



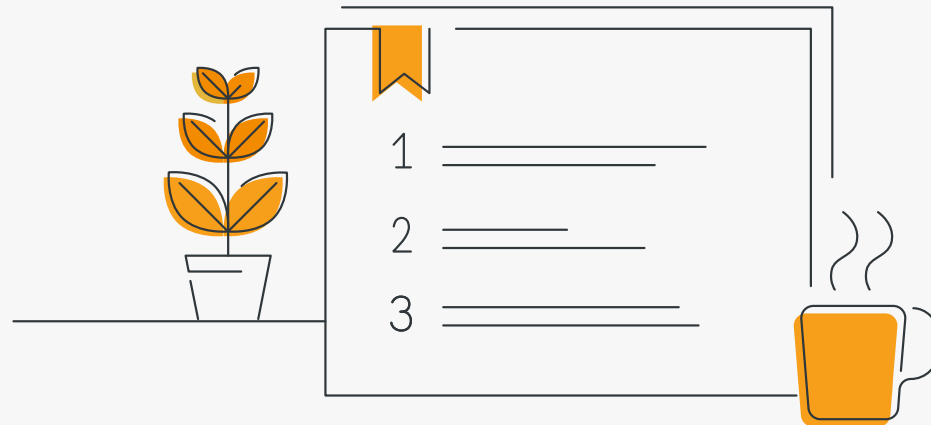
We are moving home

TSA exit statusmøte 18 October 2022



Agenda

- 1 Oppsummering forrige møte
- 2 Tekniske endringer som vil påvirke bank og bankens kunder
- 3 Tidsplan for de planlagte tekniske endringene
- 4 Planer for kundestøtte og kommunikasjon
- 5 Neste steg



Vi flytter hjem

Migrering til nye datasentre er påstartet og **forventes ferdigstilt i løpet av 2024**



I migreringsprosjektet flyttes de fysiske IT-operasjonene til **Mastercards datasenter** i planlagte faser

Dette innebærer **migrering av applikasjoner og overtagelse av den operasjonelle driften** i eget datasenter

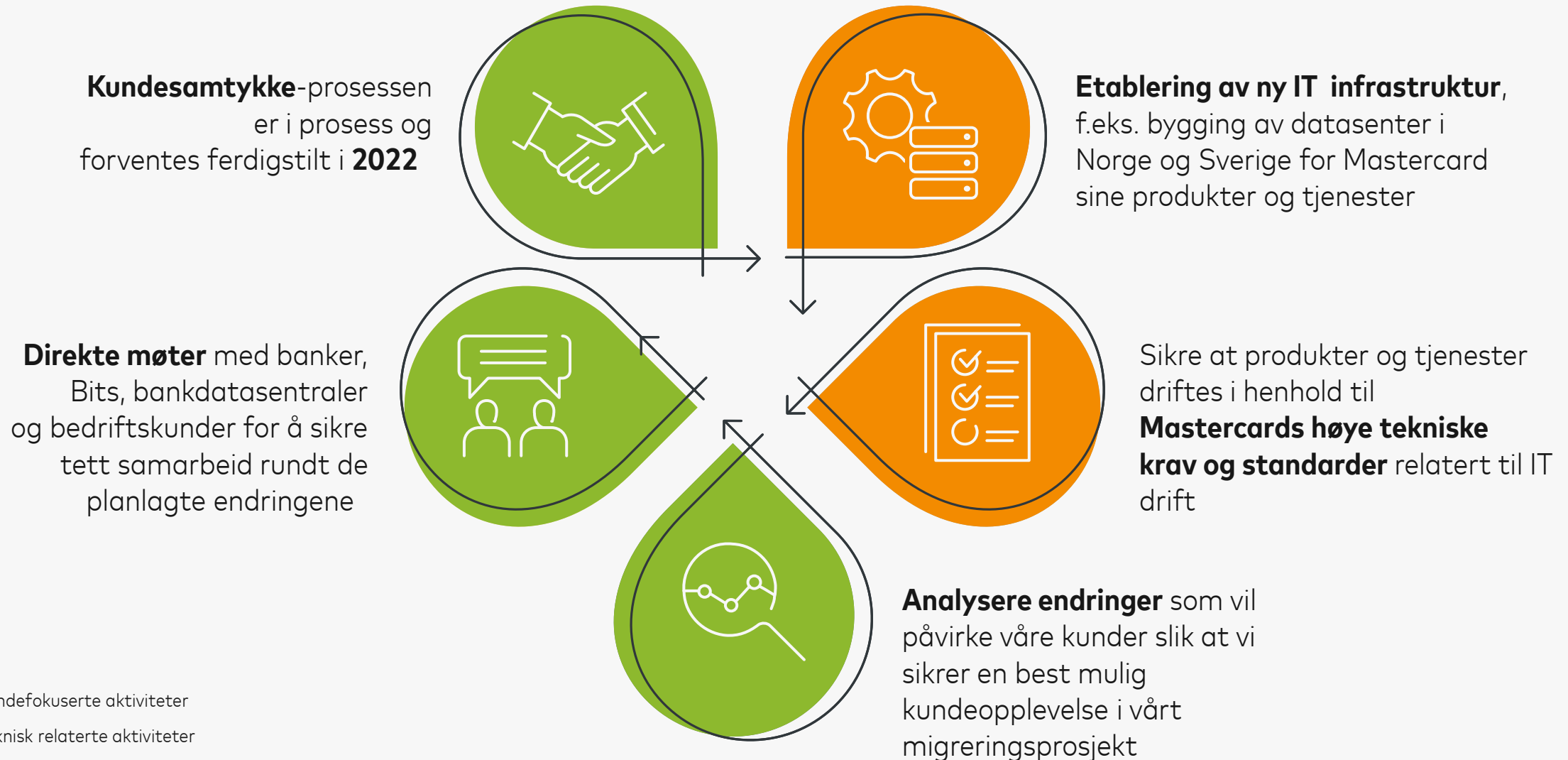
Vi etablerer egen IT-infrastruktur i nye datasentre i Stavanger og Stockholm

