

Vilkår for aftale om tilslutning til behandling af

NemKontobaserede udbetalinger

April 2021

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

Indholdsfortegnelse

1	Definitioner	3
2	Baggrund.....	3
3	Tilslutningsvilkår.....	4
4	Overførselsservice' ydelser.....	6
5	Ændringer.....	6
6	Priser og betalingsvilkår.....	6
7	Ophør.....	7
8	Ansvar.....	7
9	Lovvalg og værneting.....	8

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

1 Definitioner

NKS er forkortelsen for NemKonto-systemet, der indeholder et register over personer og virksomheder, der hver har registreret en konto til modtagelse af udbetalinger fra offentlige myndigheder.

NKS – PU er en forkortelse for NemKonto-systemet for Private Udbetalere og er en variant af *NKS*, hvorved Betalingsafsender får mulighed for at benytte oplysningerne fra registeret i *NKS* til brug for udbetalinger.

Betalingsmodtager er den person eller virksomhed, der får penge udbetalt til sin konto på baggrund af oplysningerne i *NKS-PU*.

Betalingsafsender er den private virksomhed, der benytter oplysningerne fra registeret i *NKS* til at foretage udbetalinger direkte til *Betalingsmodtagers* konto. *Betalingsafsender* er i relation til Økonomistyrelsen betegnet Privat Udbetaler (*PU*).

Overførselsservice er den virksomhed, der bistår *Betalingsafsender* med at formidle udbetalingen fra *Betalingsafsender* til *Betalingsmodtager* på baggrund af oplysningerne fra *NKS-PU*.

NemKontobaseret udbetaling er en betalingstransaktion til *Overførselsservice*, der indeholder en anden identifikation af *Betalingsmodtager* end dennes kontonummer, for eksempel et CPR-nummer eller et CVR-nummer.

Komplettering er den forretningsproces, som *Overførselsservice* gennemfører ved at tilføje *Betalingsmodtagers* *NemKontonummer* på en *NemKontobaseret udbetaling*.

Overførselsservice er et IT-system, der drives af Mastercard Payment Service Denmark A/S. *Overførselsservice* behandler transaktioner fra *Betalingsafsender*, der er forsynet med *Betalingsmodtagers* kontonummer samt transaktioner, som *Overførselsservice* har kompletteret for *Betalingsafsender*.

2 Baggrund

Økonomistyrelsen har som led i en lovændring givet private virksomheder mulighed for at benytte data fra *NKS* til at gennemføre udbetalinger til *Betalingsmodtagers* bankkonti i danske pengeinstitutter. Systemet, der stilles til rådighed af Økonomistyrelsen, benævnes *NKS-PU*.

NKS indeholder et register, der knytter CPR- og CVR-numre til kontonumre i danske pengeinstitutter. Kontoen betegnes som den pågældende persons eller virksomheds *NemKonto*. Økonomistyrelsen fører registreret i *NKS* med henblik på at lette *Betalingsafsenders* udbetalingsprocedurer. *Betalingsafsendere* kan således foretage udbetalinger til borgere og virksomheder ved hjælp af en alternativ identifikation af beløbsmodtager, eksempelvis i form af dennes CPR-nummer.

Betalingsafsender ønsker at benytte sig af de muligheder, som lovændringen åbner for. *Overførselsservice* ønsker at tilbyde services til *Betalingsafsender*, der ikke selv ønsker at varetage udbetalingsfunktioner baseret på data fra *NKS-PU*.

Overførselsservice tilbyder *Betalingsafsender* at foretage opslag på *NKS-PU* med den alternative identifikation, som *Betalingsafsender* har angivet i sine betalingstransaktioner og foretager derved en komplettering af disse med det kontonummer, der er knyttet til den alternative identifikation.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

3 Tilslutningsvilkår

Det er en forudsætning for indgåelse af denne aftale, at Betalingsafsender har indgået en aftale med sit pengeinstitut om anvendelse af Overførselsservice samt, at denne aftale er teknisk implementeret og aktiv hos Overførselsservice.

