



# Tjenesteavtale – Corporate Payment

Kunden (definert under) godtar ved signatur av denne tjenesteavtalen («**Avtalen**») for Corporate Payment, å være bundet av vilkårene under fra og med signaturdato.

Mastercard Payment Services står fritt til å endre avtalevilkårene og all bruk av Corporate Payment reguleres av den nyeste versjonen av Avtalen, slik denne er publisert på:

<https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>

## Avtaleparter:

- (1) [●], et norsk selskap eller enkeltpersonforetak med organisasjonsnummer [●] og adresse [●] (heretter kalt «**Kunden**») og
- (2) Mastercard Payment Services Denmark A/S, et dansk aksjeselskap med CVR nummer 40695869 og adresse Arne Jacobsen Allé 13, 2300 København S, Danmark (heretter «**Mastercard Payment Services**»)

## Bakgrunn

- (1) Mastercard Payment Services er et lisensiert betalingsinstitutt med konsesjon fra det danske Finanstilsynet til å tilby betalingsfullmektigtjenester («**PIS**») og kontoinformasjons tjenester («**AIS**») i henhold til den danske Betalingsloven.
- (2) Mastercard Payment Services er også registrert hos det norske Finanstilsynet og kan tilby AIS og PIS i Norge ved å bruke Mastercard Payment Services Norway AS, Haavard Martinsens vei 54, 0978 Oslo, som agent.
- (3) Mastercard Payment Services tilbyr gjennom tjenesten **Corporate Payment** en teknisk løsning for AIS og PIS, som gir bedriftskunder tilgang til kontoinformasjon og mulighet til å iverksette betalingsordre fra selskapets registrerte konti.
- (4) Kunden bruker et regnskaps- og ressursplanleggingssystem («**ERP-system**») og har inngått separat avtale med ERP-leverandøren (heretter «**Integratoren**») om bruk av ERP-systemet.
- (5) Corporate Payment er integrert med og gjort tilgjengelig for Kunden (som opptrer som næringsdrivende) gjennom Integratorens plattform (heretter «**Plattformen**»).
- (6) Denne Avtalen gjelder for all bruk av Corporate Payment. Ved å ta i bruk Corporate Payment, bekrefter Kunden å ha lest, forstått og akseptert denne Avtalen.

## 1. DEFINISJONER

<b>AIS</b>	Kontoinformasjontjenester, slik disse er definert i EUs reviderte betalingstjenestedirektiv (direktiv 2015/2366, PSD2).
<b>Avtalen</b>	Den til enhver tid siste versjon av denne avtalen om tilgang til Corporate Payment, inngått mellom Mastercard Payment Services og Kunden.
<b>Bank</b>	Banken, finansforetaket eller betalingskortsutstederen hvor de Registrerte Kontoene er opprettet.
<b>Corporate Payment</b>	En tjeneste levert av Mastercard Payment Services, som ved hjelp av AIS og PIS gir bedriftskunder tilgang til kontoinformasjon og mulighet til å iverksette betalingsordre fra selskapets registrerte kontoer.
<b>Kunde</b>	En næringsdrivende kunde som har inngått avtale om bruk av Corporate Payment.
<b>Integrator</b>	Leverandøren av Plattformen.
<b>PIS</b>	Betalingsfullmektigtjenester, slik disse er definert i EUs reviderte betalingstjenestedirektiv (direktiv 2015/2366, PSD2).
<b>Plattformen</b>	ERP-plattformen som er integrert med Corporate Payment, hvor Corporate Payment er tilgjengeliggjort for Kunden.
<b>Registrerte Kontoer</b>	De(n) norske kontoen(e) som Kunden har angitt at Avtalen skal omfatte.

