



Vi flytter hjem

Townhall 30 mars 2023



Agenda

01

Innledning

02

Kundemigrering

03

Status
prosjekt

04

Portal

05

Neste steg



Agenda



Innledning



Kundemigrering



Status
prosjekt



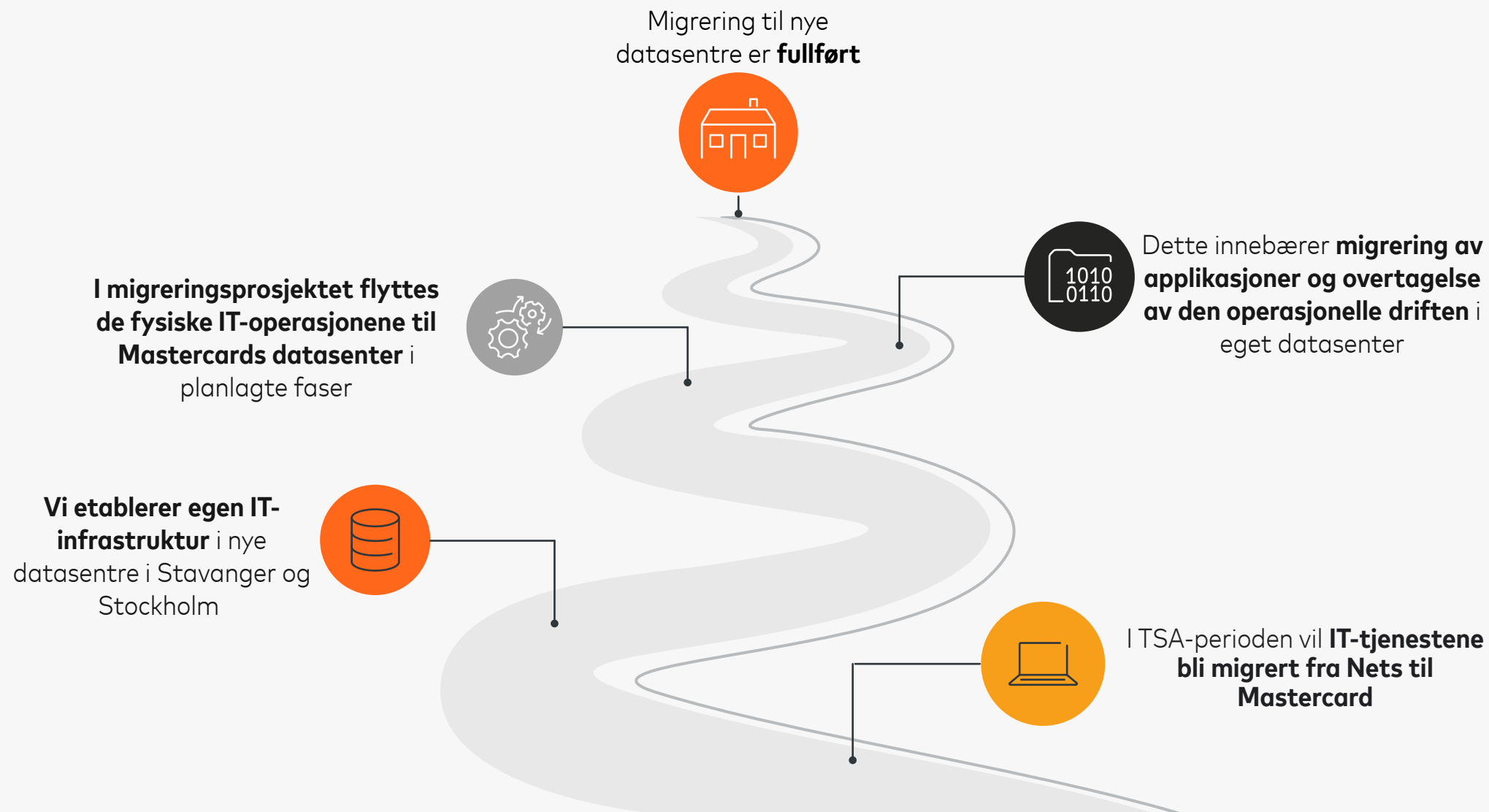
Portal



