

EMNE

Dataleverandøraftale

AUGUST 2021



Indholdsfortegnelse

Blanket til oprettelse/ændring/afmelding af dataleverandøraftale.....	1
Generelle regler for datakommunikation med Mastercard Payment Services Denmark A/S.....	2
§ 1 Vilkårenes omfang	2
§ 2 Definitioner	2
§ 3 Inddata.....	2
§ 4 Uddata	2
§ 5 Dataleverandøren.....	3
§ 6 Vejledninger	3
§ 7 Test.....	3
§ 8 Overdragelse.....	3
§ 9 Ændring af reglerne	3
§ 10 Ansvar	3
Vejledning til udfyldelse af Dataleverandøraftalen	5
Linje 1 - Dataleverandørens-nr.....	5
Linje 7 - Kontaktperson og e-mail adresse.....	5
Linje 8 - Kontonummer	5
Linje 9 - Datakommunikation.....	5
Filer i ZIP-format:.....	6
Underskrifter:.....	6
Yderligere spørgsmål:.....	6

Mastercard Payment Services Denmark A/S

Arne Jacobsens Allé 13

2300 København S

CVR-nr. 40695869

	Oprettelse
	Ændring
	Afmelding

Denne blanket benyttes til oprettelse/ændring/afmelding af dataleverandøraftale med Mastercard Payment Services Denmark A/S.**Bemærk:** Dataleverandør skal bruge medarbejdersignatur under etablering og drift af denne løsning.

1	Dataleverandør-nr.	Delsystem	PBS nummer – Til brug for Betalingsservice
2	Dataleverandørens navn		
3	Adresse 1		
4	Adresse 2		
5	Postnr.	By	
6	Telefonnr.	Lokalnr.	
7	Kontaktperson hos dataleverandør		
8	Reg. nr.	Kontonr.	

Datakommunikationsform (sæt kryds)

9	<input type="checkbox"/>	Datatransport via internettet (HTTP/S)	<input type="checkbox"/>	Jeg ønsker at sende og modtage mine filer i ZIP-format (Er kun aktuelt for HTTP/S)
	<input type="checkbox"/>	Datatransport via internettet (SFTP)	<input type="checkbox"/>	

Ved afkrydsning af dette felt bekræftes at "Generelle regler for datakommunikation med Mastercard Payment Services Denmark A/S" er accepteret.

Dato:	Dataleverandørs underskrift:
	Navn:



Generelle regler for datakommunikation med Mastercard Payment Services Denmark A/S

§ 1 *Vilkårenes omfang*

Disse vilkår gælder for aftalen mellem dataleverandøren og Mastercard Payment Services Denmark A/S (herefter kaldet Mastercard Payment Services) om datakommunikation mellem dataleverandøren og Mastercard Payment Services.

Ved aftalens fremsendelse accepteres, at aftalen er underlagt "Generelle regler for datakommunikation med Mastercard Payment Services Denmark A/S". Samtidig accepteres at Mastercard Payment Services kan debitere den anviste konto for fakturerbare ydelser

§ 2 *Definitioner*

Dataleverandør: Enhver, der har indgået dataleverandøraftale med Mastercard Payment Services.

Virksomhed: Enhver der benytter et produkt udbudt af Mastercard Payment Services eller et af Mastercard Payment Services' datterselskaber. Virksomheden kan også være dataleverandør.

Dataleverance: En eller flere records/transaktioner som er samlet i en enhed.

Kvittering: En meddelelse fra Mastercard Payment Services til dataleverandøren, hvormed Mastercard Payment Services anerkender at have modtaget en dataleverance fra dataleverandøren.

§ 3 *Inndata*

Mastercard Payment Services vil ved modtagelse af dataleverancen bekræfte, at denne opfylder kravene til opbygning ved afgivelse af en positiv transmissionskvittering. I modsat fald afvises leverancen, og der afgives en negativ transmissionskvittering.

Efter at Mastercard Payment Services har afgivet en positiv transmissionskvittering, overgår dataleverancen til validering. Mastercard Payment Services har herefter ansvaret for den del af dataleverancen, der kan valideres med positivt resultat. Hvis dataleverancen eller dele heraf, er fejlbehæftet eller mangelfuld, meddeler Mastercard Payment Services dette til dataleverandøren i form af en negativ valideringskvittering eller en meddelelse om afvisning af hele dataleverancen eller de dele af denne, der ikke kunne valideres positivt.

§ 4 *Uddata*

Når Mastercard Payment Services har lagt dataleverancerne i transmissionssystemet, skal dataleverandøren selv afhente leverancen. Levering anses for at være sket, når leverancen er placeret i transmissionssystemet.



§ 5 Dataleverandøren

Dataleverandøren skal udstede NemID medarbejdersignaturer til de personer hos dataleverandøren, der varetager udveksling af dataleverancer. Såfremt dataleverandøren afsender dataleverancer indeholdende data fra flere virksomheder, skal data fra hver enkelt virksomhed identificeres og holdes særskilt i leverancen.