Tilslutning til Overførselsservice' løsning for behandling af NemKontobaserede udbetalinger sker herudover på følgende vilkår:

3.1 Betalingsafsenders overholdelse af Lov om behandling af personoplysninger (persondataloven)

Betalingsafsender indestår for egen overholdelse af den til enhver tid gældende persondatalov, eller hvad der måtte træde i stedet derfor.

Inden der må gennemføres NemKontobaserede betalinger til en Betalingsmodtager, skal Betalingsafsender give den enkelte Betalingsmodtager underretning om, at betalinger til Betalingsmodtager fremover indsættes på dennes NemKonto.

Underretningen skal opfylde bestemmelsen i persondatalovens § 29.

Underretningen skal oplyse Betalingsmodtager om, at udbetaling til modtagers NemKonto ikke finder sted, hvis modtager har meddelt Betalingsafsender, at udbetalinger ikke ønskes indsat på NemKonto men i stedet på en anden til Betalingsafsender oplyst konto eller på anden vis.

Et eksempel på, hvordan underretning kan gives, kan ses i bilaget til denne aftale.

Betalingsafsender accepterer, at manglende information til Betalingsmodtager om ovennævnte eller manglende respekt for Betalingsmodtagers ønske om gennemførelse af udbetalinger på alternativ vis kan medføre, at Betalingsafsender kommer i væsentlig misligholdelse af tilslutningsvilkårene.

3.2 Dokumentation for efterlevelse af samtykkekravet i persondataloven

Betalingsafsender skal overfor Økonomistyrelsen til enhver tid på anfordring direkte fra Økonomistyrelsen eller via Overførselsservice til enhver tid på anfordring og uden ret til vederlag herfor kunne dokumentere, at den enkelte Betalingsmodtager har modtaget underretning som ovenfor anført.

Dokumentationen skal for hver enkelt Betalingsmodtager bestå i en kopi af den til Betalingsmodtageren sendte meddelelse, hvori underretningen er givet eller anden sikker dokumentation for, at underretning er foretaget efter nærværende regel. Dokumentationen skal opbevares så længe relationen til Betalingsmodtager består.

Betalingsafsender accepterer, at manglende eller utilstrækkelig dokumentation for underretning eller manglende/utilstrækkelig medvirken ved indsigtssager kan medføre, at Betalingsafsender kommer i væsentlig misligholdelse af tilslutningsvilkårene.

3.3 Beskyttede beløbstyper

Ved udbetalinger, der kan være omfattet af retsplejelovens § 513, skal Betalingsafsender informere Betalingsmodtageren om, at udbetalingen kan opnå kreditorbeskyttelse, såfremt beløbet indsættes på en særskilt konto. Af informationen til Betalingsmodtager skal det fremgå, at indsættelse på en anden konto end NemKontoen kræver særskilt underretning til Betalingsafsender indenfor en frist, som Betalingsafsender angiver i underretningen. Betalingsafsender skal kunne dokumentere, at der er givet en sådan information.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

Betalingsafsender accepterer, at manglende information til Betalingsmodtager om ovennævnte forhold eller manglende dokumentation for, at informationen er afgivet kan medføre, at betalingsafsender kommer i væsentlig misligholdelse af tilslutningsvilkårene.

3.4 Klager indsigtsret m.v.

Økonomistyrelsen behandler som dataansvarlig for NKS-PU indsigelser fra borgere og virksomheder. Betalingsafsender skal derfor på anfordring og uden ret til vederlag herfor bistå Økonomistyrelsen med afgivelse af oplysninger, som måtte være nødvendige for, at persondatalovens regler om Betalingsmodtagerens indsigtsret, klageadgang m.v. kan overholdes.

Måtte en Betalingsmodtager rejse krav mod Økonomistyrelsen og/eller Overførselsservice, accepterer Betalingsmodtager, at Økonomistyrelsen og/eller Overførselsservice kan rette kravet direkte mod Betalingsafsender.

3.5 Afgivelse af oplysninger om gennemførte betalinger.

Betalingsmodtagere, der retter henvendelse til Betalingsafsender med anmodning om at få oplyst, hvilket pengeinstitutregistreringsnummer en given betaling er overført til, må IKKE henvises direkte til Overførselsservice.

