



Privatlivspolitik – Information om behandling af personoplysninger i Mastercard Integrated Business

VERSION 1.0

GÆLDENDE FRA 19. december 2025

Hvem er vi?

Mastercard Payment Services er en betalingsvirksomhed, der tilbyder digitale betalingstjenester – en af disse tjenester er konto- og betalingsinitieringstjenesten Mastercard Integrated Business.

Når du vælger at benytte Mastercard Integrated Business som digital konto- og betalingsinitieringstjeneste, er det nødvendigt at indsamle og behandle dine personoplysninger for at du kan anvende løsningen.

I denne privatlivspolitik kan du læse mere om, hvordan Mastercard Payment Services behandler dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Mastercard Integrated Business.

Dataansvar – behandling af personoplysninger i Mastercard Integrated Business

Mastercard Payment Services er dataansvarlig for den del af behandlingen af dine personoplysninger, der sker i Mastercard Integrated Business som betalingsinitieringstjeneste. Det betyder, at når du har valgt at benytte Mastercard Integrated Business til initiering af betaling via din ERP-leverandør, accepterer du samtidig videregivelse af dine personoplysninger til Mastercard Payment Services.

Mastercard Payment Services passer godt på dine personoplysninger og behandler alle oplysninger om dig i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovgivning. Se også Mastercard Payment Services' generelle privatlivspolitik, som er tilgængelig her.

Vi behandler primært oplysninger om dig i følgende tilfælde:

- for at kunne tilslutte din virksomhed til Mastercard Integrated Business for betalingsinitiering via din bank.
- for efterlevelse af regulatoriske krav til Mastercard Payment Services som betalingsvirksomhed er underlagt (f.eks. krav til anti-hvidvask).
- kundeservice til dig, der benytter Mastercard Integrated Business.
- marketingaktiviteter til dig, der benytter Mastercard Integrated Business til initiering af betalinger.
- til at foretage statistiske analyser, produktforbedring og forretningsudvikling og øge brugervenligheden - her benytter Mastercard Payment Services



Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Oplysninger, der kan behandles om dig, er blandt andet:

- navn
- adresse
- e-mailadresse
- CPR-nummer eller unikt personligt ID
- kontooplysninger
- IP-adresse og enhedsoplysninger
- oplysninger om transaktioner, herunder beløb, betalingsdato og modtager
- oplysninger i relation til indsigelser, klager eller andre henvendelser til kundeservice

For at øge brugervenligheden og udbredelsen af Mastercard Integrated Business indsamler Mastercard Payment Services desuden statistiske oplysninger, herunder information om dine initierede betalinger. Data analyseres ikke på individniveau, men samles i anonymiserede statistikker.

Hvornår indsamler Mastercard Payment Services personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du:

- tilslutter din virksomhed til Mastercard Integrated Business for betalingsinitiering via din bank.
- modtager markedsføring via ERP Dashboard

På hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services behandler dine personoplysninger i henhold til lovgivningen, når:

- du giver Mastercard Payment Services din accept til vilkårene om brug af Mastercard Integrated Business (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b)

Mastercard Payment Services behandler desuden personoplysninger, når:

- Mastercard Payment Services i henhold til regulatoriske krav som

betalingsvirksomhed, herunder i relation til hvidvaskloven, betalingsloven, forældelsesloven mv., er forpligtet til at behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), f.eks. i relation til:

- forhindring af misbrug og svindel
- styrkelse af IT-sikkerhed og betalingssikkerhed
- udredning af eventuelle fejtransaktioner og i relation til potentielle klagesager.

- Mastercard Payment Services i øvrigt har en legitim interesse i at behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f), f.eks. i relation til:
 - udarbejdelse af statistiske analyser og forretningsudvikling

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Mastercard Payment Services opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for opfyldelse af formålet med behandlingen.



Vi opbevarer derefter dine personoplysninger i henhold til vores juridiske forpligtelser efter hvidvaskloven, forældelsesloven, betalingsregler og krav fra Finanstilsynet.

Personoplysninger fra tredjeparter

- ERP-leverandør
- din bank
- Det Centrale Personregister (CPR-registeret)
- CVR-registeret
- serviceudbyder(e) i forbindelse med anti-hvidvaskbehandling

Personoplysninger til tredjeparter

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- den ERP-leverandør eller bank, hvor du har et kundeforhold – og kun for opfyldelse af formålet med din brug af Mastercard Integrated Business
- offentlige myndigheder mv. efter anmodning for at leve op til gældende lovgivning, herunder forespørgsel fra politi eller andre myndigheder

- serviceudbyder(e) i forbindelse med anti-hvidvaskbehandling.
- Signicat Danmark i forbindelse med signering og login med MitID.
- Itera ApS i forbindelse med aftaleoprettelse

Brug af cookies på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmesider, anvender vi cookies. Du kan læse nærmere i vores cookiepolitik på:

<https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/andre-tjenester/bankintegration/>

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Du har:

- ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig
- ret til at gøre indsigelse mod visse behandlinger af dine personoplysninger, herunder indsigelse mod profilering og direkte markedsføring i forbindelse hermed

- ret til at få oplysninger helt eller delvist slettet, såfremt vi ikke måtte have et berettiget formål med at behandle oplysningerne
- ret til at få oplysninger berigtiget, såfremt oplysningerne måtte være ukorrekte eller ufuldstændige
- ret til under visse omstændigheder at kræve brugen af personoplysninger begrænset
- ret til at tilbagetrække et samtykke til behandlingen af personoplysninger. Dette kan efter omstændighederne betyde, at du ikke længere kan anvende Mastercard Integrated Business
- ret til dataportabilitet, såfremt vores behandling af personoplysninger sker automatiseret og er baseret på den aftale, vi har med dig
- ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder det danske datatilsyn. Du kan finde kontaktoplysningerne på www.datatilsynet.dk

I visse situationer er dine rettigheder begrænsede. Dette kan f.eks. være, hvis Mastercard Payment



Services efter gældende lovgivning er forpligtet til at behandle dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du henvende dig til os via følgende link:

www.mastercardpaymentservices.com/gdpr

Kontakt

Du kan til enhver tid kontakte Mastercard Payment Services' kundeservice, hvis du har spørgsmål vedrørende Mastercard Integrated Business: Tlf. +45 80 81 07 07

Hvis du har spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte MPSPrivacy@mastercard.com