



# Personvernerklæring om behandling av personopplysninger i Corporate Payment-tjenesten

VERSJON 1.0

GJELDER FRA 19. JANUAR 2023

## Hvem er vi:

Mastercard Payment Services er en betalingsvirksomhet, som tilbyr digitale betalingstjenster – en av disse betalingstjenester er kontoopplysnings- og betalingsinitieringstjenesten **Corporate Payment**.

## Behandlingsansvar

Mastercard Payment Services er behandlingsansvarlig for den del av behandlingen av opplysninger om deg, som skjer i **Corporate Payment** som betalingsinitieringstjeneste. Det betyr, at når du har valgt å benytte **Corporate Payment** til initiering av betaling via din ERP-leverandør, aksepterer du samtidig videregivelse av dine personopplysninger til Mastercard Payment Services.

Mastercard Payment Services passer godt på dine personopplysninger og behandler alle

opplysninger om deg i overensstemmelse med denne personvernerklæring og gjeldende lovgivning. Se også Mastercard Payment Services' generelle personvernerklæring tilgjengelig [her](#).

## Vi behandler i hovedsak opplysninger om deg i følgende tilfeller:

- For å kunne tilslutte din bedrift til initiering av betaling via instruks av kundens bank til behandling av data og betalinger via **Corporate Payment**
- For å etterleve regulatoriske krav til Mastercard Payment Services som betalingsvirksomhet (f.eks. krav om antihvitvasking)
- For å yte kundeservice til deg som sluttkunde eller som ansatt i en bedrift som benytter **Corporate Payment** til initiering av betalinger

- Marketingaktiviteter til deg som sluttkunde eller som ansat i en bedrift, som benytter **Corporate Payment** til initiering av betalinger
- For at foretage statistiske analyser, produktforbedring og forretningsutvikling og øke brukervennligheten (her benytter Mastercard Payment Services primært anonymiserte opplysninger).

## Hvilke opplysninger behandler vi om deg?

Opplysninger som kan behandles om deg, er bl.a.:

- navn
- adresse
- e-postadresse
- Opplysninger om ENK, herunder organisasjonsnummer
- kontoopplysninger
- IP-adresse og enhetsinformasjon



- opplysninger om transaksjoner, herunder beløp, betalingsdato og mottager
- henvendelser til kundeservice
- eventuelle sensitive personopplysninger vi måtte behandle om deg
- fødselsnummer

Opplysninger relatert til kundeidentifikasjon/AML i henhold til hvitvasklovgivningen og for validering av tilknytning mellom ENK og kontonummer, herunder fødselsnummer eller tilsvarende for bedriftens reelle eiere.

For å øke brukervennligheten og utbredelsen af **Corporate Payment** innsamler Mastercard Payment Services dessuten statistiske opplysninger, herunder informasjon om dine initierte betalinger. Data analyseres ikke på individnivå, men samles i anonymiserte statistikker.

### Når samler Mastercard Payment Services inn personopplysninger?

- Tilslutning som bedrift til initiering av betaling via instruks av kundens bank i behandling av data og betalinger
- Marketing via ERP Dashboard till slutt kunder

### Med hvilket behandlingsgrunnlag behandler vi opplysninger om deg?

Mastercard Payment Services behandler dine personopplysninger i henhold til lovgivningen, når:

- du gir Mastercard Payment Services din aksept til vilkårene om bruk av **Corporate Payment** (personvernforordningens artikkel 6, nr. 1, litra b)
- Mastercard Payment Services i henhold til regulatoriske krav som betalingsvirksomhet, herunder i relasjon til hvitvaskingsloven, betalingsregelverk mv., er forpliktet til å behandle dine opplysninger (personvernforordningens artikkel 6, nr. 1, litra c), f.eks. i relasjon til:
  - å hindre misbruk og svindel
  - å styrke IT-sikkerhet og betalingssikkerhet
  - utredning av eventuelle feiltransaksjoner og i relasjon til potensielle klagesaker.

