment Services.

Mastercard Payment Services passer godt på dine personoplysninger og behandler alle personoplysninger om dig i overensstemmelse med denne persondatapolitik og gældende lovgivning.

### Hvorfor registrerer og behandler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for at kunne:

- initiere din betaling via **Kontobetaling**
- efterleve regulatoriske krav til Mastercard Payment Services som betalingsvirksomhed (f.eks. krav om anti-hvidvask)
- yde kundeservice til dig som privatperson eller som ansat i en virksomhed, der anvender **Kontobetaling** til initiering af betalinger
- foretage statistiske analyser, produktforbedring og forretningsudvikling og øge brugervenligheden (her anvender Mastercard Payment Services primært anonymiserede oplysninger).

### Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?

De personoplysninger, vi behandler om dig, er bl.a.:

- navn (hvis oplyst af din bank)
- adresse (hvis oplyst af din bank)
- kontooplysninger
- IP-adresse og enhedsinformation



- oplysninger om transaktioner, herunder beløb, betalingsdato og modtager
- klager eller andre henvendelser til kundeservice
- eventuelle følsomme personoplysninger, vi måtte behandle om dig

For at øge brugervenligheden og udbredelsen af **Kontobetaling** indsamler Mastercard Payment Services desuden statistiske oplysninger, herunder informationer om dine initierede betalingstransaktioner. Data analyseres ikke på individ-niveau, men opsamles i anonymiserede statistikker.

For virksomheder eller foreninger: Oplysninger relateret til kundeidentifikation i henhold til Hvidvasklovgivningen, herunder CPR-nummer eller tilsvarende for virksomhedens reelle ejere.

### Hvornår indsamler vi dine personoplysninger?

For privatpersoner: Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du initierer din betaling via **Kontobetaling**.

For virksomheder eller foreninger: Når du afleverer identitetsoplysninger i forbindelse med

indgåelse af aftale om brug af **Kontobetaling** samt løbende under dit kundeforhold.

### Med hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services behandler dine personoplysninger i henhold til lovgivningen, når:

- du giver Mastercard Payment Services din accept til reglerne om brug af **Kontobetaling** (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b)
- Mastercard Payment Services i henhold til regulatoriske krav som betalingsvirksomhed, herunder i relation til hvidvaskloven, betalingsloven mv., er forpligtede til at behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), f.eks. i relation til:
  - forhindring af misbrug og svindel
  - styrkelse af IT-sikkerhed og betalingssikkerhed
  - udredning af eventuelle fejltransaktioner og i relation til potentielle klagesager.
- Mastercard Payment Services i øvrigt har en legitim interesse i at behandle dine oplysninger

(databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f), f.eks. i relation til:

- udarbejdelse af statistiske analyser og forretningsudvikling.

For det tilfælde at der skulle indgå følsomme personoplysninger om dig i de betalingsdata, som en betalingsmodtager sender til Mastercard Payment Services, vil videregivelsen og behandlingen være baseret på den behandlingshjemmel, du har givet din accept til hos en betalingsmodtager.

### Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services gemmer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for opfyldelse af formålet med behandlingen:

- Vi gemmer herefter dine personoplysninger henset til vores juridiske forpligtelser i henhold til Betalingsloven, Hvidvaskloven, Forældelsesloven og krav fra Finanstilsynet.

### Personoplysninger fra tredjeparter

Mastercard Payment Services benytter følgende kilder til at kontrollere dine oplysningers korrekthed:



- de fra dine kreditorer modtagne oplysninger
- din bank
- serviceudbydere til transaktionsmonitorering og anti-hvidvaskbehandling

### Personoplysninger til tredjeparter

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- den bank eller kreditor, hvor du har et kundeforhold – og kun for opfyldelse af formålet med din brug af **Kontobetaling**
- offentlige myndigheder mv. efter anmodning for at leve op til gældende lovgivning, herunder forespørgsel fra politiet eller andre myndigheder.

### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Du har:

- ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig
- ret til at gøre indsigelse mod visse behandlinger af dine personoplysninger, herunder indsigelse mod profilering og direkte markedsføring i forbindelse hermed

- ret til at få oplysninger helt eller delvist slettet, såfremt vi ikke måtte have et berettiget formål med at behandle oplysningerne
- ret til at få oplysninger berigtiget, såfremt oplysningerne måtte være ukorrekte eller ufuldstændige
- ret til under visse omstændigheder at kræve brugen af personoplysninger begrænset
- ret til at tilbagetrække et samtykke til behandlingen af personoplysninger. Dette kan efter omstændighederne betyde, at du ikke kan anvende Kontobetaling
- ret til dataportabilitet, såfremt vores behandling af personoplysninger sker automatiseret, og er baseret på dit samtykke eller den aftale, som vi har med dig
- ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder det danske datatilsyn. Du kan finde kontaktoplysningerne på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

I visse situationer er dine rettigheder begrænset. Dette kan f.eks. være, hvis Mastercard Payment Services Payment Services efter lovgivningen er forpligtet til at behandle dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at bruge dine rettigheder, kan du rette henvendelse til os her:

[www.mastercardpaymentservices.com/gdpr](http://www.mastercardpaymentservices.com/gdpr)

### Kontakt

Du kan til enhver tid kontakte Betalingsservice kundeservice, hvis du har spørgsmål vedrørende

**Kontobetaling:** Tlf. 80 81 06 66

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på:

[mpsprivacy@mastercard.com](mailto:mpsprivacy@mastercard.com)