



Vi flytter hjem

Informasjonsmøte 05.04.2022



Agenda

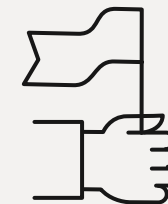
- 1 Introduksjon
- 2 Tjenester og produkter
- 3 Plan og strategi
- 4 Suksessfaktorer
- 5 Neste steg



Introduksjon



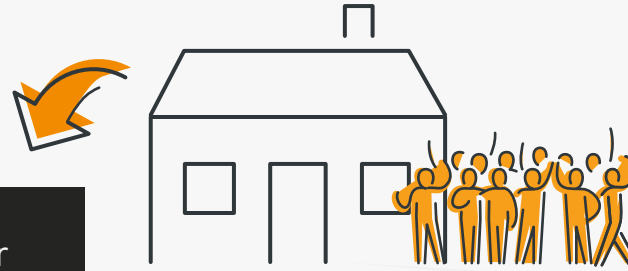
Mastercard Payment Services Norway AS (MPS) og Mastercard Payment Services Infrastructure (Norway) AS (MPSI) ble kjøpt av Mastercard, gjeldende fra 5. mars 2021.



MPS og MPSI vil i en periode på opp til 3 år kjøpe IT-tjenester fra Nets i "Transitional Services Agreement (TSA)".
Perioden kan utvides med 6+6 måneder.

Vi flytter hjem

Migrering til nye datasentre er påstartet og **forventes ferdigstilt i løpet av 2024**



I migreringsprosjektet flyttes de fysiske IT-operasjonene til **Mastercards datasenter** i planlagte faser

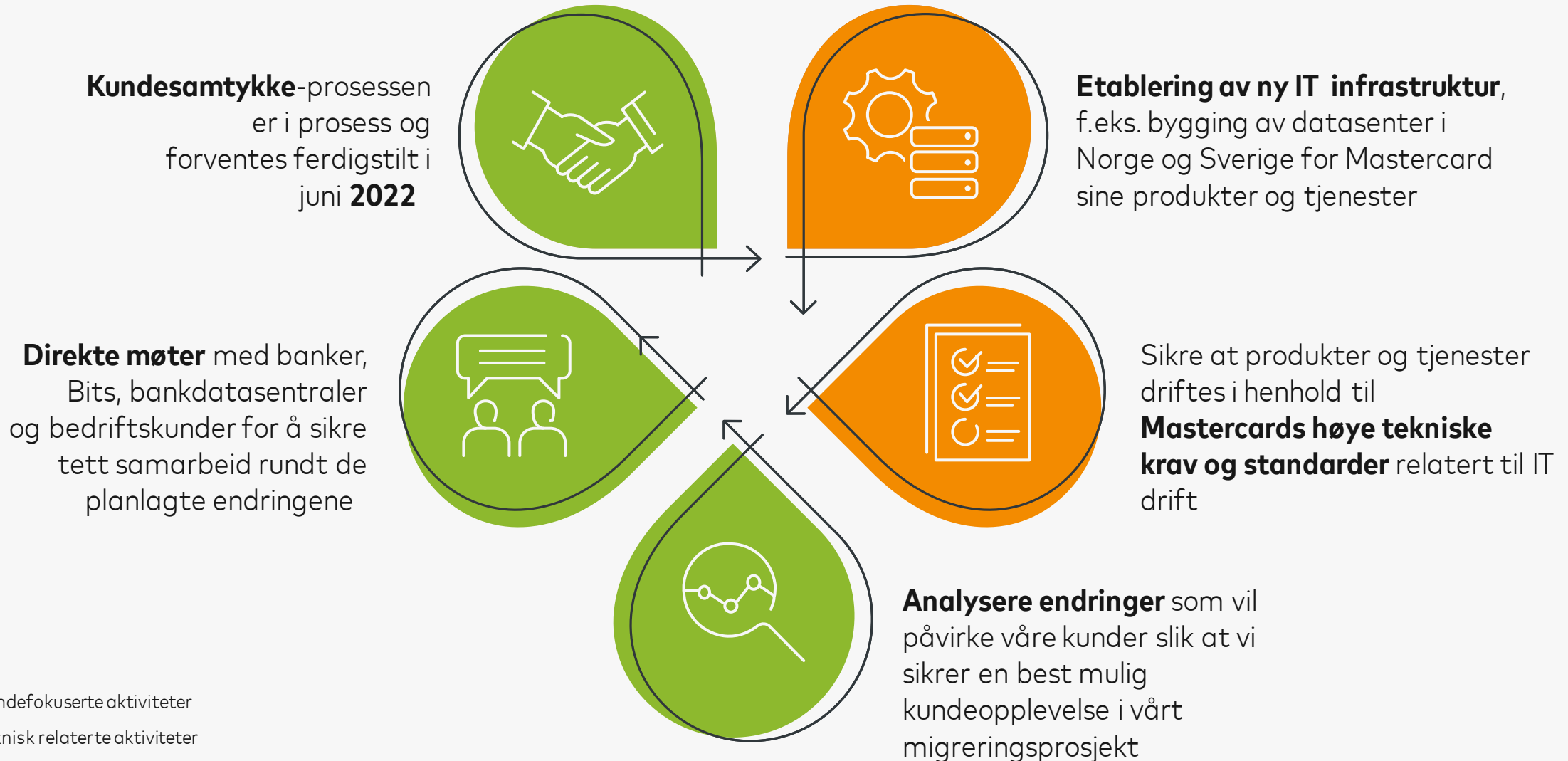
Dette innebærer **migrering av applikasjoner og overtagelse av den operasjonelle driften** i eget datasenter

