BRUGERVEJLEDNING

# Sådan opretter du en ny bruger i Mastercard Connect Nordics

JANUAR 2025



## Indhold

Om denne vejledning	1
1. Invitér en ny bruger til Mastercard Connect Nordics	2
2. Træk en invitation tilbage	6
3. Aktivér din bruger ved hjælp af invitationslink	8

### Om denne vejledning

Denne vejledning viser, hvordan du opretter en ny intern eller ekstern (fra et andet CVR-nummer) bruger på platformen Mastercard Connect Nordics. Processen for at oprette en ekstern bruger er den samme som processen for at oprette en intern bruger. Oprettelsen af nye brugere kan udelukkende foretages af virksomhedens Access Manager.

Processen for at oprette en ny intern eller ekstern bruger på Mastercard Connect Nordics er et samspil mellem din virksomheds Access Manager, som udsender et invitationslink, og den inviterede bruger, som benytter invitationslinket. Begge dele vises i denne vejledning.

Husk at nye brugere først skal have tildelt rettigheder af virksomhedens MitID-administrator for at kunne repræsentere virksomheden. Ellers vil vedkommende ikke kunne aktivere sin bruger og logge ind på Mastercard Connect Nordics. Du kan få hjælp til MitID her: <u>https://www.mitid.dk/hjaelp/mitid-</u> <u>support/?language=da-dk</u>

Når en ny bruger oprettes i Mastercard Connect Nordics, vil denne bruger ikke have adgang til nogle løsninger. Først efter at den inviterede bruger har benyttet sit invitationslink og aktiveret sin profil, kan virksomhedens Access Manager give brugeren adgang til en eller flere løsninger (fx My File Transfer eller BS Kundeportal). Se vejledningen *Sådan administrerer du brugere i Mastercard Connect Nordics* for at få hjælp til, hvordan du tilføjer en løsning til en bruger. Du kan finde vejledningen på nedenstående link.

Mastercard Connect Nordics er en sikker platform, hvor du kan finde alle dine Mastercard-løsninger, som du bruger til at administrere og udvikle din virksomhed. Vi har med andre ord samlet alle vores løsninger under samme tag, så du kan få en mere sammenhængende brugeroplevelse.

Du kan læse mere om Mastercard Connect Nordics og finde øvrige vejledninger på denne hjemmeside: <u>https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/connectnordics/om</u>

### 1. Invitér en ny bruger til Mastercard Connect Nordics

**Introduktion**: Følg denne vejledning for at sende et invitationslink til en ny intern eller ekstern bruger af Mastercard Connect Nordics. At sende et invitationslink er første skridt i oprettelsen af en ny bruger. Du kan kun sende et invitationslink til en ny bruger, hvis du er Access Manager.

ordics	Access Manager BS Web	dod shumiday. Ulrik	0
	Level standard ind	MINE FAVORITTER  Access Manager  BS Web	Connect
		Brug for hjælp? Vi er her altid, når du har brug for os. ₽ 1940	Valg dit sping Danis - MYTLOE SIDER Om Mattercard Mastercard Brand Gener Mastercard Data & Isaninger Mastercard Johnskine Mastercard Connect - Citobal
©	Mine lasninger	9 1995-2024 Mastercard   Viller for brug	

<u>1.1</u> Tryk på 'Inviter en ny bruger til Connect'.

<u>1.2</u> Du vil nu se invitationssiden. Tryk på 'Opret en invitation'.

connect nordics	Invitationer						Ø	*
	Inviter nye brugere og ad mall for at aktivere dere:	iministrer invitationer her. s konto.	Når du inviterer brugere t	il Connect, modtager de e	n e-		Opret en invitation	
	Sendt ↓↑	Log ind type	Brugernavn	Bruger-ID	Virksomhed	Invitationsstatus	Oprettet of	
0								
۲								Administrér cookies
_								