Overførselsservice giver kun oplysninger om betalinger og de anvendte pengeinstitutregistreringsnumre til Betalingsafsender på dennes anfordring.

Betalingsafsender accepterer, at misbrug af oplysninger fra Overførselsservice kan medføre, at Betalingsafsender kommer i væsentlig misligholdelse af tilslutningsvilkårene.

3.6 Tidsmæssig sammenhæng mellem betalingsmeddelelsen og udbetaling

Betalingsafsender må udelukkende sende betalingstransaktioner til en modtagers NemKonto i umiddelbar tidsmæssig tilknytning til forventet gennemførelse af en betaling til Betalingsmodtager.

Betalingsafsenders betalingstransaktioner til en modtagers NemKonto skal have en dispositionsdato, således at betalingen er til disposition på modtagers konto senest 4 bankdage efter Overførselsservice' modtagelse af Betalingsafsenders betalingstransaktion.

3.7 Geografisk område for betalingsformidlingsaktiviteter

Overførselsservice må kun overføre NKS-PU-oplysninger til Betalingsafsendere der er beliggende i Danmark eller en anden EU-medlemsstat eller et land, som har gennemført aftaler med EU, som indeholder regler svarende til direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

Såfremt en Betalingsafsender, der er hjemmehørende i et land, der ikke er omfattet af ovennævnte definition (et tredjeland), ønsker at gennemføre betalinger til modtagers NemKonto, skal Betalingsafsender overfor Økonomistyrelsen godtgøre, at tredjelandet sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau såvel materielt i henseende til de registreredes rettigheder m.v., som formelt i henseende til krav om tilsyn, databehandlingssikkerhed og muligheden for via domstole at få kontrolleret overholdelse af reglerne m.v.

En manglende overholdelse af ovenstående eller en manglende accept af Betalingsafsenders landemæssige beliggenhed betyder, at Betalingsafsender kommer i væsentlig misligholdelse af tilslutningsaftalen.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

4 Overførselsservice' ydelser

4.1 *Behandling af udbetalingstransaktioner fra Betalingsafsender*

Overførselsservice modtager NemKontobaserede udbetalingstransaktioner, som Betalingsafsender ønsker gennemført. Overførselsservice foretager opslag hos NKS-PU og tilføjer betalingsmodtagerens NemKontonummer på de modtagne udbetalingstransaktioner. Overførselsservice behandler data. Betalingsafsender orienteres via Overførselsservice på totalniveau om gennemførte udbetalinger og på detailniveau om udbetalinger, der ikke kunne gennemføres.

4.2 *Support*

Overførselsservice' supportfunktion varetager rådgivning, vejledning og fejlfinding i forbindelse med Betalingsafsenders igangsætning og den daglige drift fra udbetalingsleverancen er godkendt af Overførselsservice' modtagesystem og videresendt betalingen til Overførselsservice. Betalingsafsender skal om nødvendigt gennemføre fejlrettelser i egne data, hvis dette er påkrævet for gennemførelse af udbetalingerne.

Overførselsservice er forpligtet til at bistå Betalingsafsender og Økonomistyrelsen med fremfindning af nødvendig dokumentation for gennemførte opslag på NKS-PU og de efterfølgende betalinger.

5 Ændringer

5.1 *Ændringer i grænseflade*

Den tekniske grænseflade er beskrevet i "Vejledning for Dataleverandører" for Overførselsservice, hvor der skelnes mellem NemKonto-baserede betalinger og kontonummer-baserede betalinger. Ændringer til grænsefladen vil blive varslet med 3 måneder. Ændringer meddeles på [Mastercard Payment Services Overførselsservice](#). Der udsendes herudover særskilt meddelelse til de Betalingsafsendere, der på varslingstidspunktet har indgået aftale om behandling af NemKontobaserede udbetalinger.

Betalingsafsender er forpligtet til at medvirke til test ved ændringer af grænsefladen mellem Betalingsafsender og Overførselsservice uanset årsagen hertil. Betalingsafsender er ligeledes forpligtet til at afholde de med sådanne test forbundne omkostninger og evt. omkostninger til tilpasninger af eget system.