Vi etablerer egen **IT-infrastruktur** i nye datasentre i Stavanger og Stockholm

I TSA-perioden vil **IT-tjenestene bli migrert fra Nets til Mastercard**



Nåværende status på kundesamtykke og migreringsprosjektet



Tjenester som migreres til nytt datasenter

Autogiro

BKAD /
Ajourhold

Direkte
Remittering

eFaktura B2C

OCR /
Innbetaling
Total / eGiro

Transaksjons-
historikk

NICS
(Clearing)

AvtaleGiro

Brevgiro / Giro
utbetaling /
Blankett

Distribusjon

eFaktura B2B

Peppol

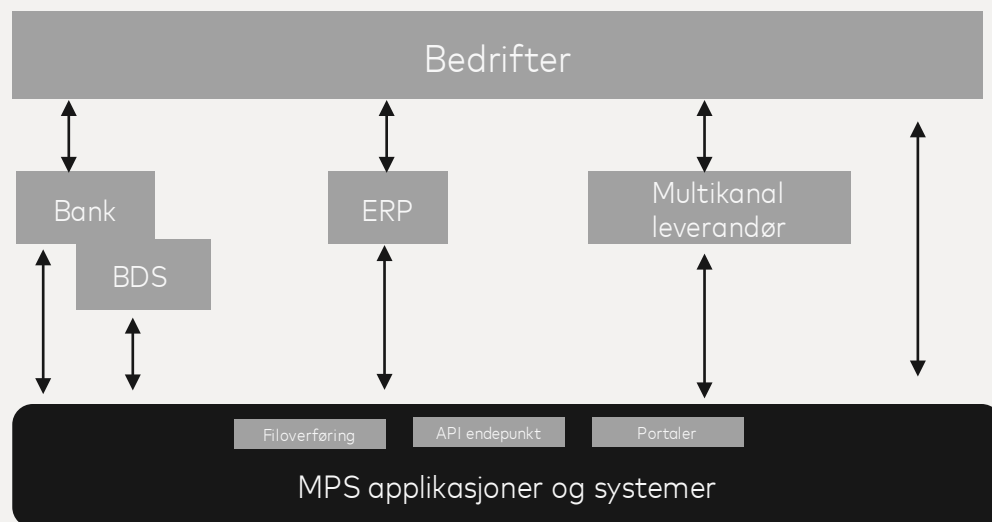
Verdipapir-
handel

KAR

Mastercard datasenter i
Stavanger og Stockholm



Aktører som blir berørt



- Nye endepunkter for datatrafikk over fil og API utveksling
- Gjelder både innsendere og mottakere av data
- Bankens kunde har en eller flere oppkoblingspunkter, og en eller flere tjenester som Mastercard leverer
- Kun en prosentvis andel av bedriftene må gjøre endringer. Øvrige ligger bak integratører.