#### <u>1.3</u> Tryk på 'Tilføj en bruger'.

← Alle Invitationer		
Opret en invitation		
Virksomhed	Hyad vil mine modtagere se?	
XXXXXXXX (11111) Hvem inviterer du til Connect? Klik på Tilføj en bruger for at oprette din invitation ③ Tilføj en bruger	Nota vill minite matactagere se: Nor du har operate a genat dinajo invitatori(et), vil dine National II (GankD, MED, NamD) brugere mostage en e-mall fra Connect Mark denemenfare anbaardingen. Og din adgongslademostager(g) vill mostage 2 a-mails fra Connect. Den farstere en veikomstrani, der vil indeholde deres bruger-id. Den anden e-mail vil indeholde deres obgangskode. Se preve	
		Administrér cookies

<u>1.4</u> Du vil nu se nedenstående pop-up vindue. Start med at vælge MitID i feltet 'Bruger login type'. Dernæst udfylder du fornavn, efternavn, arbejdsmail og arbejdstelefonnummer på den bruger, du ønsker at invitere. Tryk derefter på 'Tilføj'

- Alle Instationer			
Opret en invitation			
Vicksomhed		×	
	Tilføj en bruger Udfyld oplysningerne nedenfor for at tilføje en bruger til denne invitation	vil mine modtagere se? roprettet og sendt din(e) invitation(er), vil dine	
Hvem inviterer du til Connect	Bruger login type	D (BankiD, MitDD, NemiD) brugere modtage en Connect med et link til at gennemføre	
Kilk på "Tilføj en bruger" for at oprette din invitatio	MitiD × •	gen. Og din adgangskadernadtager(e) vil 2 e-malis fra Connect. Den første er en	
<ul> <li>Tiføj en bruger</li> </ul>	Fornavn	hall, der vil indeholde deres bruger-id. Den hall vil indeholde deres adgangskode.	
	Thomas		
	Efternovn	· •	
	Nielsen		
	Virksomheds-e-mail	~	
	Thomas@mastercard.com		
	Arbejdstelefon		
	12345678		
	Ling Armidi		

**NB**: Hvis du ønsker at oprette flere brugere, kan du gentage <u>1.3</u> og <u>1.4</u>. Du kan maksimalt invitere 10 brugere ad gangen.

<u>1.5</u> Når du har tilføjet de brugere, som du ønsker at invitere til Mastercard Connect Nordics, vil de fremgå på listen som vist nedenfor. I feltet 'Besked (valgfrit)' har du mulighed for at tilføje en personlig besked til modtagerne af invitationen.

Virksomhed		
XXXXXXXXX (11111)		Hvad vil mine modtagere se?
Hvem inviterer du til Connect? Klik på 'Tilføj en anden bruger' for at fortsætte med at oprette	din invitation	Når du har oprettet og sendt din(é) invitation(rér), vil dine National ID (Banklik), Mito), Nevnig) De vagere modotage en e-mail fra Cannect med et link til at gennemføre onboardingen. Og din adgangskademottager(e) vil mottage 2 e-mails fra Cannect. Den første er en velkomstramid. ev vil indeholde deres brucer-id. Den
Thomas Nielsen (Thomas@mastercard.com)	MitID Redigér 🔟	anden e-mail vil indeholde deres adgangskode.
<ul> <li>Tilføj en anden bruger</li> </ul>	<ul> <li>Fjern alle brugere</li> </ul>	Seprøve
Udløbsdato		
25 feb 2024		
25 feb 2024		
25 feb 2024 Besked (volgfnt) Din(a) modtoger(a) vil modtoge en automatiik genererst e-m dem til at bruge Connect. Brug denne plads, hvis du gerne vil i	oil fro Mastercard, der inviterer nkludere en personlig besked.	

<u>1.6</u> Tryk på 'Gennemgå invitationen', når du har tilføjet alle de brugere, som du ønsker skal modtage en invitation til Mastercard Connect Nordics.