I TSA-perioden vil **IT-tjenestene bli migrert fra Nets til Mastercard**

Endringer til plan kan forekomme



Nåværende status på kundesamtykke og migreringsprosjektet



Tekniske endringer – interne systemer

Fakturering flyttes fra Nets til Mastercard fra 02.01.2023

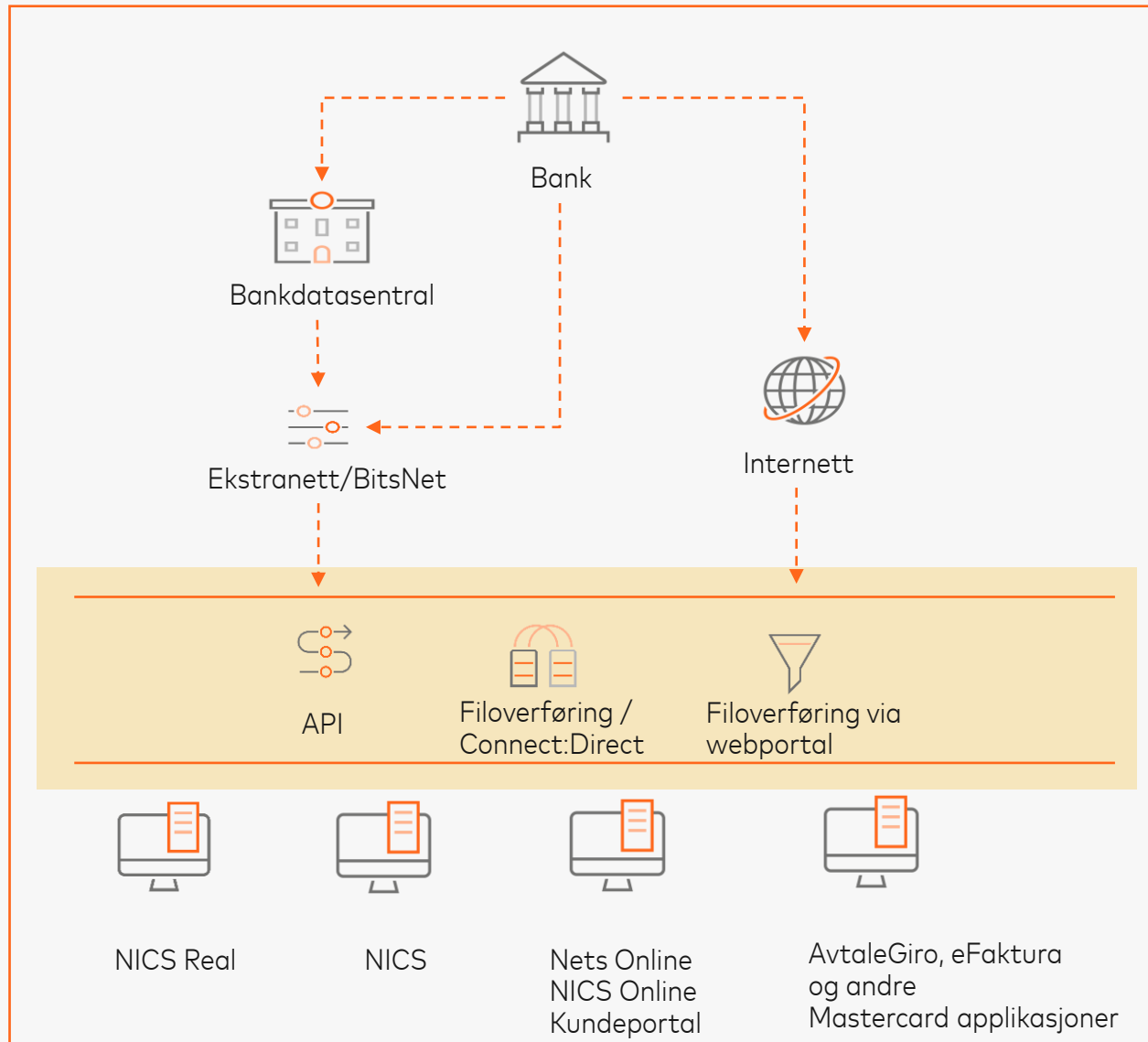
- Autogirotrekk videreføres
- Gebyrspesifikasjonsfilen sendes på samme tid
- Varenummer og priser uendret (ordinær prislisteprosess)
- Mastercard parallelltester over 3 måneder i forkant
- Fakturainformasjon:
 - Langsiktig portalløsning
 - Mellomløsning i interimperiode
 - Historiske data