Vårt mål er å legge til rette for en sømløs og enkel migrering for bank og bankens kunder



Planlagte endringer

Kundesystemer

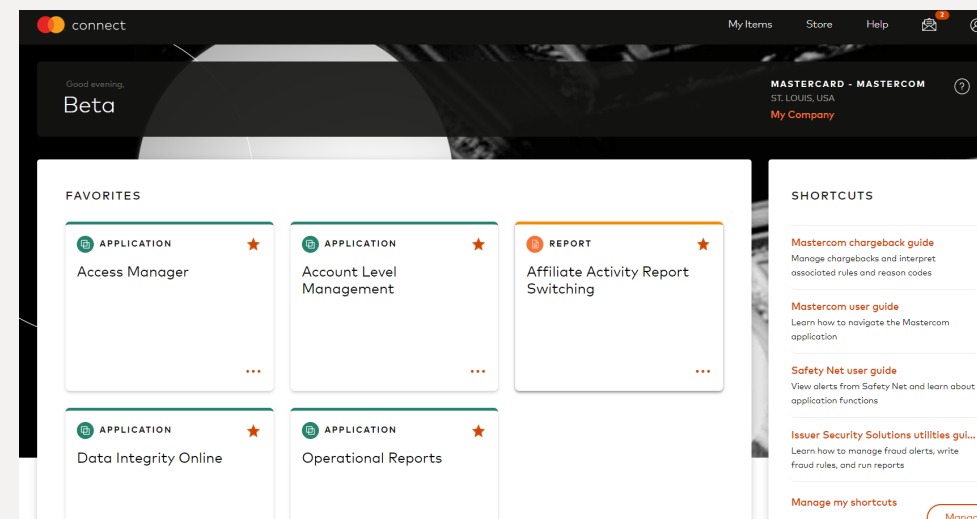
- Kommunikasjon (Filoverføring og API endepunkt)
- Nets Online - ny portal
- Kundeportal - ny portal
- AvtaleGiro Elektronisk Avtaleinngåelse (PVU)
 - Ny URL