Virksomhed XXXXXXXX (111111)		Hvad vil mine modtagere se?
Hvem inviterer du til Connect? Klik på 'Tilføj en anden bruger' for at fortsætte med at op	arette din invitation	Notional Director og senata anlegt innotationen yn onne Notional ID (anloch). Mitt(), MentD, MentD, Brugere modage en e-mail fra Connect med et link til at genemefrøre onboardingen. Og din adgangsdoktemadtager(e) vil modtage 2 e-mails fra Connect. Den første er en
Thomas Nielsen (Thomas@mastercard.com)	MitID Redigér 🔟	velkomstmail, der vil indeholde deres bruger-id. Den anden e-mail vil indeholde deres adgangskode.
<ul> <li>Tilføj en anden bruger</li> </ul>	<ul> <li>Fjern alle brugere</li> </ul>	Se prøve
Invitationsoplysninger Denne Invitation valeber om 4 dage Udlebadato 25 feb 2024 Besked (valgfrit)		
Din(e) modtager(e) vil modtage en automatisk generere dam til at house Connect. Brue denne plade, buis du ger	rt e-mail fra Mastercard, der inviterer ne vil inkludere en personlig besked.	
den di di bioge connect, biog denne pidos, nos do gen		

<u>1.7</u> Gennemse din invitation og tryk på 'Send', hvis oplysningerne er korrekte

- Alle invitationer		
Opret en invitation		_
Virksomhed		×
	Gennemgå din invitation	vil mine modtagere se?
Hvem inviterer du til Connect:	Gennemgå dine invitationsoplysninger, før du sender den ud	r oprettet og sendt din(e) invitation(er), vil dine D (BanklD, MitlD, NemiD) brugere modtage en Connect med et link til at gennemføre
Klik på 'Tilføj en anden bruger' for at fortsætte me	Bemærk: Du vil ikke være i stand til at administrere brugere i Access Manager, før de har aktiveret deres konto	igen. Og din adgangskodemodtager(e) vil 2 e-mails fra Connect. Den første er en
Thomas Nielsen (Thomas@mastercard.com)	Udløbsdato: 25 feb 2024	nall, der vil indeholde deres bruger-id. Den hall vil indeholde deres adgangskode.
① Tilfej en anden bruger	Virksomhed:	we
Invitationsoplysninger	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	D
Udlebsdato		
25 feb 2024	Send	
Besked (valgfrit)		
	ret e-mail fra Mastercard, der inviterer me vil inkludere en personlig besket.	
Gennemgå invitationen Annullér		

Når du har trykket 'Send', vil brugeren eller brugerne modtage en e-mail med et invitationslink, som de skal bruge for at oprette en profil på Mastercard Connect Nordics.

**NB:** Oprettelseslinket vil udløbe 4 dage efter, at du har udsendt det. Hvis modtageren ikke benytter linket inden 4 dage, så vil det være nødvendigt at sende et nyt link.

**NB**: For at den inviterede bruger skal kunne oprette en bruger og logge ind på Mastercard Connect Nordics, skal vedkommende have tildelt MitID-rettigheder til at kunne repræsentere virksomheden. Dette gøres af virksomhedens MitID-administrator.

### 2. Træk en invitation tilbage

**Introduktion**: Følg kun denne vejledning, hvis du vil trække en invitation tilbage, som du har sendt ved en fejl. Når du trækker en invitation tilbage, gøres invitationslinket ugyldigt. Du kan kun trække en invitation tilbage, hvis du er Access Manager.

<u>2.1</u> Tryk på 'Brugermenu'-ikonet i navigationsbaren i nederste venstre hjørne på forsiden. Tryk herefter på 'Opret og administrer invitationer'.

sondex nordex	SIGNATURORUPPEN A/S (973563) Aerhur C, DNK Sudste log ind 30 Euro 2024 30249 AM (2MT - 1	and internation. Ulrik	SIGNATURONUPPEN A/S O
	Sidste mislykkede login ikke tilgængelig Mislykkede loginforsøg O Min profil	MINE FAVORITER Access Monoger # 853Web	A. Instance on my longer till Connect
	Opret og administrer invitationer Sleft adgangskode / PIN-kode Slet konto		
		•	Valgi dit sprog: Donik ~
		Brug for hjælp? Vi er her altid, når du har brug for os. ⊕ ‱	NYTTIDE SIDEE Maintandi Sidee Maintandi Side Carlar Maintandi Sidengae Maantand-Ankhar Maantand Corwet - Fabal
®		0 1995-2001 Materiana   Wilde for long	

<u>2.2</u> Du ser nu invitationssiden. Her kan du se en liste over alle de brugere, som du har inviteret til Mastercard Connect Nordics. Tryk på den inviterede brugers navn, hvis invitation du ønsker at trække tilbage.