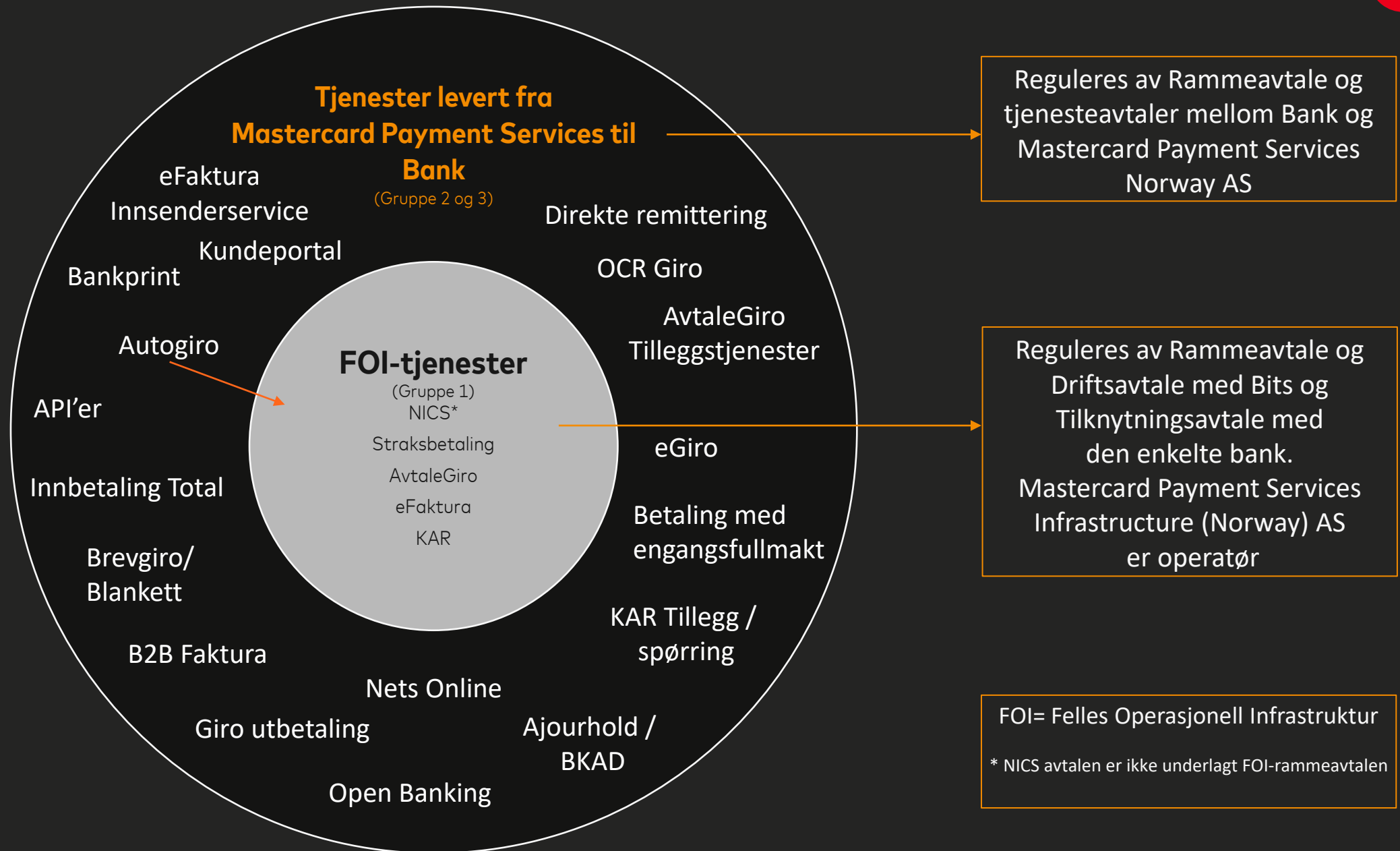
Neste steg



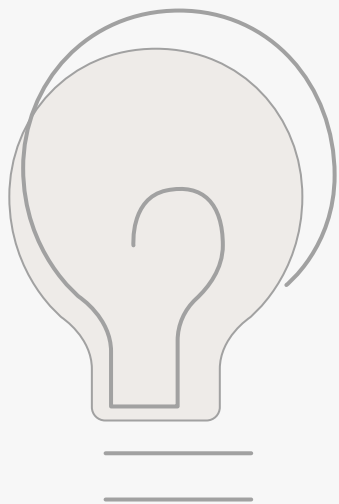
Migrering til nye datasentre er påstartet og forventes ferdigstilt i løpet av 2024



Mastercard Payment Services og Mastercard Payment Services Infrastructure



Hva har skjedd siden sist?