6 Priser og betalingsvilkår

6.1 *Betalingsbetingelser*

De gældende priser for ydelser under denne aftale fremgår af prislisen for Overførselsservice på [Mastercard Payment Services Overførselsservice](#).

Betalingsafsender betaler for alle forespørgsler, som Overførselsservice foretager for Betalingsafsender for at hente Betalingsmodtagers NemKontonummer hos NKS-PU. Overførselsservice fakturerer månedligt og betalingen debiteres som oplyst ved indgåelse af aftalen om brug af Overførselsservice.

6.2 *Prisregulering*

Overførselsservice varsler ændringer i priser i denne aftale med 3 måneders varsel.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

7 Ophør

7.1 Opsigelse

Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders varsel.

7.2 Ophævelse

Denne aftale kan ophæves uden varsel, hvis Overførselsservice og/eller Økonomistyrelsen vurderer, at Betalingsafsender er skyld i væsentlig misligholdelse af aftalen eller tilslutningsvilkårene.

Betalingsafsender er skyld i væsentlig misligholdelse, såfremt vilkårene i tilslutningsaftalen ikke overholdes.

7.3 Andre situationer, der fører til ophør

Ved konkurs finder reglerne i konkurslovens kapitel 7 vedrørende gensidigt bebyrdende aftaler anvendelse.

7.4 Hæftelse og erstatning

Betalingsafsender hæfter ifølge dansk rets almindelige regler for eventuelle tab, som Betalingsmodtager eller Overførselsservice måtte lide som følge af Betalingsafsenders overtrædelse af aftalen, tilslutningsvilkårene eller øvrige fejl eller forsømmelser.

8 Ansvar

Overførselsservice er erstatningsansvarlig, hvis Overførselsservice på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

8.1 Ansvarsbegrænsning

Hverken Økonomistyrelsen, dennes leverandører andre offentlige myndigheder, Overførselsservice eller de NemKonto-indberettende pengeinstitutter er ansvarlig for tab, som kan henføres til fejl eller mangler i NKS-PU, herunder i tilfælde af fejlregistreringer eller forsinkede kompletteringer.

Betalingsafsender kan ikke gøre økonomiske krav af nogen art – hvad enten disse baseres på regler om erstatning, forholdsmæssigt afslag eller restitutionskrav i øvrigt - gældende over for Økonomistyrelsen, dennes leverandører, andre offentlige myndigheder, Overførselsservice eller et NemKonto-indberettende pengeinstitut i anledning af tab, der måtte lides ved anvendelse af NKS-PU.

Måtte en Betalingsmodtager rejse krav mod Økonomistyrelsen og/eller Overførselsservice, skal Betalingsafsender acceptere, at økonomiske krav, der rettes mod Økonomistyrelsen og/eller Overførselsservice kan videregives mod Betalingsafsender, hvis kravet må anses for at udspringe af forhold, som Betalingsafsender bærer ansvaret for. Ligeledes skal Betalingsafsender acceptere at honorere krav, der rettes direkte mod Betalingsafsender fra Økonomistyrelsen og/eller Overførselsservice.

Overførselsservice' ansvar er begrænset til direkte tab. Overførselsservice er således ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – rentetab, tab af goodwill og tabt fortjeneste.

Overførselsservice' samlede ansvar kan aldrig overstige kr. 250.000 pr. skadebegivenhed.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

8.2 Force majeure

Overførselsservice er aldrig ansvarlig for tab, som skyldes:

1) svigt i Mastercard Payment Service´ strømforsyning eller telekommunikation, 2) lovindgreb eller forvaltningsakter, 3) naturkatastrofer, 4) krig, 5) oprør, 6) borgerlige uroligheder, 7) sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking), 8) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard Payment Service selv eller dennes organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard Payment Service, 9) andre omstændigheder, som er uden for Mastercard Payment Service´ kontrol, 10) nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til en af ovenstående begivenheder. Dette gælder uanset om det er Mastercard Payment Service selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.