Second Nordia	Invitationer						ଡ	)	Î
	inviter nye brugere og odm mall for at aktivere deres k	inistrer invitationer her. N Ionto.	år du inviterer brugere til Ci	innect, modtager de en e-			Opret en invitation		
	Sendt in	Log ind type	Brugernovn	Bruger-ID	Virksomhed	Invitationsstatus	Oprettet of		
	21 feb 2024	MIED	Nielsen, Thomas		x000000 -	Udlaber den 25 feb	Roder, Evija		
۲									
•									Administrér cookies

#### 2.3 Tryk på 'Tilbagekald'.

Virksomhed SIGNATURGRUPPEN A/S [973561]		Tilbagekald denne invitation?
Modtager		Vil du tilbagekolde denne invitation? Den person, du inviterede, vil ikke længere være i stand til at aktivere sin Connect-konto ved hjælp of disse oplysninger. Du kan til enhver tid oprette en anden invitation.
Thomas Nielsen	MitID	Tilbagekald
Udløbsdato		
Udløbsdato		
25 feb 2024		

#### 2.4 Tryk på 'Tilbagekald' igen.

	Virksomhed SIGNATURGRUPPEN A/S (973563) Modtager Thomas Nielsen Udløbsdato Udløbsdato 25 feb 2024	X Tilbagekald denne invitation? Ed sikker på, et du vil tilbagekalde denne invitation til Thomas Nielsen? De vil likke kængere være i stand til da aktivere deres conset-kontov ved njælge of diss opjøsninger. Du kan til enhver tid oprette en anden invitation. (Tubagekæld) Annullér	Tilbagekald denne invitation? VI du tilbagekalde denne invitation? Den person, du Invitatered, vil kake langeve sære i stand til ta aktivere sin Connect-konto ved hjælp af disse oplysninger. Du kan til enhver til oprette en anden invitation.
--	---	--	---

Brugerens invitationslink vil nu udløbe, og han vil ikke være i stand til at oprette en bruger på Mastercard Connect Nordics. Brugeren vil modtage en e-mail, der oplyser ham om, at invitationen er blevet trukket tilbage.



### 3. Aktivér din bruger ved hjælp af invitationslink

**Introduktion**: Følg denne vejledning hvis du har modtaget et invitationslink til Mastercard Connect Nordics og vil aktivere din profil. **NB**: Du kan kun aktivere din bruger og logge ind på Mastercard Connect Nordics, hvis virksomhedens MitID-administrator har tildelt dig rettigheder til at kunne repræsentere virksomheden. **NB**: Hvis det er mere end 4 dage siden, at du modtog dit invitationslink, vil det være udløbet, og du skal bede virksomhedens Access Manager om at sende dig et nyt.

3.1 Åben invitationsmailen og tryk på 'Complete your sign up'.



<u>3.2</u> Indtast dit MitID-brugernavn og godkend loginanmodningen med din MitID-app.

USER ID ③ CONTINUE ONTINUE Remember me at Mastercard Payment Services Cancel Help	Log on at Mastercard Payment Mit 2	
CONTINUE → Torgot your user ID? Remember me at Mastercard Payment Services Cancel Help	USER ID ③	
Cancel Help	CONTINUE →	
Cancel Help	Remember me at Mastercard Payment     Services	
	Cancel Help	
Powered by Significat	Powered by Signicot	

<u>3.3</u> Vælg den virksomhed, som du ønsker at logge ind på vegne af.

**NB**: Hvis du ikke ser den virksomhed, som du ønsker at logge ind på vegne af, kan det skyldes, at virksomheden ikke har tildelt dig MitID-rettigheder til at kunne repræsentere virksomheden. Du bør i så fald kontakte virksomhedens MitID-administrator, som kan hjælpe dig.

Choose who you want to represent You have signature rights in one or more companies. I want to represent:
Acme A/S (CVR: 12345678) > Testvirksomheden A/S (CVR: 11234456) >
Signaturgruppen A/S (CVR: > 29915938)
Cancel
Powered by Signicat Privacy policy

<u>3.4</u> Indtast din arbejdsmail og dit arbejdstelefonnummer. Tryk derefter på 'Næste'.