Kundeservice, nytt CRM- og telefonsystem tidlig 2023

- Uendret telefonnummer og telefonmeny (IVR)
- Ny e-postadresse @mastercard.com
- Ingen bemanningsmessige endringer



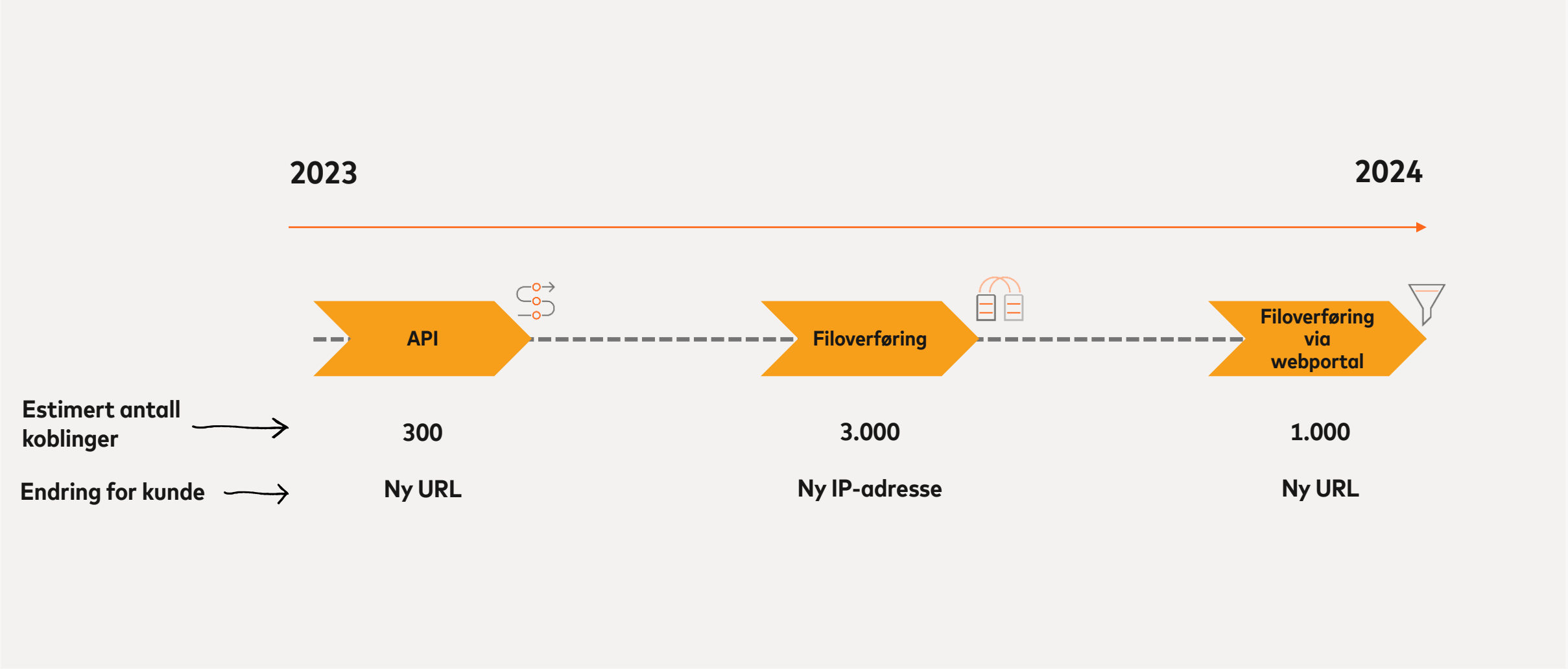
Tekniske endringer - endepunkter



Eksempelskisse

Denne viser typiske kommunikasjonskanaler som banken benytter for å nå de ulike tjenestene

Tidsplan for de planlagte tekniske endringene for MPS NO - Kundeimplementering



Nytt portalrammeverk for Nets Online, NICS Online og Kundeportal

