

EMNE

Leverandørservice, information om behandling af personoplysninger

GÆLDENDE FRA 10. JANUAR 2022



Indholdsfortegnelse

1. Hvem er vi?	2
2. Dataansvar – Behandling af personoplysninger i Leverandørservice	2
3. Hvorfor registrerer og behandler vi dine personoplysninger?.....	2
4. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?	3
5. Hvordan indsamler vi dine personoplysninger?	3
6. Med hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?	3
7. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?.....	4
8. Personoplysninger fra tredjeparter	4
9. Personoplysninger til tredjeparter	5
10. Brug af cookies på hjemmeside	5
11. Dine rettigheder.....	5
12. Kontakt.....	6



1. Hvem er vi?

Mastercard Payment Services Denmark A/S (herefter Mastercard Payment Services) er en betalingsvirksomhed, der udbyder digitale betalingsløsninger – en af disse betalingsløsninger er Leverandørservice.

Når en virksomhed ønsker at benytte Leverandørservice som digital betalingsløsning, er det nødvendigt, at indsamle og behandle virksomhedsejerens personoplysninger for at kunne anvende løsningen.

I denne persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan Mastercard Payment Services behandler (dvs. indsamler, anvender, deler og på anden vis håndterer) dine personlige oplysninger i forbindelse med din brug af Leverandørservice.

2. Dataansvar – Behandling af personoplysninger i Leverandørservice

Mastercard Payment Services er dataansvarlig for den del af behandlingen af dine personoplysninger, der sker i Leverandørservice som betalingskanal. Det vil sige, at i det øjeblik din virksomhed har indgået en aftale med Mastercard Payment Services eller sagt ja til at blive tilmeldt Leverandørservice hos en kreditor, accepterer du samtidig videregivelse af dine personoplysninger som virksomhedsejer til Mastercard Payment Services.

Mastercard Payment Services passer godt på dine personoplysninger og behandler alle personoplysninger om dig i overensstemmelse med denne persondatapolitik og gældende lovgivning

3. Hvorfor registrerer og behandler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for at kunne:

- oprette din aftale om brug af Leverandørservice
- gennemføre dine betalinger i Leverandørservice
- efterleve regulatoriske krav til Mastercard Payment Services som betalingsvirksomhed (f.eks. krav til anti-hvidvask)
- yde kundeservice til dig som privatperson eller som ansat i en virksomhed, der anvender Leverandørservice
- foretage statistiske analyser, produktforbedring og forretningsudvikling og øge brugervenligheden – her anvender Mastercard Payment Services primært anonymiserede oplysninger.



4. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?

De personoplysninger, vi behandler om dig, er bl.a.:

- virksomhedsejers navn og CPR-nummer eller andet unikt personligt ID
- adresse
- kreditor- / kundenummer (ved enkeltmandsvirksomhed)
- CVR-nummer (ved enkeltmandsvirksomhed)
- kontooplysninger (ved enkeltmandsvirksomhed)
- oplysninger om transaktioner, herunder beløb, betalingsdato og modtager
- oplysninger i relation til indsigelser, klager eller andre henvendelser til kundeservice.

For at øge brugervenligheden og udbredelsen af Leverandørservice indsamler Mastercard Payment Services desuden statistiske oplysninger, herunder informationer om din virksomheds betalingstilladelser, oprettelseskanal, geografisk tilhørsforhold og lignende. Data analyseres på virksomhedsniveau.

I tillæg behandler vi virksomhedens kontaktpersoners navne, telefonnumre og e-mailadresser.

5. Hvordan indsamler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når din virksomhed:

- indgår en aftale om anvendelse af Leverandørservice
- anvender Leverandørservice Tilmeldingslink.

6. Med hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services behandler dine personoplysninger i henhold til lovgivningen, når din virksomhed:

- indgår en aftale, hvorved dine personoplysninger videregives til Mastercard Payment Services
- anvender Leverandørservice Tilmeldingslink.

