



Brugervejledning

**SÅDAN GENERERER DU NYE
SIKKERHEDSNØGLER MED EN PRIVAT
OG EN OFFENTLIG NØGLE**

Opdateret oktober 2023

Indhold

Indhold	2
Introduktion	3
1. Tilgå serveren med MitID Erhverv	4
2. Log på TeleService Internet, TSI	5
3. Generér nye RSA-sikkerhedsnøgler	6
4. Dine sikkerhedsnøgler er næsten klar.....	7
5. Gem din private nøgle	8
Har du spørgsmål eller brug for hjælp?	9
Rettigheder og sikkerhed.....	9

Introduktion

Denne vejledning er til dig, der bruger en SFTP-forbindelse til at udveksle data med Mastercard Payment Services (tidligere Nets).

[Click here for an English tutorial.](#)

Vejledningen guider dig igennem fem trin til at generere nye RSA-sikkerhedsnøgler med en privat og en offentlig nøgle. Sikkerhedsnøglerne har til formål at skabe en sikker forbindelse, når du udveksler med Mastercard Payment Services.

Du skal generere et nyt nøglepar for hver af de postkasser, du anvender til at udveksle data med Mastercard Payment Services via en SFTP-forbindelse.

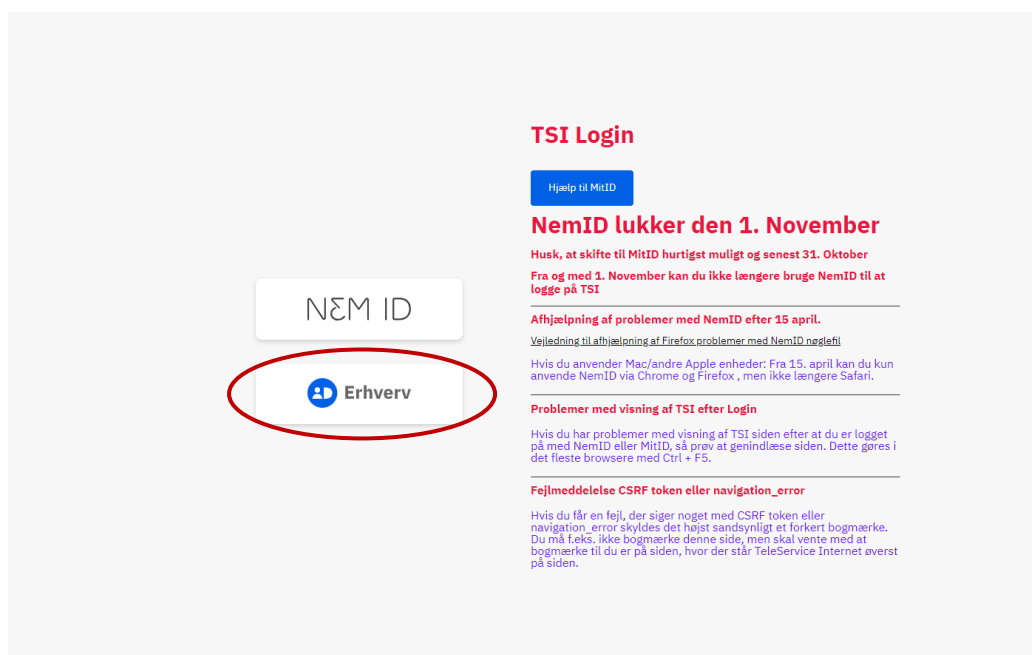
Det kræver kendskab til både SFTP og TeleService Internet at generere nye nøgler. Hvis ikke du selv har dette kendskab, kan du kan med fordel dele denne vejledning med en kollega, systemleverandør eller IT-konsulent.

- Find videoversion af vejledningen og en FAQ med svar på ofte stillede spørgsmål om blandt andet generering af sikkerhedsnøgler her: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/my-file-transfer>
- Søger du mere generel information om SFTP-løsningen, kan du besøge denne side: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/kundeservice/datakommunikation#sftp>

Nedenfor følger fem trin, du skal igennem for at genere nye RSA-sikkerhedsnøgler med en privat og en offentlig nøgle.

1. Tilgå serveren med MitID Erhverv

Åbn dette link <https://ft.pbs.dk/key> via en standardbrowser, som fx Google Chrome og log på med MitID Erhverv.



Hvis du har spørgsmål vedrørende MitID Erhverv, kan du få hjælp her: <https://mitid-erhverv.dk/support/>

2. Log på TeleService Internet, TSI

Du har nu adgang til serveren og møder denne side, hvorfra du kan logge på TeleService Internet, TSI.



Klik nu på **'Log på'** øverst i menuen til venstre for at logge på TeleService Internet, TSI.

Dette sender dig videre til en side, hvor du kan logge ind med **'User ID'** og **'Password'**.