1

Vi flyttet faktureringssystemet vårt fra Nets til Mastercard 02 januar i år

2

Kundeservice tok i bruk Mastercard CRM og telefoni system 27 februar i år

3

Startet forberedelsene til å flytte første bedriftskunde på API i neste kvartal

4

Flytting av filoverføringskunder vil skje i tredje kvartal

Agenda



Innledning



Kundemigrering



Status
prosjekt



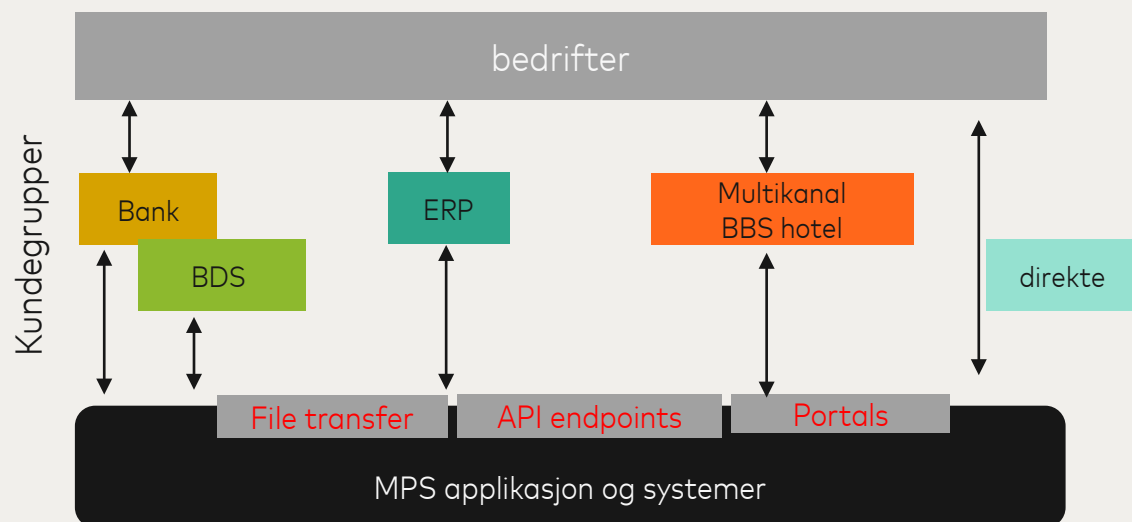
Portal



Neste steg