## 2. OVERORDNET OM CORPORATE PAYMENT

- 2.1 Corporate Payment er en tjeneste som reguleres av EUs reviderte betalingstjenestedirektiv (direktiv 2015/2366, PSD2), slik dette er implementert i henholdsvis Danmark og Norge.
- 2.2 Mastercard Payment Services skal gjøre Corporate Payment tilgjengelig for Kunden. Tjenesten har følgende hovedkarakteristikk og funksjonalitet:
  - a) Kunden får tilgang til Corporate Payment gjennom Plattformen.
  - b) Dersom Kunden har aktivert bruk av PIS/Betalingsfullmektigtjenester (se punkt 6 under), gjør tjenesten det mulig for Kunden å iverksette betalinger fra de Registrerte Kontoene.
  - c) Dersom Kunden har aktivert bruk av AIS/Kontoinformasjontjenester (se punkt 5 under), gir tjenesten Kunden tilgang til kontoinformasjon for de Registrerte Kontoene.
- 2.3 Kunden er selv ansvarlig for å følge gjeldende lover og regler i forbindelse med bruk av Corporate Payment. Dersom Kunden behandler personopplysninger, er det Kundens ansvar å sikre nødvendig samtykke eller annet lovlig behandlingsgrunnlag for behandlingen som skjer i forbindelse med bruk av Corporate Payment og kontoinformasjonen.
- 2.4 Corporate Payment er en tjeneste som leveres «som den er»/«as is». Mastercard Payment Services gir ingen garantier eller tilsikringer knyttet til tjenesten, hverken hva gjelder egnethet for Kundens formål, tilgjengelighet/oppetid eller datakvalitet - utover det som eksplisitt nevnes i denne Avtalen.

## 3. FORUTSETNINGER FOR LEVERANSE AV TJENESTEN

- 3.1 Følgende forutsetninger må være tilstede for at Mastercard Payment Services skal kunne levere Corporate Payment til Kunden:



- a) Kunden må ha gitt Mastercard Payment Services alle påkrevde opplysninger og nødvendig dokumentasjon, jf. Mastercard Payment Services sin onboarding-portal,
  - b) Mastercard Payment Services må ha gjennomført kundetiltak («kjenn-din-kunde» tiltak) i henhold til egne rutiner. Det understrekes at Mastercard Payment Services står fritt til å avvise en potensiell kunde i forbindelse med gjennomføringen av disse tiltakene,
  - c) Kunden må ha ubegrenset tilgang til Plattformen (gjennom avtale med Integrator), og
  - d) Mastercard Payment Services må ha nødvendige tilganger og være i stand til å utveksle informasjon med banken(e) hvor de Registrerte Kontoene er opprettet.
- 3.2 Dersom alle forutsetningene i punkt 3.1. er oppfylt, vil Corporate Payment vil gjøres tilgjengelig for Kunden senest 5 virkedager etter avtaleinngåelse.
- 3.3 Forutsetningene i punkt 3.1 må være oppfylt gjennom hele avtaleperioden. Dersom ett eller flere av vilkårene ikke lenger er oppfylt, vil ikke Corporate Payment lenger kunne leveres til Kunden jf. punkt 17 under.

#### 4. AKTIVERING AV TJENESTEN – SIKKER KUNDEIDENTIFIKASJON

- 4.1 For å aktivere Corporate Payment og få tilgang til funksjonaliteten som tilbys, må en person som er autorisert som bruker av de Registrerte Kontoene logge på Corporate Payment med eID på sikkerhetsnivå høyt (eks. BankID) og godkjenne at Kunden får tilgang til Corporate Payment. Prosessen må gjentas hver 180ende dag.
- 4.2 Kunden forstår at alle som på vegne av Kunden har tilgang til Plattformen, vil kunne få tilgang til følgende informasjon fra og med det tidspunktet Corporate Payment er aktivert:
- a) Saldo på de Registrerte Kontoene, og
  - b) Transaksjonsdata knyttet til de Registrerte Kontoene.