1

Mastercard har i dag Mastercard Connect (<https://www.mastercardconnect.com>)

- Webportalrammeverk i nordiske datasentre settes opp for MPS og MPSI
- Tilgjengelig på Ekstranett for bank (Nets Online applikasjoner)
- Tilgjengelig på Internett for bankens kunder (Kundeportal applikasjoner)
- Single Sign-On (SSO), 2-faktor-autentisering og BankID

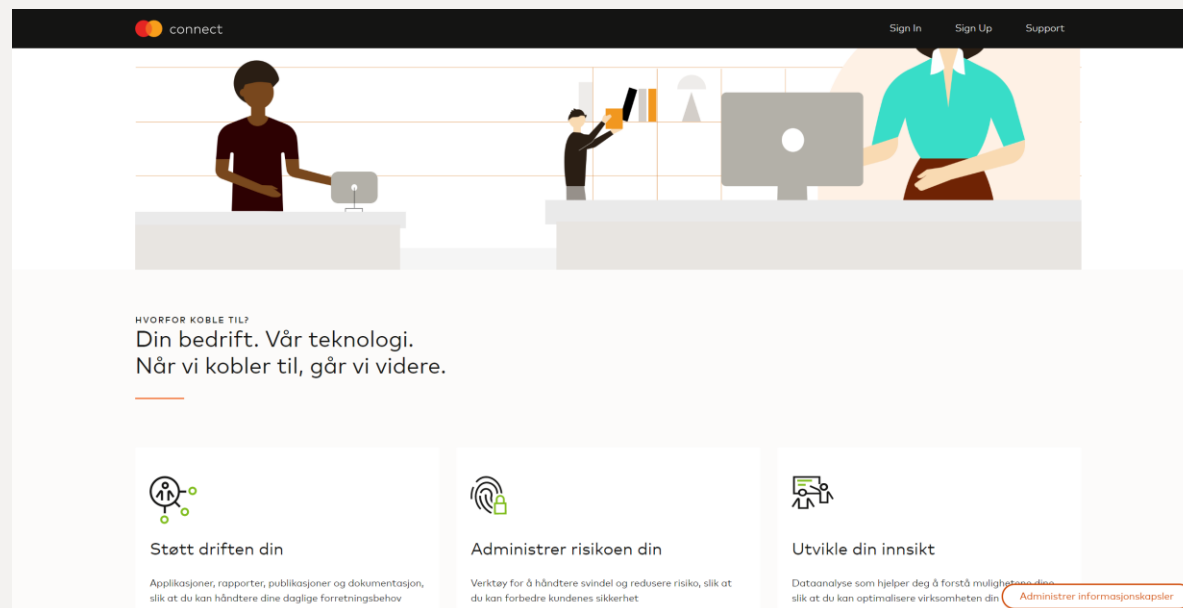
2

Applikasjoner i Nets Online, NICS Online og Kundeportal tilpasses og flyttes inn i Mastercard Connect