Interne systemer

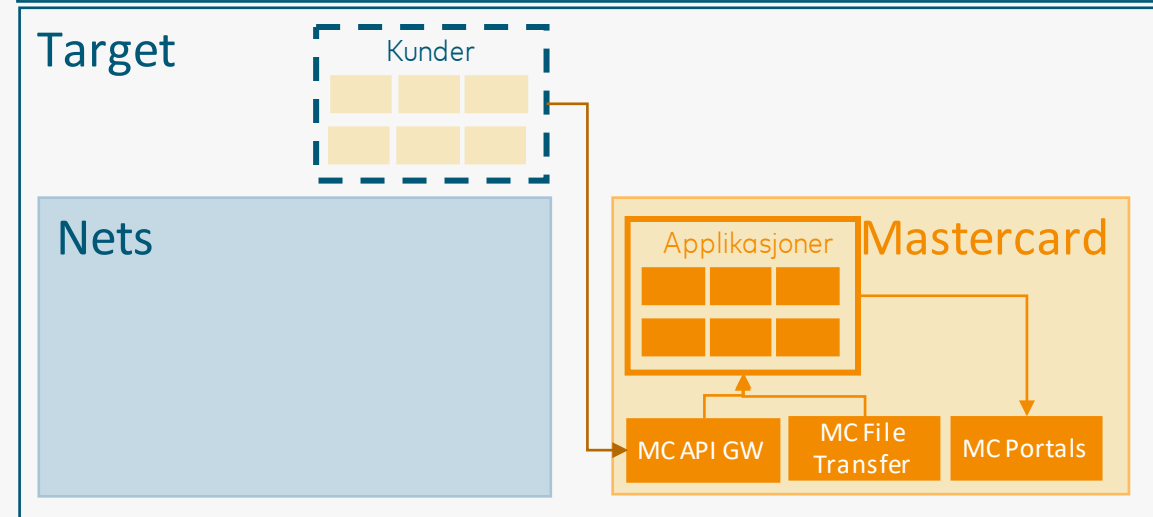
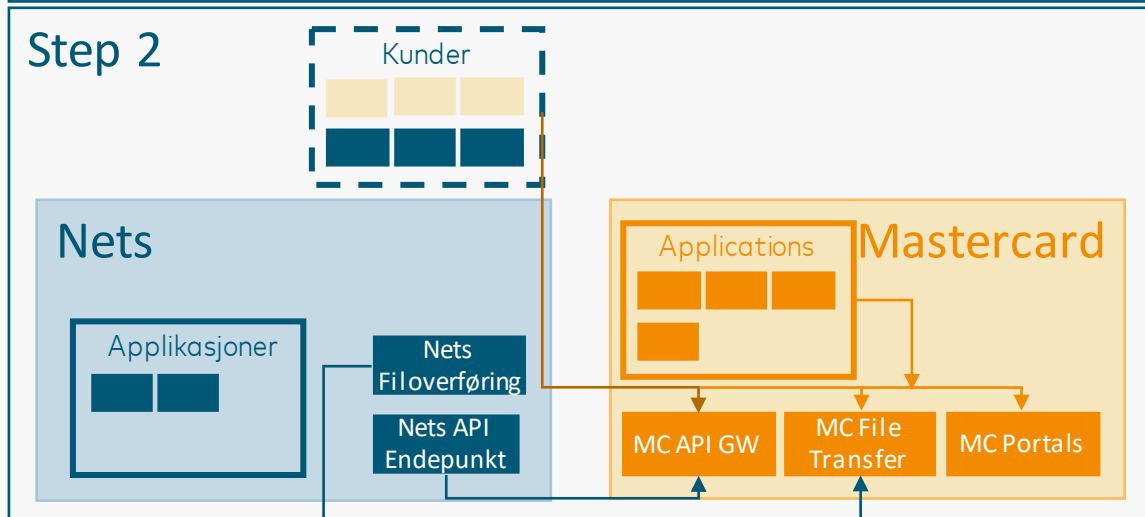
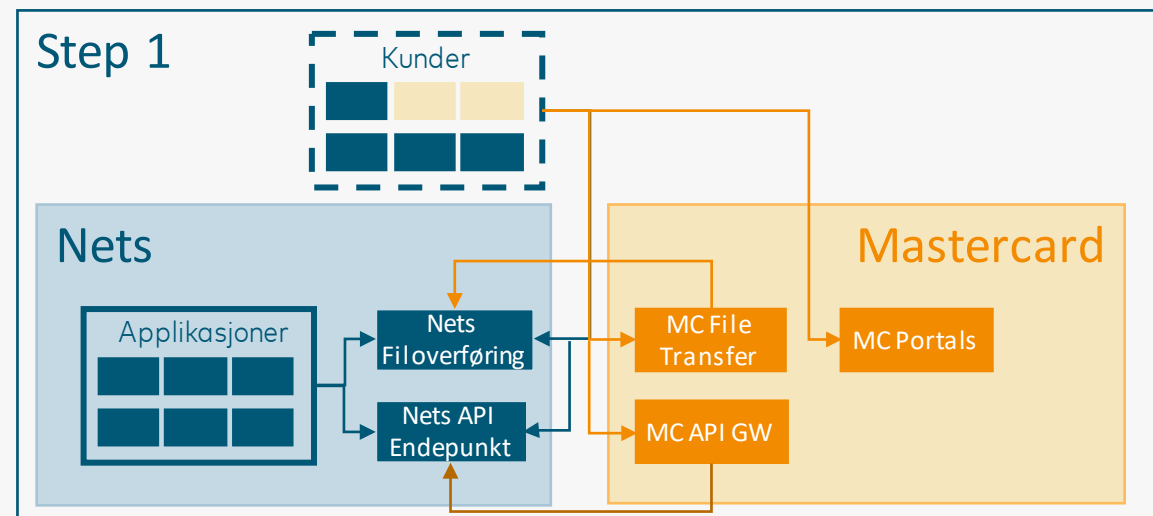
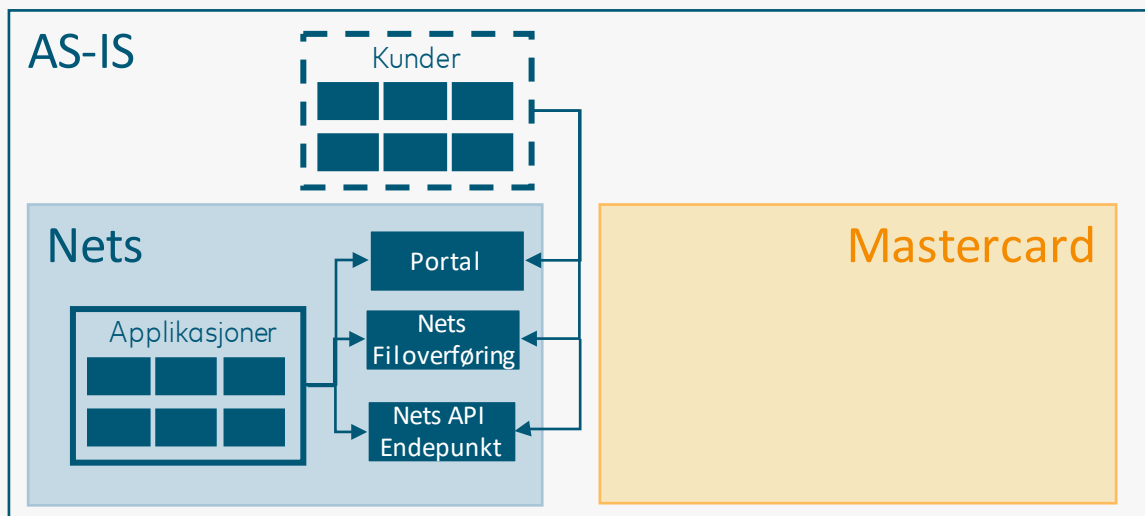
- Nytt kundeservicesystemer planlagt Q3/Q4 2022
- Fakturering planlagt 01.01.23
 - Excel-fil i en mellomperiode