#### 5. KONTAINFORMASJONSTJENESTER

- 5.1 Ved hjelp av Corporate Payment kan Kunden etterspørre saldo og transaksjonsoversikt for en Registrert Konto.

#### 6. BETALINGSFULLMEKTIGTJENESTER

- 6.1 Ved hjelp av Corporate Payment kan Kunden iverksette betaling direkte fra en Registrert Konto.
- 6.2 Det er kun de av Kundens representanter som har nødvendig disposisjonsrett for de Registrerte Kontoene som kan iverksette betalinger, og vedkommende må oppgi påloggingsinformasjon og/eller følge sikkerhetskrav (f.eks. BankID) satt av Banken (heretter «**Påloggingsinformasjon**»).
- 6.3 Når Kunden skal bruke Corporate Payment, må Kunden blant annet angi følgende informasjon knyttet til betalingen som skal iverksettes:
- a) Beløpet som skal betales,
  - b) Informasjon om mottakeren av betalingen («Betalingsmottakeren»),
  - c) Forfallsdato, og
  - d) Hvilken av de Registrerte Kontoene som skal belastes

Samlet utgjør ovennevnte informasjon «**Instruksen**» for betalingsfullmektigtjenesten.

- 6.4 Ved å bekrefte Instruksen og be om iverksetting av betalingen, gir Kunden sitt eksplisitte samtykke til at Mastercard Payment Services iverksetter betaling i henhold til Instruksen. Ved å be om iverksetting av betalingen, aksepterer Kunden videre at Mastercard Payment Services videresender Instruksen til Banken, slik at Banken kan gjennomføre betalingen.



- 6.5 Kunden vil motta en bekreftelse når Instruksen er bekreftet av Kunden og autorisert av Banken. Bekreftelsen består av et referansenummer og betalingens beløp. Dersom Banken ikke autoriserer betalingen, vil Mastercard Payment Services informere om det så snart som mulig. Kunden aksepterer at bekreftelsen med nevnte informasjon sendes Integratoren slik at informasjonen blir synlig gjennom Plattformen.
- 6.6 Den faktiske gjennomføringen av betalingstransaksjonen gjøres av Banken, og kan skje på et senere tidspunkt.
- 6.7 Mastercard Payment Services er ansvarlig for å videresende Instruksen til Banken. Banken er ansvarlig for faktisk gjennomføring av betalingstransaksjonen i henhold til Instruksen. Kunden er ansvarlig for å sikre at den Registrerte Kontoen som skal belastes har dekning for det angitte beløpet, og for å sikre at Instruksen er korrekt.

## 7. URIKTIGE ELLER UAUTHORISERTE BETALINGER

- 7.1 Mastercard Payment Services har ikke noe ansvar for eventuelle uautoriserte eller uriktig gjennomførte betalinger fra de Registrerte Kontoene.
- 7.2 Dersom Kunden mistenker at en betalingsfullmektigtjeneste er iverksatt uten Kundens tillatelse, eller at en betaling er uriktig gjennomført, må Kunden snarest rapportere dette til Banken i henhold til Bankens instruks/rutiner. Merk at Kunden kan holdes ansvarlig for slike uautoriserte eller uriktige betalinger dersom Kunden ikke følger Bankens instruks/rutiner for rapportering av slike forhold.

## 8. TRANSAKSJONSDATA

- 8.1 Dersom det er avtalt at Mastercard Payment Services skal dele transaksjonsdata, vil slik informasjon leveres til Integratoren i aggregert/sammenstilt form med informasjon om eksempelvis kontonavn, saldo og transaksjonshistorikk («**Kontoinformasjon**») for en eller flere av de Registrerte Kontoene.
- 8.2 Hvor lang tid det tar å hente inn Kontoinformasjon kan variere, og er blant annet avhengig Bankens påloggingsprosedyrer og mengden informasjon som skal innhentes.