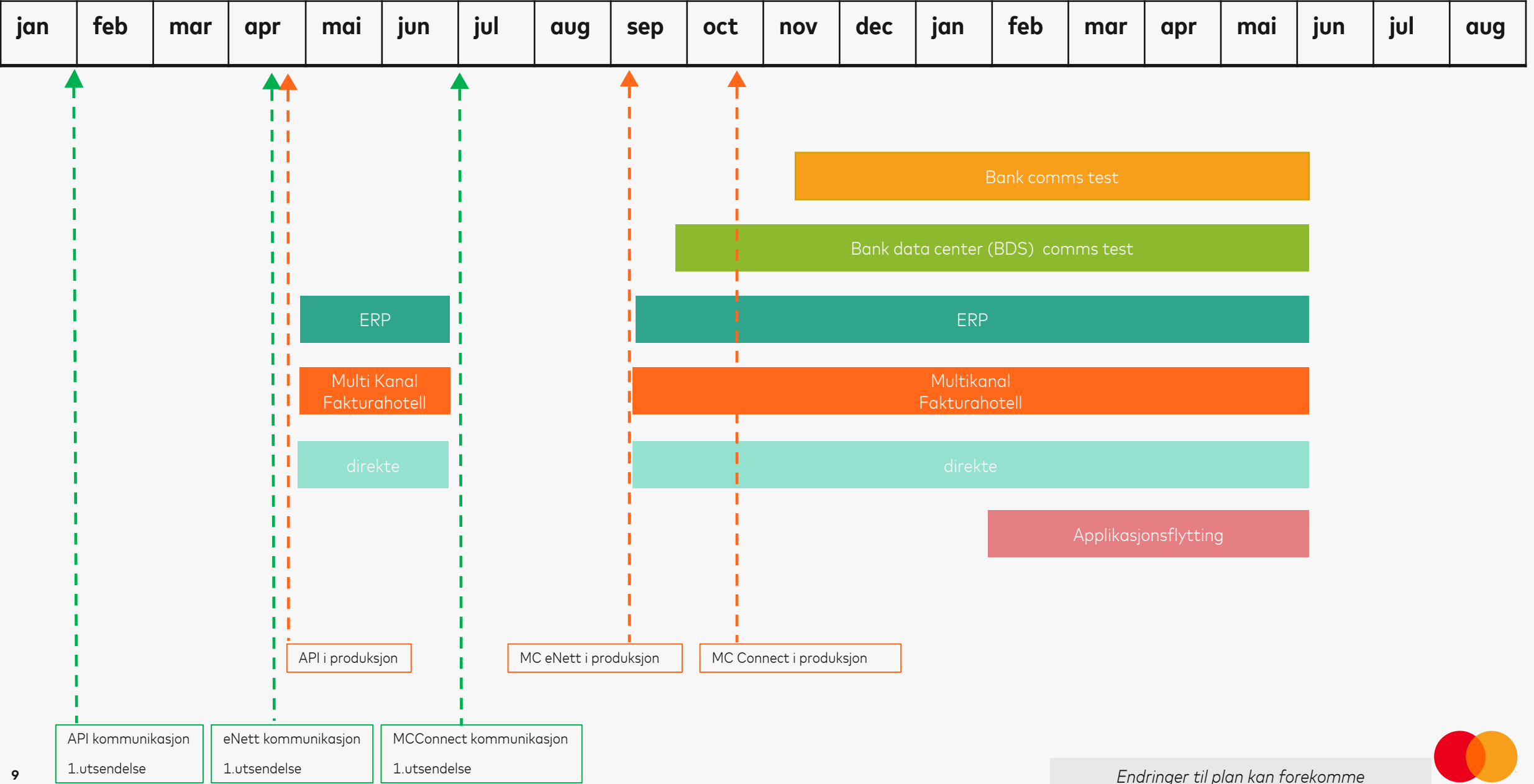
Integratorer berørt av endringene



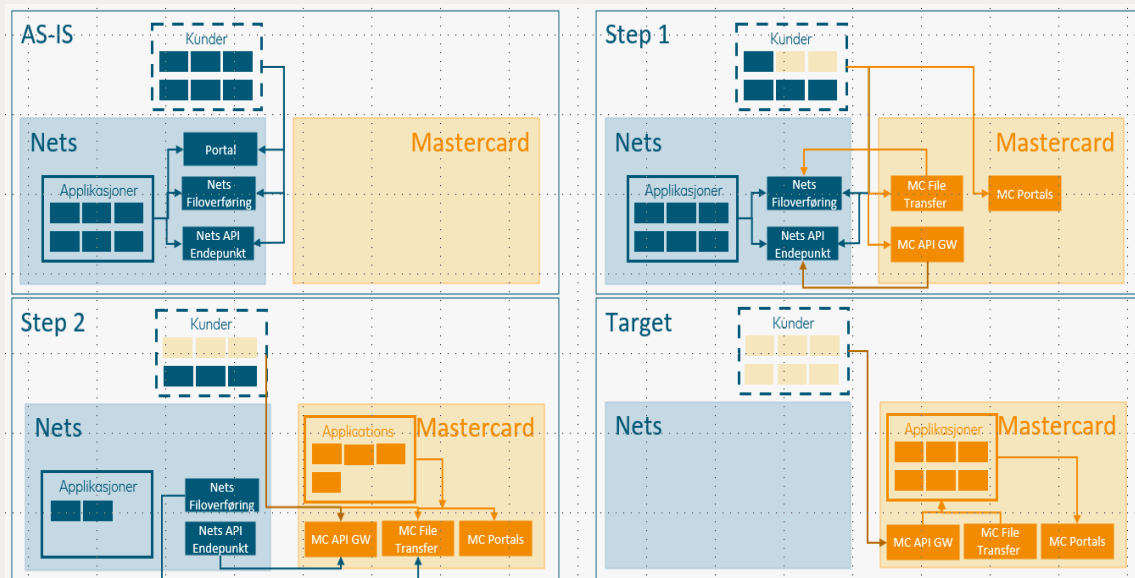
- Vår plan rundt kundemigrering omhandler analyse av kundebasen og oppkoblingspunkter.
- Vi endrer kun endepunkter (vist her med rød tekst).
- Våre applikasjoner flyttes til nytt datasenter uavhengig av kommunikasjonsoppsett
- De ulike kundegruppene har tilpasset kommunikasjonsplaner og kundestøttekontakt.