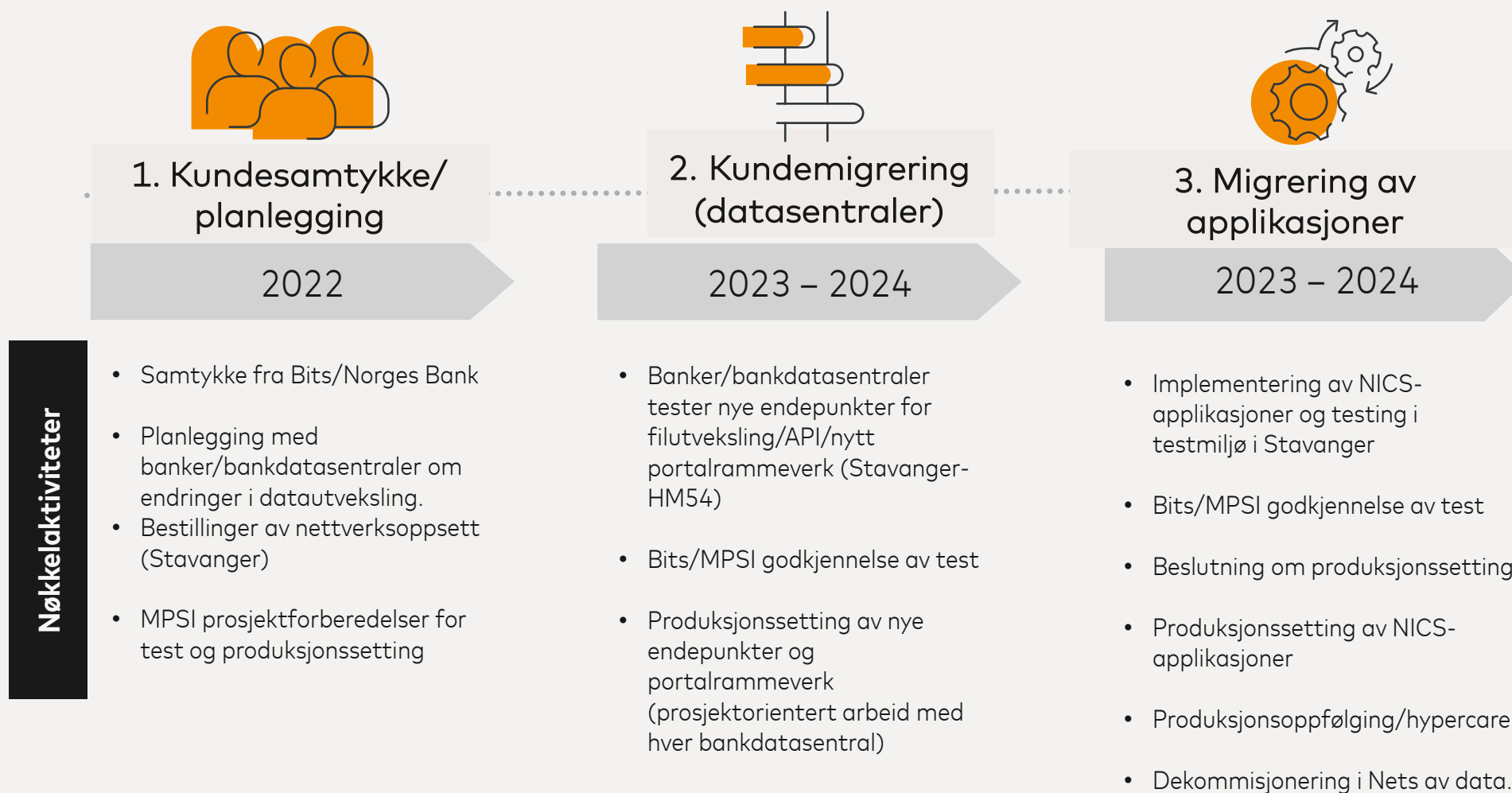
- Visningsmodus i enkelte portalapplikasjoner vil bli redesignet og modernisert i prosessen
- Tilgangsstyring per applikasjon med en, eller flere underliggende roller