## 9. OM TJENESTEN/LEVERANSEKVALITET

- 9.1 Mastercard Payment Service skal levere kontoinformasjonstjenester og betalingsfullmektigtjenester på Kundens forespørsel. Ettersom tjenesteleveransen avhenger av leveranser fra tredjeparter – inkludert Integratoren og Banken – kan det imidlertid ikke gis noen garantier eller tilsikringer knyttet til hvor lang tid det tar før betalingen iverksettes eller kontoinformasjonen leveres. For ordens skyld presiseres at Integratoren er ansvarlig for eventuell nedetid eller begrensninger i tilgang til Plattformen - dette er ikke et forhold som Mastercard Payment Services har noe ansvar for.
- 9.2 Selv om Mastercard Payment Services gjør sitt ytterste for å unngå feil, mangler og utilgjengelighet ved Corporate Payment, kan slike forhold inntreffe. Dersom Kunden opplever problemer i forbindelse med bruk av Corporate Payment, skal Kunden kontakte Integratorens kundesupporttjeneste. Dersom problemet er knyttet til Corporate Payment, vil Integratorens kundesupportansatte kontakte Mastercard Payment Services, som så vil søke å løse problemet så snart som mulig.
- 9.3 Vedlikehold og oppdateringer av Corporate Payment skjer jevnlig. I forbindelse med gjennomføring av vedlikehold og oppdateringer, vil tjenesten kunne være helt eller delvis utilgjengelig. Mastercard Payment Services står dessuten fritt til å fjerne en eller flere enkeltfunksjoner ved tjenesten i forbindelse med slike oppdateringer.
- 9.4 Mastercard Payment Services etterstreber å informere i forkant om planlagt nedetid og/eller funksjonalitet som ikke skal videreføres. Slik informasjon legges ut på Mastercard Payment Services sine nettsider eller meddeles Kunden per e-post. Merk imidlertid at Mastercard Payment Services ikke har noen plikt til å varsle Kunden i forkant av slike hendelser.



## 10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

- 10.1 Kunden, Integratoren og Mastercard Payment Services opptre hver for seg som behandlingsansvarlige for den behandlingen av personopplysninger som foregår hos hver av partene.
- 10.2 Når det gjelder Corporate Payment, er Mastercard Payment Services behandlingsansvarlig for den behandling av personopplysninger som skjer når bedriftskundene gis tilgang til kontoinformasjonstjenester og betalingsfullmektigtjenester. Mer informasjon om behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med bruk av Corporate Payment finnes i personvernerklæringen tilgjengelig på <https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>.
- 10.3 Kunden forstår at ved bruk av Corporate Payment, samles personopplysninger om Kunden fra Banken. Personopplysningene behandles på de måter og for de formål som er nærmere beskrevet i personvernerklæringen som er tilgjengelig på <https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>.

## 11. ANSVARSBEGRENSNING

- 11.1 Mastercard Payment Services kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tap Kunden måtte lide som følge av Kundens bruk av Corporate Payment (herunder tap som skyldes Kundens handlinger eller unnlatelser som skjer på bakgrunn av informasjon mottatt gjennom Corporate Payment), med mindre slikt ansvar følger av ufravikelig lov.
- 11.2 Kunden har fullt ansvar for enhver risiko knyttet til Kundens bruk av Corporate Payment, herunder risiko forbundet med bruk eller deling av informasjon mottatt gjennom Corporate Payment.
- 11.3 For ordens skyld understrekes at Mastercard Payment Services heller ikke kan holdes ansvarlig for tjenester som leveres til Kunden av eller via Integratoren, herunder Plattformens tilgjengelighet og/eller tilgjengeliggjøringen av Corporate Payment i Plattformen.
- 11.4 Mastercard Payment Services kan ikke holdes ansvarlig for tap som skyldes force majeure eller andre forhold utenfor Mastercard Payment Services sin kontroll, som for eksempel pandemier, hackerangrep, feil ved kommunikasjonssystemer, strømbrydd, restriksjoner fra myndigheter, streik eller blokade, forhold hos underleverandører som regnes som force majeure eller andre uforutsette hendelser som ikke med rimelighet kan forutsees eller unngås.
- 11.5 Med mindre annet følger av ufravikelig lov, skal Mastercard Payment Services totale erstatningsansvar i løpet av hele avtaleperioden uansett begrenses oppad til det laveste av NOK 50.000 og det beløpet Kunden har betalt for tilgang til og bruk av Corporate Payment i løpet av de siste 6 månedene før kravet oppsto.