Migreringsplan 2023/2024



API-ruting av trafikk



- API; ruting av trafikk
- Testing
- Grupper for kontrollert flytting



Agenda



Innledning



Kundemigrering



Status
prosjekt



Portal



Neste steg



Første flyttefase: API endepunkter

Eksempler på kundekommunikasjon:

Vi flytter hjem...



Bekreftelse av API ved bruk av Mastercards tjenester

ENGLISH VERSION BELOW

Mastercard informerte i e-post av 30. januar 2023 om en kommende endring som berører API-tjenester som f.eks. eFaktura, AvtaleGiro, KAR, DCR og andre tjenester driftet og utviklet av Mastercard.

Den varslede endringen (endring av eksisterende url-adresse) gjennomføres i 2. kvartal 2023. Endringen vil påvirke endepunkter, mens funksjonalitet og applikasjoner forblir uendret.

Tidslinje

Dato for tilkobling og detaljert teknisk informasjon vil bli formidlet i god tid før endringen inntreffer. Alle endringer bør være gjennomført innen sommeren 2023.

Disse endringene må gjennomføres for å kunne fortsette å benytte tjenestene.

Mastercard vil legge til rette for en sømløs og enkel migrering for alle våre kunder og samarbeidspartnere. Det vil omfatte tett skriftlig dialog, et dedikert kundestøtte-team tilgjengelig på e-post og egen [NETTSIDE](#) med nyttig informasjon.

Har Mastercard den rette API informasjonen?

For å sikre at du mottar relevant informasjon knyttet til de kommende endringene ber vi deg vennligst fylle ut tabellen nedenfor med relevant API i bruk.

Din bedrift er registrert med følgende API tjeneste(r)	Korrekt (X)	Ikke korrekt (X)
AvtaleGiro Link Generator	X	
AvtaleGiro Mandates	X	
Combo API	X	

Svar sendes pr e-post **senest 15. mars 2023** til osl.migrering@mastercard.com

Har du noen spørsmål?

Ta direkte kontakt med Mastercard på: osl.migrering@mastercard.com

Mastercard Payment Services

API - i forbindelse med flyttingen må du gjøre noen tekniske endringer

Hjem →

API →

File Transfer - kommer snart →

Portal - kommer snart →

FAQ - kommer snart →

Nyhetsbrev - kommer snart →

🇬🇧 This page in english →

Bekreftelse av API ved bruk av Mastercards betalingstjenester

Mastercard informerte i e-post av 30. januar om endring som berører API-tjenester som f.eks. eFaktura, AvtaleGiro, KAR, OCR og andre som driftes og utvikles av Mastercard.

Mastercard introduserer endring på eksisterende url-adresse i 2. kvartal 2023. Det vil påvirke endepunkter, mens funksjonalitet og applikasjoner forblir uendret.

Tidslinje

Dato for tilkobling og detaljert teknisk informasjon vil bli formidlet i god tid før endringen inntreffer. Alle endringer skal være gjennomført innen sommeren 2023.

Disse endringene må gjennomføres for å kunne fortsette å benytte betalingstjenestene.

Mastercard vil legge til rette for en sømløs og enkel migrering for alle våre kunder og samarbeidspartnere. Det vil omfatte tett skriftlig dialog og et dedikert kundestøtte-team tilgjengelig på e-post.

Har Mastercard den rette API informasjonen?

