



EMNE

Leverandørservice, Få bedre  
betalere og brug mindre tid på  
administration





## Leverandørservice styrker forbindelsen mellem dig og dine kunder

Leverandørservice er til virksomheder, der har tæt og regelmæssig samhandel med deres erhvervs-kunder. Når din virksomhed bruger Leverandørservice, bliver dine kunders køb automatisk trukket fra deres konto og overført til din. Det kræver blot, at du har din kundes accept.

Betalingsbetingelserne kan du fortsat aftale individuelt med dine kunder. Med Leverandørservice har du mulighed for at opkræve dit tilgodehavende fra dag til dag.

Senest tre dage inden kunden trækkes automatisk, skal du oplyse om fakturabeløb og betalingsdag. Du vælger selv, hvordan kunden skal informeres. Hvis kunden skal have en kreditnota, kan du også bruge Leverandørservice, når der skal sættes penge ind.

### **DU OPNÅR EN RÆKKE FORDELE VED AT OPKRÆVE DINE KUNDER MED LEVERANDØRSERVICE**

#### **Betaling til tiden og færre tab**

Når betalingerne sker automatisk, betaler kunderne til tiden. Det giver større sikkerhed for betaling og færre tab på debitorer. Du skal bruge mindre tid og færre ressourcer på at sende rykkere og får en bedre likviditetsstyring.

#### **Du får større overblik og mere effektiv administration**

Jo flere kunder, der tilmelder sig Leverandørservice, jo færre manuelle ind- og udbetalinger vil der være. Du skal bruge mindre tid på bogføring, da Leverandørservice kan integreres med økonomisystemet. Leverandørservice giver således en lettere og mere effektiv administration.

#### **Dine kunder bliver mere tilfredse**

Det er både nemmere for dig og dine kunder, når betalingen sker automatisk. Dine kunder slipper for besværet med at betale regninger. Generelt er vores erfaringer, at automatiske betalinger giver længere kundelevetid og dermed flere loyale kunder.





## Leverandørservice er også en fordel for dine kunder

### **Mere end 100.000 virksomheder betaler med Leverandørservice, fordi det giver dem en række fordele:**

Det er nemmere, og de bevarer overblikket. Dine kunder slipper for at bruge tid på at betale regningerne selv. De skal ikke betale indbetalingskort eller overføre penge i netbank. Kunderne får nemmere administration og bevarer overblikket med den information, der sendes, inden betalingen gennemføres. Kunderne sparer dermed tid, som de i stedet kan bruge på deres kerneforretning.

Dine kunder har fortsat indflydelse på betalingen. Indtil 2 dage efter betalingen er gennemført, er det muligt at standse en betaling. Hvis betalingen allerede er gennemført, vil pengene blive tilbageført på kundens konto.

### **Betalingen sker til tiden – hverken for tidligt eller for sent**

På grund af travlhed eller ferie kan der være regninger, der ikke bliver betalt til tiden. Med Leverandørservice kan dine kunder undgå den situation. Det giver tryghed for, at der ikke sker eventuelle stop i leverancerne, og kunderne slipper for eventuelle rykkergebyrer og morarenter.

Desuden har kunderne pengene stående på kontoen til sidste rettidige betalingsdag og får derfor størst mulig rentefordel.

### **Det er gratis at betale regninger med Leverandørservice**

Det er gratis for dine kunder at betale med Leverandørservice. Og de slipper for omkostninger til indbetalingskort.

#### **ERFARINGER FRA EN VIRKSOMHED DER BRUGER LEVERANDØRSERVICE**

*DLG: "Leverandørservice har givet os store administrative besparelser, og vi ved, hvornår vi har råderetten over pengene."*

**Peter Geert-Jørgensen**, finanschef i Dansk Landbrugs Grovareselskab DLG

*"I DLG opkræver vi regninger fra 27.000 landmænd med Leverandørservice. Siden vi startede med det for mere end 10 år siden, har DLG øget antallet af kunder væsentligt. Men da hovedparten af transaktionerne foregår automatisk, er det i dag det samme antal medarbejdere, der opkræver kunderne som for 10 år siden! Leverandørservice har altså givet os en værdifulde effektiviserings gevinst. Når først kunderne har tilmeldt sig Leverandørservice, går resten jo næsten af sig selv. Vi oplever desuden meget få afvisninger (¼-½%) og ved derfor, hvornår vi har råderetten over pengene. Det giver god likviditetsstyring."*



# Sådan kommer du i gang med Leverandørservice

## 1. Integration af software løsning

Leverandørservice kan integreres med en række økonomisystemer. På [www.mastercardpaymentservices.com](http://www.mastercardpaymentservices.com) finder du en oversigt over godkendte softwareleverandører, der leverer løsninger som indeholder Leverandørservice. Eller spørg din softwareleverandør, om dit økonomisystem er forberedt til Leverandørservice.

## 2. Udfyld en Leverandørservice aftale

På [www.mastercardpaymentservices.com](http://www.mastercardpaymentservices.com) under Leverandørservice finder du vores portal hvor du bliver kunde.

## 3. Tilmelding af dine kunder

Kunder, som løbende køber varer i din virksomhed, bør kontaktes og opfordres til at betale med Leverandørservice.

## 4. Drift

Når systemet er testet, og kunderne er tilmeldt, kører Leverandørservice efter en fast rutine. Leverandørservice koster et månedligt abonnement plus en fast pris pr. træk. Se aktuelle priser på [www.mastercardpaymentservices.com](http://www.mastercardpaymentservices.com). Find mere information om Leverandørservice på [www.mastercardpaymentservices.com](http://www.mastercardpaymentservices.com) eller ring til os på tlf. 44 89 27 20.