## 12. PRISER OG BETALING

- 12.1 Kunden skal betale for tilgang til og bruk av Corporate Payment i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste, som presentert i Plattformen.
- 12.2 Priser og betalingsbetingelser for tilgang til og bruk av Corporate Payment kan endres med 30 dagers skriftlig varsel til Kunden. Årlig indeksregulering i henhold til utvikling i SSBs produsentprisindeks for IT-tjenester kan iverksettes uten varsel til Kunden.
- 12.3 Prisene som fremgår av prislisen gjelder kun bruk av og tilgang til Corporate Payment gjennom Plattformen. Kunden er klar over at det i forbindelse med gjennomføring av betalinger iverksatt gjennom Corporate Payment også kan påløpe kostnader fra tredjeparter som Kundens internettleverandør, Banken mv. Slike kostnader reguleres utelukkende i Kundens avtale med slike tredjeparter.
- 12.4 Betalingsbetingelser følger av prislisen. Måned- og/eller årsavgifter belastes fra og med den måneden Avtalen inngås. Dersom Kunden skal betale med Autogiro, skal nødvendige fullmakter (Autogiro-mandat/direktebelastningsfullmakt) gis i forbindelse med inngåelse av Avtalen.



### 13. SIKKERHET

- 13.1 Mastercard Payment Services står fritt til å iverksette egnede tiltak ved mistanke om kriminelle eller ulovlige handlinger som misbruk av tjenesten, bedrageri eller hvitvasking. Slike tiltak kan være å lagre opplysninger om bruk av Corporate Payment eller å suspendere en betaling som er forsøkt iverksatt gjennom Corporate Payment. Ved uregelmessigheter knyttet til bruken av Corporate Payment, vil Mastercard Payment Services foreta sine undersøkelser så snart som mulig. Mastercard Payment Services er ikke ansvarlig overfor Kunden eller tredjeparter dersom iverksetting av betalinger stanses eller suspenderes som følge av slike tiltak eller undersøkelser.
- 13.2 I forbindelse med bruk av Corporate Payment, påtar Kunden seg en forpliktelse til å overholde sikkerhetskravene Banken eller utsteder har fastsatt for Påloggingsinformasjonen. Dersom Kunden mistenker misbruk av Kundens Påloggingsinformasjon, må Kunden umiddelbart kontakte Banken.
- 13.3 Alle betalinger som er iverksatt gjennom Corporate Payment ved hjelp av Kundens Påloggingsinformasjon skal regnes som utført av Kunden selv. Kunden og de av Kundens representanter som har tilgang til Kundens Påloggingsinformasjon er selv ansvarlige for å holde Påloggingsinformasjonen hemmelig og for å hindre misbruk av denne. Dersom Kunden ikke gjør nødvendige tiltak for å hindre misbruk av Påloggingsinformasjonen, kan Kunden holdes ansvarlig for uautoriserte betalinger.
- 13.4 All kommunikasjon som skjer ved bruk av Corporate Payment er kryptert og Kundens brukernavn benyttet ved pålogging videresendes til den valgte Banken. Mastercard logger informasjon om Kundens tilgang til og bruk av Corporate Payments, inkludert informasjon om hvilken Plattform som brukes for tilgang til tjenesten og mislykkede innloggingsforsøk.
- 13.5 Ved mistanke om misbruk av Corporate Payment, skal Kunden umiddelbart varsle Mastercard Payment Services ved å sende en e-post til kontaktpunktet som er angitt på nettsidene for Corporate Payment: <https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>