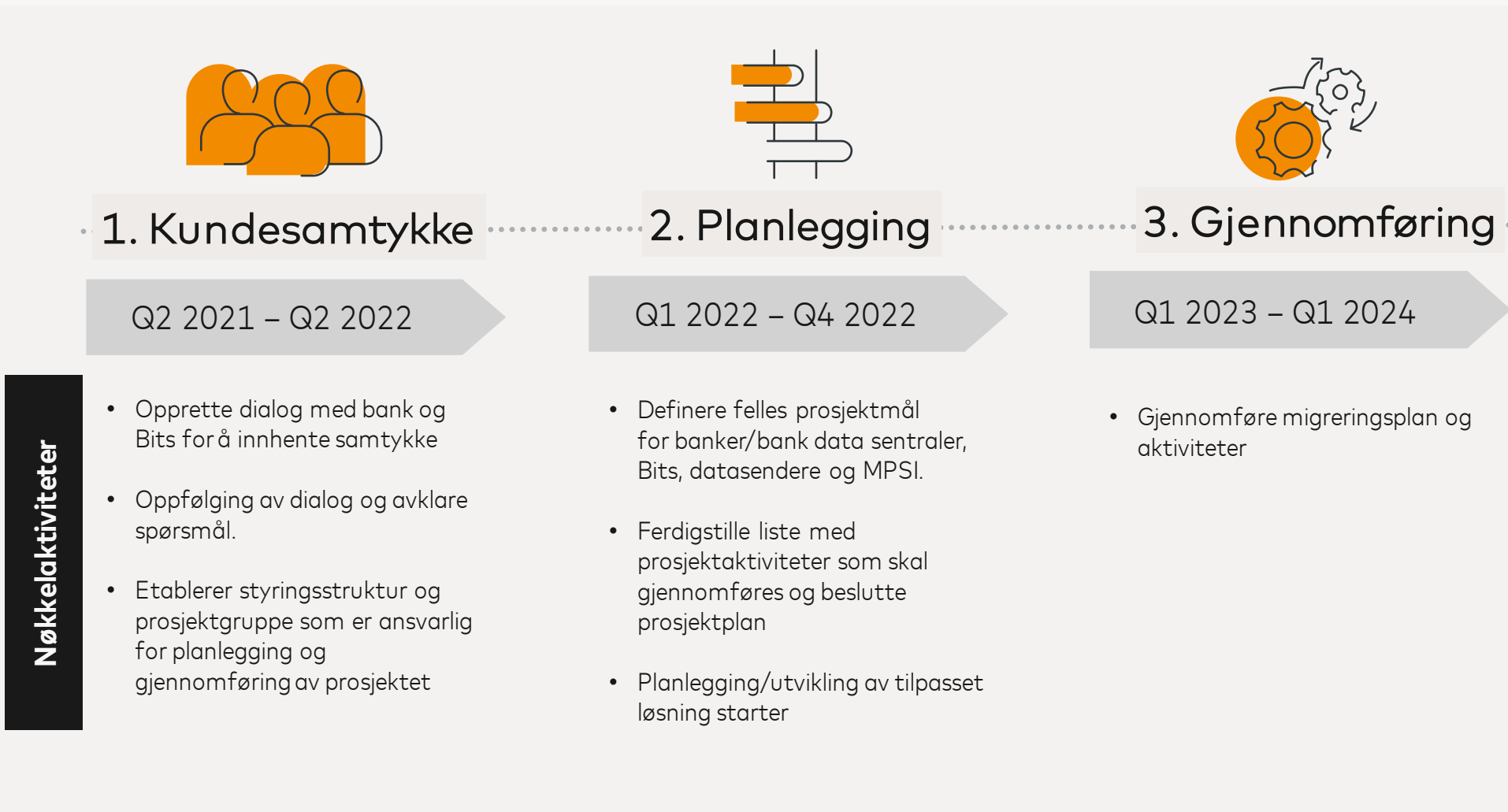
En liten smakebit på nytt portalrammeverk