- Mastercard Payment Services har forøvrig en legitim interesse i å behandle opplysninger om deg (personvernforordningen artikkel 6, nr. 1, litra f), f.eks. i relasjon til:
  - utarbeidelse av statistiske analyser og forretningsutvikling.

For det tilfelle at det skulle inngå sensitive personopplysninger om deg i de betalingsdata, som en ERP-leverandør sender til Mastercard Payment Services, vil videregivelsen og behandlingen være basert på den behandlingshjemmel, du har gitt din aksept til hos ERP-leverandøren.

### Hvor lenge lagrer vi opplysninger om deg?

Mastercard Payment Services lagrer opplysninger om deg så lenge det er nødvendig for oppfyllelse av formålet med behandlingen.

Vi lagrer deretter dine personopplysninger i henhold til våre juridiske forpliktelser etter, hvitvaskingsloven, foreldelsesloven, betalingsregelverk og krav fra Finanstilsynet.

### Vi kan også motta opplysninger om deg fra andre i følgende tilfeller:

- din ERP-leverandør



- din bank
- tjenester knyttet til transaksjonsmonitorering og anti-hvitvaskbehandling
- tjenester knyttet til bekreftelse av riktig rettighetshavere

### **Vi kan også videreggi opplysninger om deg til andre i følgende tilfeller:**

- den ERP-leverandør eller bank, hvor du har et kundeforhold – og kun for oppfylde av formålet med din bruk av **Corporate Payment**
- offentlige myndigheter mv. etter anmodning for at leve opp til gjeldende lovgivning, herunder forespørsel fra politi eller andre myndigheter
- tjenester knyttet til bekreftelse av riktig rettighetshavere

### **Dine rettigheter**

#### **Innsyn i egne opplysninger**

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

#### **Korrigerings av personopplysninger**

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

#### **Sletting av personopplysninger**

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

#### **Begrensning av behandling av personopplysninger**

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

#### **Protestere mot behandling av personopplysninger**

Hvis behandlingen ikke er basert på ditt samtykke, kan du også ha anledning til å protestere mot behandlingen.

#### **Trekke tilbake samtykke**

Du har rett til å trekke tilbake et samtykke til behandling av opplysninger om deg. Dette kan etter omstendighetene bety, at du ikke kan bruke **Corporate Payment**

I visse situasjoner er dine rettigheter begrenset. Dette kan f.eks. være, hvis Mastercard Payment Services etter lovgivningen er forpliktet til å behandle dine personopplysninger.

Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, kan du rette din henvendelse til oss [her](#).

#### **Dataportabilitet**

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg selv eller til en annen behandlingsansvarlig.

#### **Du kan klage på vår behandling av personopplysninger**

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Si da gjerne først i fra gjennom den kontakten eller kanalen du allerede har etablert med oss. Du kan også kontakte personvernombudet vårt for å søke råd og veiledning. Personvernombudet har taushetsplikt dersom du ønsker å si fra om noe i fortrolighet.

Du kan også klage på vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du ved å kontakte Datatilsynet. Du finner kontaktinformasjon til Datatilsynet på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)



## Oppdatering av denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen gjelder fra den dato og i den versjon som er angitt over. Personvernerklæringen kan oppdateres ved endringer i tjenesten **Corporate Payment**.

## Kontakt

Du kan til enhver tid kontakte Mastercard Payment Service's kundeservice, hvis du har spørsmål vedrørende **Corporate Payment**: Tlf. +45 80 81 06 66. Mastercard Payment Services har utnevnt et personvernombud som du kan kontakte dersom du har spørsmål om hvordan Mastercard Payment Services behandler personopplysninger om deg. Du kan kontakte Mastercard Payment Services' personvernombud via e-post: [mpsprivacy@mastercard.com](mailto:mpsprivacy@mastercard.com).