### 14. FORPLIKTELSE TIL Å DELE INFORMASJON

- 14.1 Corporate Payment er underlagt overvåkings- og undersøkelsesregimer i henhold til anti-hvitvasking og anti-terrorlovgivningen («**AML-lovgivningen**»). Mastercard Payment Services sine politikker (policies) og retningslinjer på dette området er stadig til vurdering og kan derfor variere blant annet på bakgrunn av transaksjonsmønstre, geografisk lokasjon mv. Dette innebærer at Mastercard Payment Services kan lagre logger og/eller be om ytterligere informasjon for å sikre etterlevelse av regulatoriske krav knyttet til å kjenne betalerens identitet, formålet med en transaksjon og midlers opprinnelse.
- 14.2 Ved å be om at en betaling iverksettes, påtar Kunden seg å uten unødig opphold gi Mastercard Payment Services all informasjon som Mastercard Payment Services mener er nødvendig for å oppfylle kravene i gjeldende AML-lovgivning. Kunden forstår at dersom slik informasjon ikke deles med Mastercard Payment Services, vil det kunne medføre at Mastercard Payment Services ikke iverksetter betalingen og/eller få andre følger.

### 15. IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 15.1 Mastercard Payment Services eier rettighetene til tjenesten Corporate Payment, inkludert men ikke begrenset til opphavsrettigheter, eierrettigheter og varemerkerettigheter.
- 15.2 Kunden eier rettighetene til materiell og informasjon som Kunden gir i forbindelse med inngåelse og etterlevelse av Avtalen og/eller i forbindelse med aktivering og/eller bruk av Corporate Payment. Mastercard Payment Services har rett til å bruke slikt materiell og/eller informasjon i den grad det er nødvendig for å levere tjenesten og som beskrevet i denne Avtalen.



## 16. KOMMUNIKASJON

- 16.1 Kunden aksepterer at all kommunikasjon med Mastercard Payment Services skjer online eller via e-post. Mastercard Payment Services kommuniserer på engelsk, dansk eller norsk.
- 16.2 Informasjon fra Mastercard Payment Services knyttet til Corporate Payment, for eksempel bekreftelser eller vesentlige endringer i Avtalen, sendes til den e-postadresse som er angitt i Kundens profil.
- 16.3 Kunden skal informere Mastercard Payment Services ved endringer i kontaktinformasjon (herunder e-postadresse) uten unødig opphold. Kunden er selv ansvarlig for å vedlikeholde og sjekke innboksen til den e-postadressen som er angitt.
- 16.4 Dersom Kunden har samtykket til det i forbindelse med onboarding-prosessen, kan Mastercard Payment Services også sende nyhetsbrev, informasjon om ny funksjonalitet og annen informasjon knyttet til Corporate Payment til den angitte e-postadressen og/eller via push-meldinger.

