

SEPA Direct Debit

Pengeinstitut anmodning om afvisning/tilbageførsel af betalinger – SDD11

Undertegnede debitorpengeinstitut anmoder om afvisning/tilbageførsel af nedenstående betaling

1. Send blanketten på e-mail til SEPA support sepa-support@nets.eu
2. Kontakt SEPA Direct Debit på telefonnummer 44 89 27 20
3. SEPA Direct Debit sender senest 30 minutter efter modtagelse en kvittering for at blanketten er behandlet

Pengeinstitut navn:

Pengeinstitut BIC:

Kontaktperson navn:

E-mail:

Telefon:

Angiv den betaling du ønsker afvist/tilbageført:

Betaling

Angiv InstructionID for den betaling der skal afvises eller tilbageføres:

Beløb

Angiv beløb i euro:

Betalingsdato

Angiv betalingsdato:

Debitor IBAN

Angiv debitors IBAN:

Begrundelseskode

Angiv begrundelseskode for afvisning/tilbageførsel:

Begrundelseskoder for afvisninger og tilbageførsler

AC01 Forkert kontonummer

AG01 Betaling ej tilladt

Vær opmærksom på, at MD01 altid skal anvendes når der er tale om tilbageførsler efter 8 uger fra betalingsdatoen.

AC04 Konto lukket

MD01 Betalingsaftale mangler

AC06 Konto blokeret

MS03 Ingen begrundelse, bank

Jeg (pengeinstitut medarbejder) er berettiget til at anmode om ovennævnte afvisning/tilbageførsel på vegne af debitor som angivet ovenfor.

Anmodning er gennemført.

Dato:

Dato:

Pengeinstitut underskrift

SEPA Direct Debit underskrift

Vejledning SEPA DIRECT DEBIT (SDD11)

Pengeinstitut anmodning om afvisning/tilbageførsel af betalinger

Denne blanket anvendes til at anmode SEPA Direct Debit om at afvise kommende betalinger eller tilbageføre gennemførte betalinger på foranledning af debitorpengeinstitut. For debitor initierede anmodninger henvises til særskilt blanket.

Pengeinstitutter har mulighed for at;

- 1 Afvise betalinger (reject) der ikke allerede er gennemført. Afvisninger skal være SEPA Direct Debit i hænde senest kl. 10.00 på betalingsdatoen. Dette gælder både privat- og erhvervsbetalinger.
- 2 Tilbageføre privatbetalinger (return) der allerede er gennemført. Tilbageførsler skal være SEPA Direct Debit i hænde senest kl. 10.00 5 Targetdage efter betalingsdatoen.
- 3 Tilbageføre erhvervsbetalinger (return) der allerede er gennemført. Tilbageførsler skal være SEPA Direct Debit i hænde senest kl. 10.00 2 Targetdage efter betalingsdatoen.

Udfyldelse af blanketten

Vær opmærksom på, at InstructionID er betalingens unikke eksterne reference, som du vil kunne se i dit ekspeditionssystem. InstructionID kan have en anden betegnelse i dit pengeinstitut, dette bør fremgå af din brugervejledning til SEPA Direct Debit.