Du har mottatt en e-post 28. februar d.å hvor vi ber deg sende oss informasjon om hvilke API dere bruker. Svaret sendes pr e-post senest **15. mars 2023** til osl.migrering@mastercard.com 📧

Kunde migrering

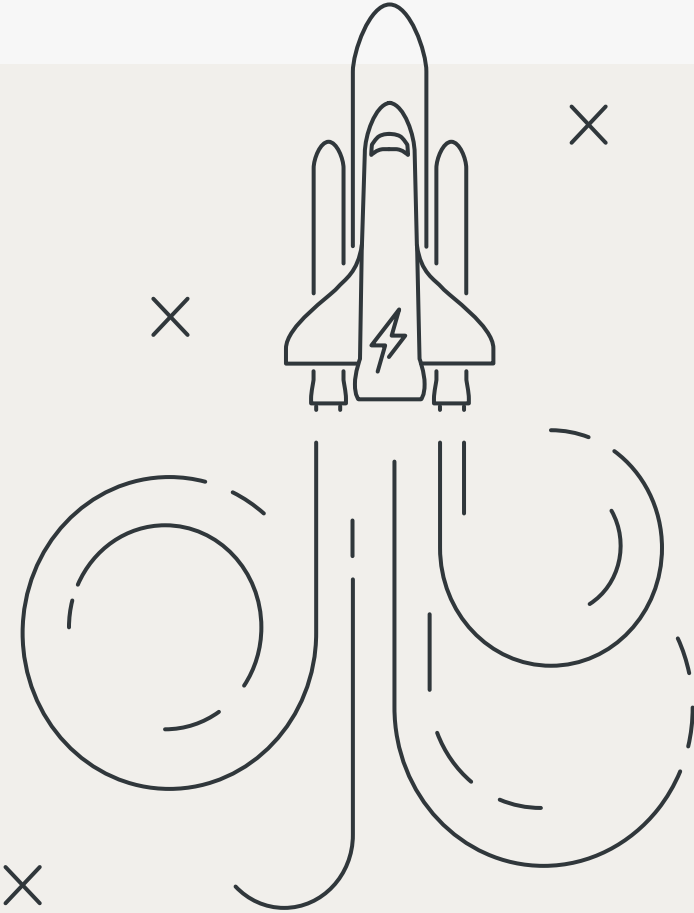
Spørsmål

Har dere noen spm. kan disse rettes til osl.migrering@mastercard.com

12

©2022 Mastercard. Proprietary and Confidential

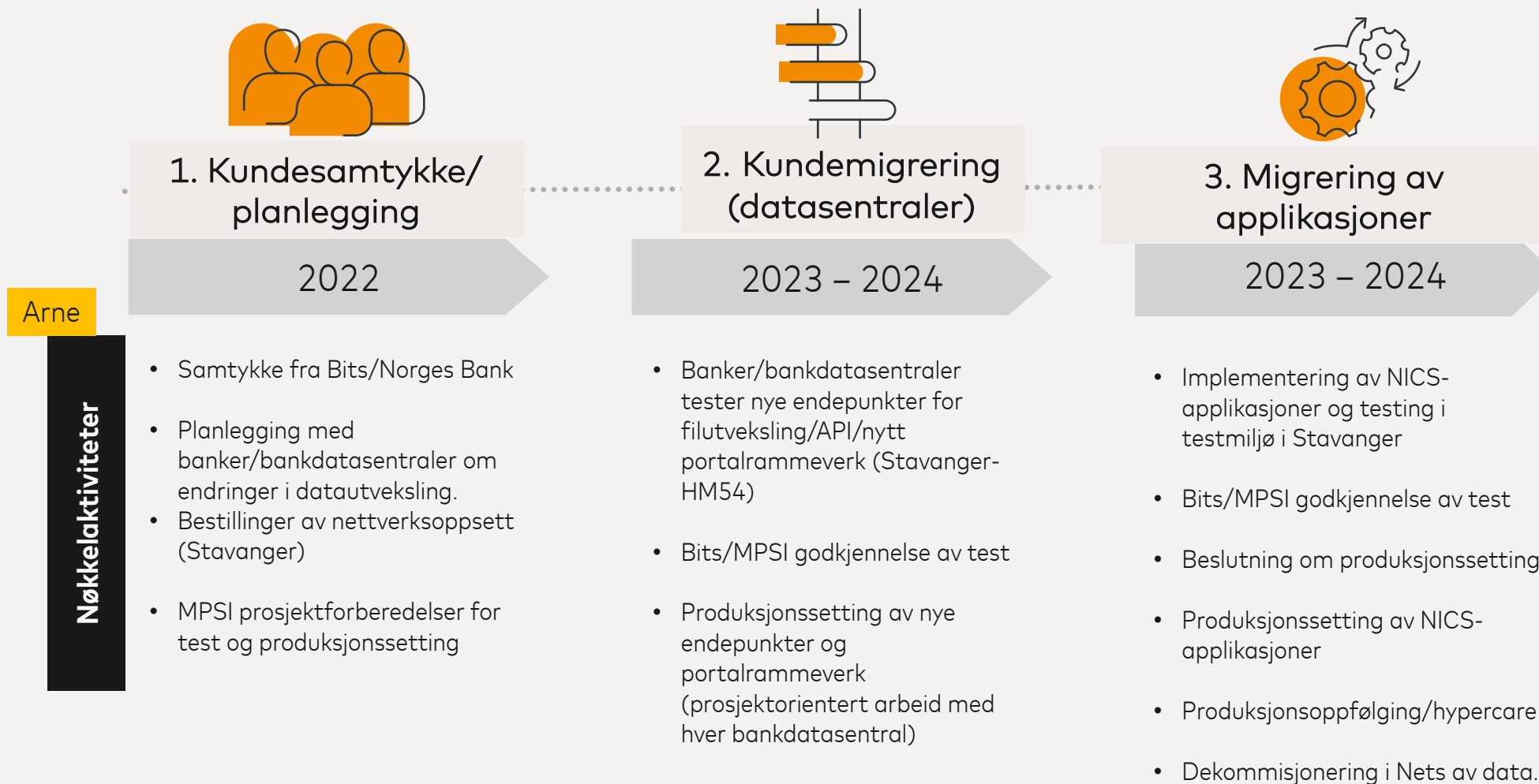
Hva pågår ?



- Planlegging med bank og bankdatasentraler
- Townhall / allmøter kvartalsvis
- 1:1 bankmøter
- Kundelister delt med bank
- [Landing page](#)
- migration support team etablert



NICS - overordnet tidsplan



Agenda



Innledning



Kundemigrering



Status
prosjekt



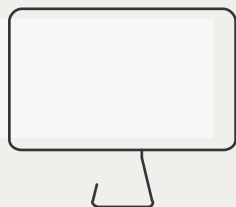
Portal



Neste steg

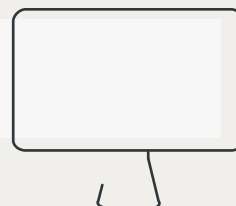


Fra 2 til 1 portal - Ny portal i Mastercard



Nets Online / Nics Online

Ingen endring i hvem som skal bruke denne - Bankene og MPS selv
Dagens aktive funksjoner vil videreføres