## 17. OPPSIGELSE – OPPHØR AV AVTALEN

- 17.1 Avtalen trer i kraft ved Kundens signatur og løper til den avsluttes i henhold til dette punkt 17. Kundens rett til å bruke Corporate Payment bortfaller ved Avtalens opphør.
- 17.2 Avtalen avsluttes automatisk og uten varsel dersom ett av følgende forhold inntreffer:
  - a) Forutsetningene listet opp i punkt 3.1 har ikke blitt oppfylt innen 30 dager etter Kundens aksept av Avtalen,
  - b) Corporate Payment er ikke lenger tilgjengelig på Plattformen (gjelder ikke ved midlertidig utilgjengelighet som følge av nedetid e.l.), eller
  - c) Kundens rett til tilgang og bruk av Plattformen avsluttes.
- 17.3 Mastercard Payment Services kan med 2 måneders skriftlig varsel til e-postadressen angitt i Kundens profil, si opp Avtalen med den følge at Kundens rett til å bruke Corporate Payment opphører.
- 17.4 Mastercard Payment Services kan uten varsel avslutte Avtalen med den følge at Kundens rett til å bruke Corporate Payment opphører, dersom (i) Kunden ved gjentatte anledninger eller vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen eller (ii) Mastercard Payment Services har grunn til å tro at Kunden bryter AML-lovgivningen. Som vesentlig mislighold regnes blant annet: misbruk eller forsøk på misbruk av Corporate Payment eller andre kunders profil, handlinger eller unnlatelser som kan skade Mastercard Payment Services eller en tredjepart, og at Kunden bryter gjeldende lovgivning.
- 17.5 Kunden kan si opp Avtalen ved å sende skriftlig melding om oppsigelse til [CorporatePaymentSupport@mastercard.com](mailto:CorporatePaymentSupport@mastercard.com). Oppsigelsen trer i kraft og Avtalen opphører tre måneder etter den første dagen i måneden etter at oppsigelsen ble sendt.
- 17.6 Etter Avtalens opphør lagres data knyttet til Kundens bruk av Corporate Payment i henhold til lovkrav og i tråd med Mastercard Payment Services sin personvernerklæring (<https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>).

## 18. DIVERSE

- 18.1 Hverken Avtalen eller en parts rettigheter og/eller forpliktelser under Avtalen kan overdras til tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra den andre parten. Slikt samtykke er ikke nødvendig ved overdragelse fra Mastercard Payment Services til et annet selskap i samme konsern.
- 18.2 For det tilfelle at en domstol eller administrativt organ beslutter at enkeltbestemmelser i denne Avtalen ikke kan håndheves eller skal kjennes ugyldige, skal denne beslutningen ikke påvirke gyldigheten av øvrige bestemmelser i Avtalen.



## 19. FORESPØRSLER, FORSLAG OG KLAGER

19.1 Mastercard Payment Services bryr seg om sine kunder og besvarer gjerne spørsmål og/eller henvendelser knyttet til kundens opplevelse av Corporate Payment. Dersom Kunden ønsker å diskutere spørsmål knyttet til Corporate Payment eller å rette en klage til Mastercard Payment Services, bes Kunden å kontakte den e-postadresse som angis på nettsiden til Corporate Payment (<https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>).

19.2 Kunden kan også rette sin klage til tilsynsmyndighetene (Finanstilsynet i Danmark), som kan kontaktes på:

Finanstilsynet  
Aarhusgade 110  
2100 København Ø

Website: [www.dfsa.dk](http://www.dfsa.dk)  
Phone: +45 33558282  
e-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk)

## 20. LOVVALG OG TVISTELØSNING

20.1 Avtalen reguleres av norsk rett.

20.2 Tvister vedrørende Avtalen skal avgjøres av de ordinære domstoler, med Oslo tingrett som verneeting i første instans.

## 21. ENDRING AV AVTALEVILKÅRENE

21.1 Denne Avtalen ble sist oppdatert 10. august 2024 og gjelder frem til en ny versjon av Avtalen publiseres på: (<https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>)

21.2 Mastercard Payment Services står fritt til å endre vilkårene i denne Avtalen uten varsel til Kunden. Ved vesentlige endringer varsles Kunden ved at den oppdaterte Avtalen sendes til Kundens registrerte e-postadresse. Varselet skal sendes senest når endringen trer i kraft, altså samtidig med at den nye Avtalen publiseres på nettsidene til Corporate Payment (jf. punkt 21.1 over).

21.3 All bruk av Corporate Payment reguleres av den nyeste versjonen av Avtalen, slik denne er publisert på <https://www.mastercardpaymentservices.com/norway/bankintegrasjon>. Kunden anses for å ha akseptert den til enhver tid oppdaterte Avtalen på bakgrunn av fortsatt bruk av Corporate Payment.