§ 6 Vejledninger

Dataleverandøren skal overholde de vejledninger, der gælder for de enkelte forretningsydelser.

Opbygningen af de leverancer, der udveksles med Mastercard Payment Services, er defineret i vejledningerne for de enkelte produkter

§ 7 Test

Det anbefales, at mindst én test af data til og fra Mastercard Payment Services er gennemført, inden udveksling af produktionsdata påbegyndes.

§ 8 Overdragelse

Hverken Mastercard Payment Services eller dataleverandøren kan overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til denne aftale til tredjemand uden forudgående samtykke fra den anden part. Mastercard Payment Services kan dog uden samtykke overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til denne aftale til ethvert selskab i Mastercard Payment Services-koncernen.

§ 9 Ændring af reglerne

Mastercard Payment Services kan ændre disse regler med to måneders varsel. Den nye version af reglerne offentliggøres på Mastercard Payment Services hjemmeside www.mastercardpaymentservices.com

§ 10 Ansvar

Hvor andet ikke fremgår, er parterne ansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Mastercard Payment Services er erstatningsansvarlig, hvis Mastercard Payment Services på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Mastercard Payment Services ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Mastercard Payment Services selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Mastercard Payment Services' strømforsyning eller Internetkommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)



- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard Payment Services selv eller selskabets organisation, og uanset konfliktens årsag. Dette gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard Payment Services
- andre omstændigheder, som er uden for Mastercard Payment Services' kontrol.

Mastercard Payment Services er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader. Mastercard Payment Services fraskriver sig ethvert ansvar for dataleverandørens eller virksomhedens tab af goodwill, kontrakter, fortjeneste eller rentetab.

I det omfang den manglende adgang skyldes en eller flere af ovennævnte omstændigheder, er Mastercard Payment Services heller ikke ansvarlig for manglende adgang til de systemer, som Mastercard Payment Services anvender.

Mastercard Payment Services' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Mastercard Payment Services burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Mastercard Payment Services ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Mastercard Payment Services erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til et beløb på kr. 250.000 pr. skadebegivenhed, der udspringer af samme defekt, uanset om andre skadelidte måtte rejse krav med samme udspring.



Vejledning til udfyldelse af Dataleverandøraftalen

Linje 1 - Dataleverandørens-nr.

Den juridiske enhed som udveksler data med Mastercard Payment Services. Oftest er det virksomheden selv, i andre tilfælde kan et softwarebureau på vegne af virksomheden forestå den praktiske udveksling af data med Mastercard Payment Services.

Delsystem

Udfyld feltet med det delsystem som passer til det produkt, du anvender hos Mastercard Payment Services.

Ved levering af data anvendes delsystem sammen med dataleverandør-nr. til identifikation af filer. I langt de fleste tilfælde er det tilstrækkeligt med ét standardsystem.

Hvis du bruger flere delsystemer, skal du indsende en blanket pr. delsystem.

Linje 7 – Kontaktperson og e-mail adresse

Den person som Mastercard Payment Services kan kontakte i forbindelse med datakommunikationen.

Linje 8 – Kontonummer

Kontoen anvendes til afregning af eventuelle gebyrer. Det kan være for fejlretning i en dataleverance eller andre fakturerbare ekstraydelser.

Linje 9 – Datakommunikation

Dataleverancer overføres via internettet.

Der er to løsninger for datakommunikation:

HTTP/S-løsning – også kaldet "browserløsning"

Data udveksles ved at du manuelt overfører dine dataleverancer. Denne løsning er velegnet, hvis du ønsker en enkel løsning uden større behov for automatisering.

SFTP-løsning med mulighed for automatiseret drift

Automatiseret dataudveksling hvor du, via dit egenudviklede eller indkøbte software, udveksler data med Mastercard Payment Services. Etablering af denne løsning kræver opsætning/softwareudvikling. Se mere på www.mastercardpaymentservices.com, hvor du finder specifikationer og vejledninger under emnet "Datakommunikation".



Filer i ZIP-format:

I ZIP-formatet komprimeres filen, så størrelsen reduceres. ZIP-formatet er velegnet hvis du udveksler store filer med Mastercard Payment Services. Husk at tjekke med produktvejledning om det er muligt at sende komprimerede filer i den pågældende situation.

Underskrifter:

Dataleverandøren skal altid underskrive blanketten. Virksomheden og dataleverandør kan være den samme enhed.

Det er de tegningsberettigede for dataleverandøren, der skal underskrive aftalen

Yderligere spørgsmål:

Kan jeg administrere flere Dataleverandør-numre?

Ja. Hvis det er samme medarbejder, som administrerer de forskellige Dataleverandør-numre, kan leverancer udveksles med den medarbejdersignatur der tilhører dataleverandørens CVR-nummer.