Du finder User ID og password for hver af din virksomheds postkasser i bilaget til det brev i e-Boks, som beder dig generere nye RSA-sikkerhedsnøgler.



Du kan max taste dine oplysninger forkert 5 gange. Derefter bliver dit User ID og password blokeret. Kontakt i så fald vores datasupport på (+45) 8081 0679 og få hjælp til at låse din bruger op.

3. Generér nye RSA-sikkerhedsnøgler

Når du er logget på TeleService Internet, får du beskeden '**Login udført ok**'. Du kan nu gå i gang med at generere nye sikkerhedsnøgler med en privat og en offentlig nøgle.



Klik på '**Nøgle generering**' i menuen til venstre.

Find nu på et selvvalgt kodeord, en *passphrase*.

Passfrasen skal indeholde *mindst* 8 karakterer og kan bestå af en valgfri kombination af tal og store som små bogstaver. Det er kun personer, der kender passfrasen, som kan tilgå og anvende den private nøgle. Du skal derfor huske din passphrase.

Indtast den selvvalgte kode i feltet '**Indtast passphrase**'.

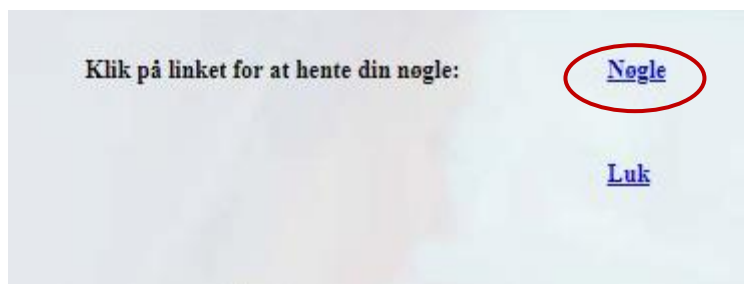


Klik derefter på '**Lav nøgle**'

4. Dine sikkerhedsnøgler er næsten klar

I løbet af et par minutter bliver RSA-sikkerhedsnøglerne med en privat og en offentlig nøgle dannet til dig.

Når nøgleparret er klar, møder du denne boks, hvor du kan hente din privat nøgle.



Den offentlige nøgle, der passer til din private nøgle, kan du ikke hente. Den bliver automatisk knyttet til din din postkasse i TeleService Internet, og du skal derfor ikke forholde dig yderligere til den.

Klik på '**Nøgle**' for at hente din private nøgle.

5. Gem din private nøgle

Du skal nu gemme din private nøgle (-fil) et sikkert sted på din virksomheds drev, hvor kun de rette personer i jeres kan tilgå nøglen.

Det gør du ved at kigge i enten mappen 'Downloads' eller 'Overførsler' på din PC., hvor din nøgle i første omgang vil lægge sig.

Din nye private nøgle hedder **id_rsa**.



Flyt nøglefilen fra 'Downloads' eller 'Overførsler' til den ønskede mappe på din virksomheds drev.

Vi råder dig til at sikre, at nøglerne og kopier af disse kun er tilgængelige for dem, der har arbejdsmæssigt behov at kunne anvende dem.

Dine gamle sikkerhedsnøgler er ugyldige fra det øjeblik, du anvender dine nye nøgler og bliver automatisk ugyldige 7 dage efter, du har genereret nye sikkerhedsnøgler. Herefter kan du derfor kun anvende de nye sikkerhedsnøgler.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?

Her siden finder du de mest stillede spørgsmål i en FAQ og yderligere information om, hvorfor det er nødvendigt at hente nye offentlige og private nøgler:

<https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/my-file-transfer>.

Du er også altid velkommen til at ringe til vores datasupport på (+45) 8081 0679, hvis du har brug for hjælp til at generere nye sikkerhedsnøgler. De kan træffes alle hverdage mellem 09:00-16:00.

Rettigheder og sikkerhed

Mastercard Payment Services kan ikke drages til ansvar for konsekvensen af usikker opbevaring af de udstedte sikkerhedsnøgler hos dig.

Mastercard Payment Services anbefaler, at du udskifter dine sikkerhedsnøgler med jævne mellemrum. Du er selv ansvarlig for at kontrollere, om dette svarer til din virksomheds sikkerhedspolitik.

Hvis du har en fornemmelse af, at din private nøgle er blevet afluret eller af andre årsager ikke længere giver den nødvendige sikkerhed, skal du straks kontakte Mastercard Payment Services.

Alle rettigheder til denne vejledning og det tilhørende produkt tilhører Mastercard Payment Services A/S. Det er ikke tilladt at kopiere, videregive eller på anden måde gøre materialet eller dele heraf tilgængeligt for tredjepart uden tilladelse fra os.



©2021 Mastercard. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark, of Mastercard International Incorporated.