Om dig		Tak for din bekræftelse af dine kontaktoplysninger
Lad os bekræfte, at dine kontaktoplys	ninger er korrekte	kontaktopiysinnger.
Fornavn Virksomheds-e-mail	Efternavn	Dette hjælper os med at sikre, at din Connect Nordics konto er
Indtast din virksomheds-e-mail	Indtast din arbejdstelefon	konfigureret korrekt.
Nzeste Ikke nu		

<u>3.5</u> Angiv og besvar dine personlige sikkerhedsspørgsmål, og bekræft at du har forstået og accepteret Mastercard Connect Nordics' *Vilkår for brug.* Tryk derefter på 'Fuldfør'.

Gennemgå din konto		Disse sikkerhedsspørgsmål hjælper os
Vi er næsten færdige. Vælg og besvar nogle sikkerhedsspa	ırgsmâl.	med at få dig tilbage til Connect
Sikkerhedsspørgsmål 1		Nordics, hvis du nogensinde bliver låst
What is the name of your first pet?	× •	ude af din konto
Besvar sikkerhedsspørgsmål 1		
svar1		
Sikkerhedsspørgsmål 2		
What was your high school mascot?	× •	
Besvar sikkerhedsspørgsmål 2		
svar2		
Jeg bekræfter, et jeg hor læst og occepterer Mostercard Conn forstår også, og timle personlige oplyninger vil blive behandel Inc. og det stillhyttede seltisløer fortbindels med Mostercard som beskrevet i Mostercard Global Privativeerklæring.     Forrige trin	rct Nordica V <b>illid<sup>+</sup> for bryg. Jeg</b> df Mastercard international Connect Nordics-platformen,	

<u>3.6</u> Din bruger er nu blevet valideret. Tryk på 'Sign in'.

connect   nordics			
Review your account We're almost dane. Select some security questions and and Security question 1 What is the name of your first pet?	Success! You have successfully signed up f	or Connect Nordics.	elp us get you back into case your ever get locked account
Answer security question 1 pet			
Security question 2			
	× •		
Answer security question 2			
mascot			
I confirm that I have need and agree to the Maxteriand Connect Term understand that my personal information will be processed by Maste and as diffiliates in the context of the Masteriard Connect Platform, Mosteriard Oided Privacy Notice.	is of USe, I also reard international inc. as described in the		
Complete Previous step			
			Manage Coo

Du vil nu blive taget til Mastercard Connect Nordics' login-side, hvor du skal logge ind for at aktivere din profil.

#### 3.7 Vælg at du vil logge ind med MitID



<u>3.8</u> Indtast dit brugernavn og godkend loginanmodningen med dit MitID.

Log on at Mastercard Payment Mit 2D Services
USER ID ③
Forgot your user ID?
Remember me at Mastercard Payment     Services
Cancel Help
Powered by Signicat
Privacy policy

<u>3.9</u> Vælg den virksomhed, som du ønsker at logge ind på vegne af.

Choose who you want to represent You have signature rights in one or more companies. I want to represent:
Acme A/S (CVR: 12345678)       >         Testvirksomheden A/S (CVR: 11234456)       >         Signaturgruppen A/S (CVR: 29915938)       >
Cancel
Powered by Signicat

<u>3.10</u> Du er nu logget ind og vil blive taget til forsiden af Mastercard Connect Nordics.

eenneet nordies	Cost alternations Thomas	SIGNATURORUPPEN A/S
	MINE PAVORITTER $\label{eq:product} Durbainger and the second se$	$\widehat{\mathcal{X}}_{ab}^{h}$ instance on the longer of the second s
	●● Brug for hjælp? Vi er her altid, når du har brug for os. ● ۱۹۹۶	Valg de seng Daas * WHTTOE SIDER Om Maderatered Board Maderatered Board Carlori Maderatered Carloret Maderatered Carloret Maderatered Carloret - Gidad

Som nyoprettet bruger vil du endnu ikke have nogle løsninger tilknyttet din profil. Virksomhedens Access Manager skal tilføje de løsninger, som du skal bruge, til din profil.