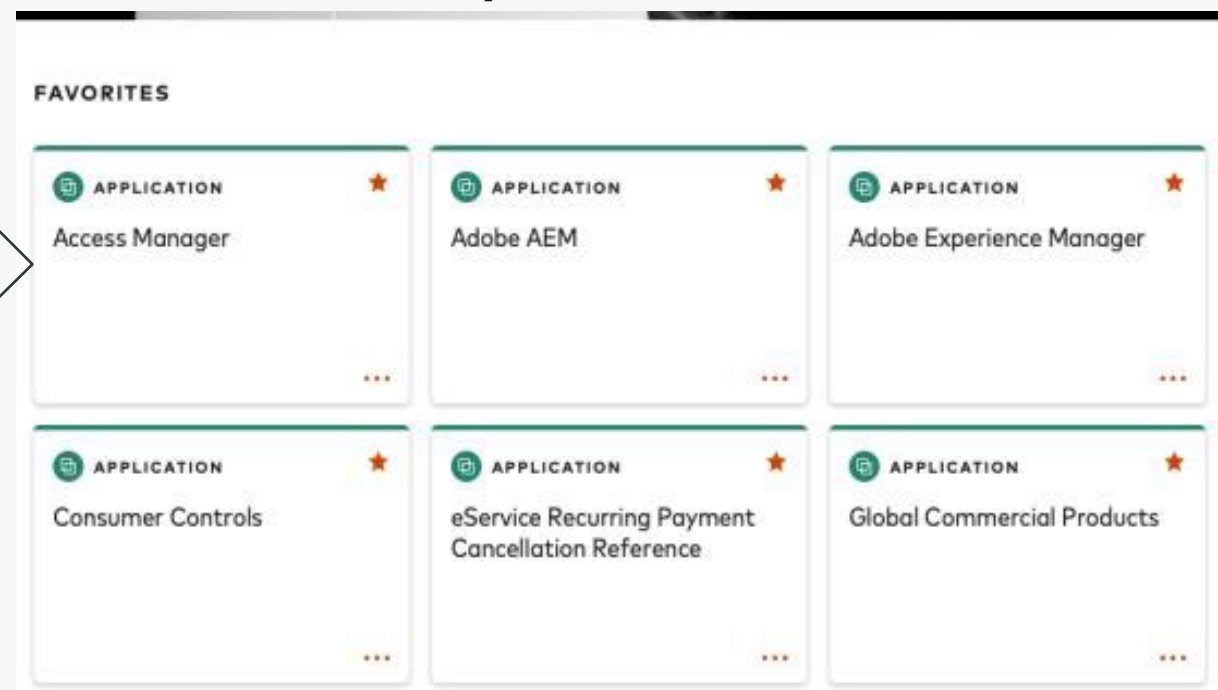


Kundeportal

Ingen endring i hvem som bruker denne –
Bedriftskunder av bankene og MPS
Vil opprettholde whitelabeled løsning
Dagens aktive funksjoner vil opprettholdes
Pålogging via BankID og FSSO



Ny Portal



Ny Portal er relativt lik dagens portalløsninger
Adgangsstyring
Tiles vs Menypunkter



Foreløpig tidsplan

	aktivitet	når	kommentar
1	Produksjonssetting	Q4 23	Fakturering + access manager løsning tilgjengelig → setter opp tilgang til faktureringsløsning
2	SSO løsning	Q1 24	Kan implementere SSO-løsning for bankene som ønsker det
3	Kundeportal	Q1 24	Kan begynne å implementere kundene
4	Menypunktene flyttes	Q1-Q3 24	Aktive brukere vil kunne få tilgang til de ulike applikasjonene



Mastercard planlegger for kommunikasjon og opplæring i god tid før endringen inntreffer

Agenda



Innledning



Kundemigrering



Status
prosjekt



Portal



Neste steg



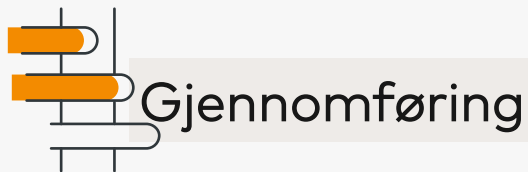
Fakturarapport – midlertidig portaltilgang



MC Connect
Standard

- Mastercard Connect (Mastercards standard portal) inkluderer rapportering av faktureringen.
- Siden MPS og MPSI har flyttet faktureringen til Mastercard er faktureringen for Norge allerede tilgjengelig i Mastercard Connect (standard portal).
- MPS og MPSI foreslår at ca 2 brukere i hver bank får tilgang til løsningen i løpet av april
- Opplæring på Teams 24 april

Første flyttefase: API endepunkter. Neste steg



2023

Dedikert epostadresse:

osl.migrering@mastercard.com

Dedikert landingsside:

https://www.mastercardpaymentservices.com/norway_/Pages/KundeMigrering/api-no.aspx

Hva skjer nå?



Mastercard forbereder API endringer og sikrer at alle kunder blir informert. Tilrettelegge for god kommunikasjon og samkjøre med banken.



Regelmessige møter med bank/bankdatasentraler for å planlegge forberedelser og kommunikasjon vedrørende endringer fra eNett til MC eNett.



Regelmessige møter med bank for å planlegge endringer for bankens egen kommunikasjon direkte og via bankdatasentral.



Takk for oss

