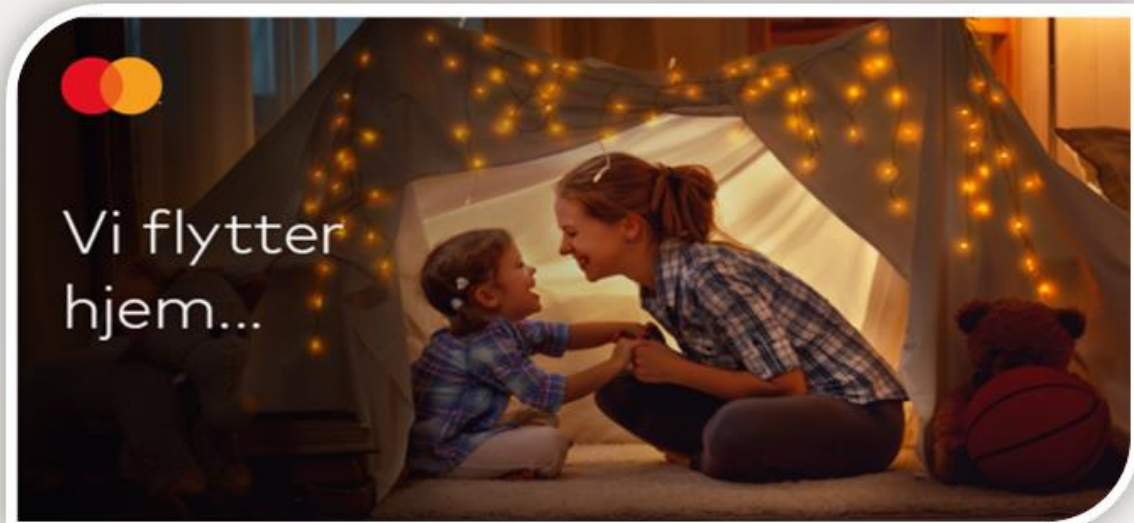




Informasjon om endring fra Nets Online og Kundeportal til Mastercard Connect

ENGLISH VERSION BELOW

Vi tar kontakt med våre banker som benytter Nets Online og Kundeportal. Disse portalene skal erstattes av nye portalløsninger og vi ber om din tilbakemelding!

Flyttingen fra dagens portaler til de nye portalene skal gjennomføres i flere steg over noe tid. I praksis betyr dette at bankansatte og bedriftskunder må forholde seg både til dagens portaler og de nye portalene i tidsperioden når flyttingen pågår. For å gjøre dette enklere, vil vi tilgjengeliggjøre oversikt over hvilke tjenester som ligger hvor til enhver tid.

Vi planlegger nå forberedende aktiviteter, for å sikre en smidig gjennomføring:

- Konfigurere teknisk kommunikasjon til nye portalløsninger
- Innhente design attributter for branding av ny portalløsning
- Planlegge kommunikasjon til produkteiere og sluttbrukere
- Utføre opplæring ved behov
- Utføre datavask/dataforbedring
- Oppdatere rolleoppsett i nye portalløsninger
- Motta innspill på hva som er viktig å hensynta fra bankens perspektiv

Mastercard Payment Services vil legge til rette for en mest mulig sømløs og enkel migrering. Vi har derfor etablert et dedikert kundestøtte-team tilgjengelig på e-post, samt egen [nettside](#) hvor vi vil legge ut nyttig informasjon, for å kunne bedre bistå banker og bedrifter under overgangsperioden. Dato for når brukere kan ta i bruk de nye portalløsningene vil bli formidlet i god tid.

Har Mastercard Payment Services den rette kontaktinformasjonen?

Vi ber deg vennligst fylle ut tabellen nedenfor med informasjon om hvilke kontaktpersoner som vil være ansvarlig for gjennomføring av endringen på bankens side. Disse personene vil bistå oss i forbindelse med onboarding av brukere, oppsett av tilganger og tekniske endringer.

Svar sendes pr. e-post **senest 29. September 2023** til osl.portal@mastercard.com

	Navn	E-postadresse	Telefon
Produktansvarlig for Nets Online			
Produktansvarlig for Kundeportal			
Teknisk ansvarlig for endringen			

ENGLISH VERSION

Information on the transition from Nets Online and Kundeportal to Mastercard Connect

We are reaching out to our banks that utilize Nets Online and Kundeportal. These portals will be replaced with new portal solutions, and we kindly ask for your feedback!

The migration from the current portals to the new ones will occur in multiple stages over a period. In practical terms, this entails that both bank employees and corporates will need to engage with both the existing portals and the new ones during this transition period. To facilitate this process, we will provide an accessible overview of the specific services available at any given time on each portal.

We are presently planning preparatory activities to facilitate a seamless implementation:

- Configuring technical solutions for the upcoming portal solutions
- Acquiring design attributes for branding the new portal solution replacing Kundeportal
- Planning communication with product owners and end-users
- Conducting training sessions as required
- Executing data cleansing and data enhancement procedures
- Updating role assignments with the new portal solutions
- Soliciting input on key considerations from the bank's perspective.

Mastercard Payment Services is committed to ensuring a smooth and effortless migration experience for all. To achieve this, we have set up a dedicated customer support team that can be reached via email. Additionally, we have created a dedicated [website](#) where we will post useful information to better assist banks and corporates during the transition period. We will provide ample notice regarding the date when users can begin utilizing the new portal solutions.

Does Mastercard Payment Services have the correct contact information?

We kindly request you to complete the table below with information about the contact persons who will be responsible for implementing the change on behalf of the bank. These individuals will assist us in the user onboarding process, access setup and other technical adjustments.

Please provide your response via email **no later than September 29, 2023**, to: osl.portal@mastercard.com

	Name	Email address	Phone
Product Manager for Nets Online			
Product Manager for Kundeportal			
Technical lead for the change			

Vennlig Hilsen/Sincerely,

Mastercard Payment Services

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. ©2023 Mastercard. All rights reserved.