Mastercard Payment Service´ ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Mastercard Payment Service burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Mastercard Payment Service ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

9 Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres ved anvendelse af dansk ret.

Enhver retssag, som måtte udspringe af disse regler, skal anlægges ved Retten i Glostrup.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

Model for Betalingsafsenders underretning til

Betalingsmodtager

(eksempel fra Økonomistyrelsen)

Bilag til Aftale om tilslutning til behandling af

NemKontobaserede betalinger

(kilde: www.nemkonto.dk)

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

<Kreditors navn>

<Kreditors adresse>

<Kreditors postnr. og by>

Vi udbetaler nu [...beskrivelse af udbetalingstyper...] via NemKonto.

De fleste har prøvet at modtage penge fra det offentlige på deres NemKonto. Det har for eksempel været overskydende skat, børnepenge, pension, SU, kontanthjælp, løn, boligsikring eller dagpenge.

Folketinget har i maj 2007 vedtaget en lov, der nu også giver Private Udbetalere som os mulighed for at bruge NemKonto-systemet i forbindelse med udbetalinger til dig som [... kunde/medarbejder/forsikringstager/andet...].

Meningen med den nye ordning er at effektivisere betalinger fra os til dig. For os som virksomhed er det nu ikke længere nødvendigt løbende at indhente og opdatere dine kontooplysninger, idet sådanne opdaterede oplysninger allerede findes i NemKonto-systemet. Omvendt vil du som betalingsmodtager ikke længere skulle huske at meddele til os, hvis du får nyt kontonummer.

Dette indebærer dog, at der mellem NemKonto-systemet og os sker en elektronisk udveksling af dit NemKonto-nummer. Ifølge persondatalovens § 29 har du derfor krav på nedennævnte underretning, som loven kræver, at vi giver dig.

Underretning efter Persondataloven

Økonomistyrelsen har som dataansvarlig ansvaret for oprettelsen og driften af NemKonto-systemet, men har konkret overdraget databehandlingsopgaven (driften af edb-systemet m.v.) til virksomheden KMD A/S.

Formålet med den elektroniske behandling af dine informationer – også i den nye relation, hvor vi får adgang til at modtage oplysning om dit NemKonto-nummer – er alene den forestående udbetaling til din NemKonto af skyldige beløb.

Praktisk foregår en betaling ved, at vi i forbindelse med en forestående udbetaling til din NemKonto indgiver en betalingsmeddelelse til NemKonto-systemet.

Hvis du er en fysisk person, vil du i betalingsmeddelelsen være identificeret ved dit CPR-nummer, såfremt du har givet samtykke til, at vi må anvende dette, eller såfremt vi efter lovgivningen i øvrigt har ret til at behandle personnumre.

Hvis du er en juridisk person (f.eks. en virksomhed) vil identifikationen ske via det til virksomheden hørende CVR-nummer/SE-nummer/P-nummer.

NemKonto-systemet påfører herefter automatisk betalingsmeddelelsen dit registrerede NemKonto-nummer og tilbagesender betalingsmeddelelsen, hvorefter vi kan foretage udbetalingen af det skyldige beløb til din NemKonto.

Overførselsservice – NemKontobaserede udbetalinger

Du kan altid ved henvendelse til NemKonto Support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du også altid kan få hjælp til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. Du kan også se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk. Dette følger af persondatalovens regler. NemKonto Support kan kontaktes på tlf. 44 60 63 68 eller via mail på support@nemkonto.dk.

Udbetalinger på anden måde end via din NemKonto

Du har mulighed for at bestemme, at du ønsker udbetalinger modtaget på anden måde end ved udbetaling til din NemKonto. I så fald skal du hurtigst muligt rette henvendelse til os på [...adresse/telefonnr./email m.v...] og bede om at udbetalinger til dig finder sted på en sådan anden måde (f.eks. til en anden konto), som du måtte ønske.

Mere information

Du kan finde mere information om NemKonto-systemet på www.nemkonto.dk. Du kan også læse mere om reglerne om NemKonto-ordningen i Lov om offentlige betalinger m.v. (lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007).