Når din virksomhed indgår aftale om brug af Leverandørservice via en af de nævnte kanaler, accepterer du samtidig vilkårene for anvendelse af Leverandørservice, herunder behandlingen af personoplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).



Mastercard Payment Services behandler desuden personoplysninger, når:

- Mastercard Payment Services i henhold til regulatoriske krav som betalingsvirksomhed, herunder i relation til hvidvaskloven, betalingsloven mv., er forpligtet til at behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), f.eks. i relation til:
 - forhindring af misbrug og svindel
 - styrkelse af IT-sikkerhed og betalingssikkerhed
 - udredning af eventuelle fejltransaktioner og i relation til potentielle klagesager.
- Mastercard Payment Services i øvrigt har en legitim interesse i at behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f), f.eks. i relation til:
 - udarbejdelse af statistiske analyser og forretningsudvikling

7. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services gemmer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for opfyldelse af formålet med behandlingen:

- Så længe din virksomhed er bruger af Leverandørservice, behandler og opbevarer vi dine personoplysninger, for at du kan benytte Leverandørservice
- Når din virksomheds forretningsforhold med Mastercard Payment Services er ophørt, gemmer vi herefter dine personoplysninger henset til vores juridiske forpligtelser i henhold til Betalingsloven, Hvidvaskloven, Forældelsesloven og krav fra Finanstilsynet.

8. Personoplysninger fra tredjeparter

Ved din accept af videregivelse af dine personoplysninger til Mastercard Payment Services via kreditor eller bank modtager Mastercard Payment Services dine personoplysninger fra tredjeparter. I tillæg hertil benytter vi følgende kilder til at kontrollere dine oplysningers korrekthed:

- CVR-registeret
- serviceudbyder(e) i forbindelse med anti-hvidvaskbehandling.



9. Personoplysninger til tredjeparter

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- den kreditor, hvor din virksomhed har et kundeforhold – og kun for opfyldelse af formålet med din virksomheds brug af Leverandørservice
- modtagende bank, herunder transaktionsinformation for din virksomheds betaling
- Nets A/S og Signicat Danmark i forbindelse med signering og login med NemID eller MitID
- Itera ApS i forbindelse med kreditoraftaleoprettelse
- offentlige myndigheder mv. efter anmodning for at leve op til gældende lovgivning, herunder forespørgsel fra politiet eller andre myndigheder

10. Brug af cookies på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmesider, anvender vi cookies. Du kan læse nærmere om vores cookiepolitik når du benytter [Mastercard Payment Services Leverandørservice](#).

11. Dine rettigheder

Du har en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Du har:

- ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig
- ret til at gøre indsigelse mod visse behandlinger af dine personoplysninger, herunder indsigelse mod profilering og direkte markedsføring i forbindelse hermed
- ret til at få oplysninger helt eller delvist slettet, såfremt vi ikke måtte have et berettiget formål med at behandle oplysningerne
- ret til at få oplysninger berigtiget, såfremt oplysningerne måtte være ukorrekte eller ufuldstændige
- ret til under visse omstændigheder at kræve brugen af personoplysninger begrænset
- ret til at tilbagetrække et samtykke til behandlingen af personoplysninger. Dette kan efter omstændighederne betyde, at du ikke længere kan anvende Leverandørservice
- ret til dataportabilitet, såfremt vores behandling af personoplysninger sker automatiseret og er baseret på dit samtykke eller den aftale, vi har med dig
- ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder det danske datatilsyn. Du kan finde kontaktoplysningerne på www.datatilsynet.dk

I visse situationer er dine rettigheder begrænsede. Dette kan f.eks. være, hvis Mastercard Payment Services efter lovgivningen er forpligtet til at behandle dine personoplysninger. Hvis du ønsker at bruge dine rettigheder, kan du rette henvendelse til os her: www.mastercardpaymentservices.com/gdpr



12. Kontakt

Du kan til enhver tid kontakte Leverandørservice kundeservice via telefon, hvis du har spørgsmål vedrørende Leverandørservice: 44 89 27 20 . Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på: mpsprivacy@mastercard.com.