3

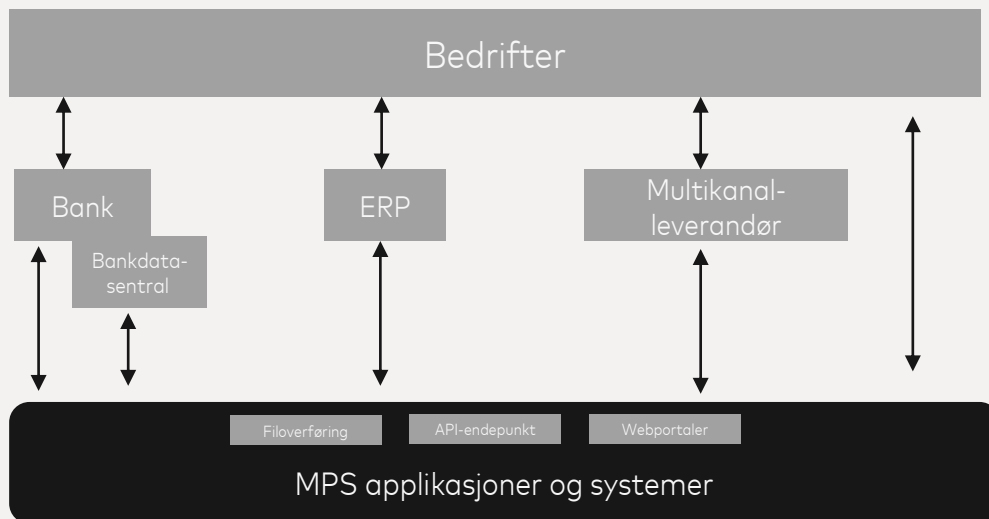
Dokumentasjon og opplæringsmaterieill blir sendt ut i god tid



NICS - overordnet tidsplan



Planer for kundestøtte og kommunikasjon



- Bankene har kunder som benytter ulike endepunkter
- Bankens kunder bruker både bank / ERP / fakturahotell
- Bankens kunder har direkte koblinger til Mastercard

Vårt mål er å legge til rette for en enkel migrering for bank og bankens kunder



Planer for kundestøtte og kommunikasjon



Kommunikasjon

Fellesmøter /
Townhall
1:1 møter



Dokumentasjon

Webside
Implementeringsveileder
FAQ



Støtte

Kundestøtte
Dedikert e-postadresse
Kompetansegruppe bank

Neste steg



Planlegging

Q1 2022 – Q4 2022

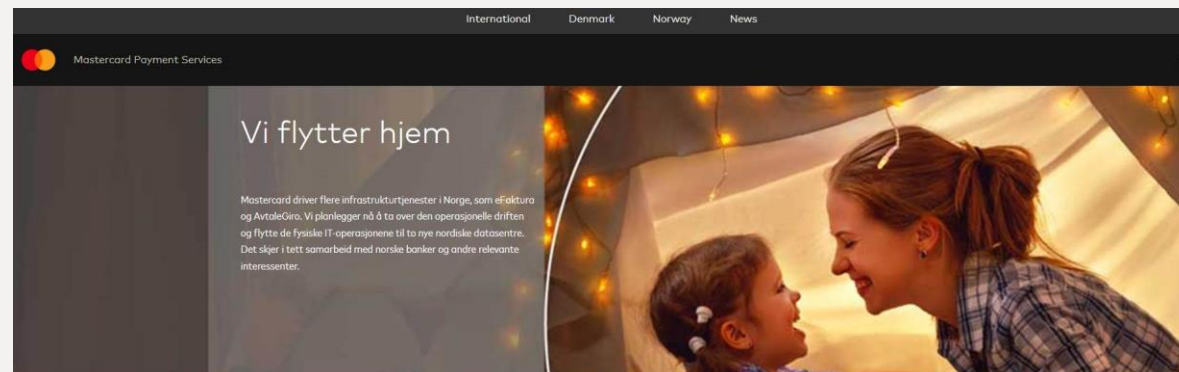
Spørsmål?

Send de til vår dedikerte postkasse:

OSL.migrering@mastercard.com

Hva skjer nå?

- ① Mastercard tar kontakt med bankens leverandør ansvarlige for å avtale videre prosess
- ② Neste fellesmøte blir avholdt før jul





Takk for oss