Migreringsstrategi – oppkobling uavhengig av applikasjon



Vi flytter hjem – overordnet tidsplan og oppsett



Informasjon og kommunikasjon



Kommunikasjon

Fellesmøter /
Town Hall
1:1 møter



Dokumentasjon

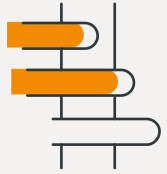
Webside
Implementeringsveileder
FAQ



Støtte

Kundestøtte
Dedikert e-postadresse
Kompetansegroupe bank

Neste steg



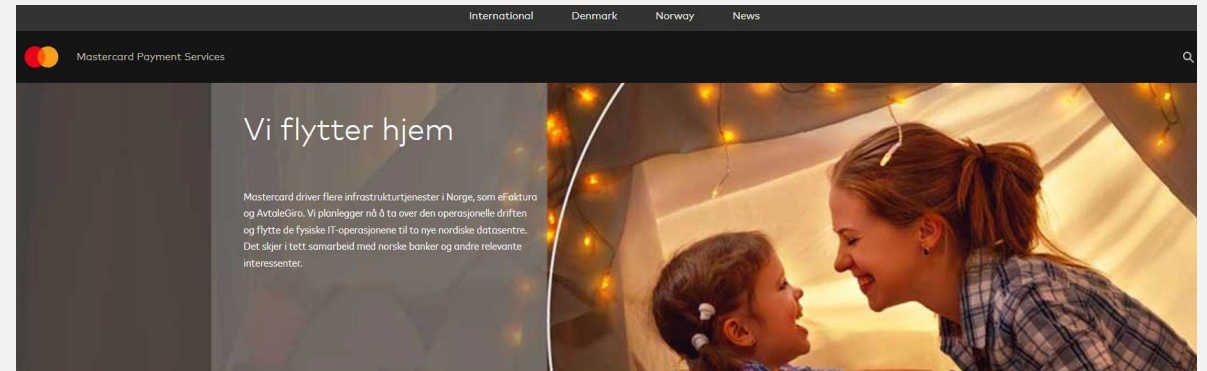
Planlegging

Q1 2022 – Q4 2022

Vi trenger deres hjelp og innspill for å ivareta god kommunikasjon. Dette innebærer blant annet kontaktpunkter og bistand til testing, alt for å sikre sikker og stabil drift for dere og deres kunder i perioden migrasjonsprosjektet pågår.

Hva skjer nå?

- 1 Mastercard følger opp alle banker via sin kundeansvarlig (KAM)
- 2 Mastercard ferdigstiller kartlegging av alle endepunkter som de enkelte kundene benytter i dag
- 3 Neste town hall blir avholdt før sommeren





Takk for oss

